



qualitör
SOFTWARE PARA ATENDER MELHOR



O QUE É ATENDER MELHOR?

a.ten.der

- v. 1. Tr. dir. e tr. ind. Dar ou prestar atenção a.
- 2. Tr ind. e ind. e intr. Estar atento.
- 3. Tr. dir., tr. ind. e intr. Dar audiência a.



O QUE É QUALITOR?

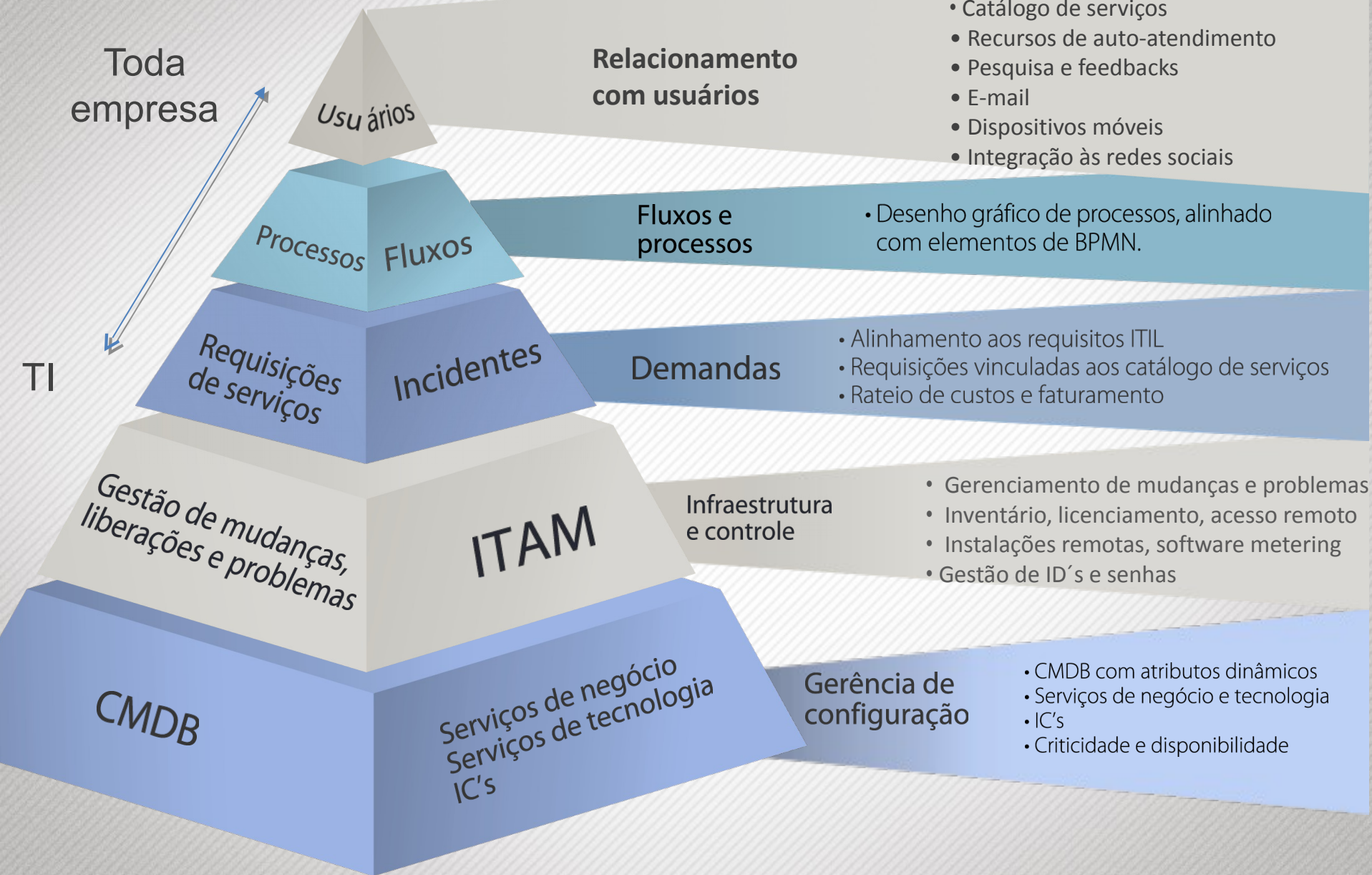
Software especializado em gestão de atendimento.

ges.tão

s. f. 1. Ato de gerir. 2. Direção, administração.

Toda empresa

TI





Alguns clientes

INDÚSTRIA



TRANSPORTE/LOGÍSTICA



VAREJO/COMÉRCIO



CONSTRUÇÃO CIVIL



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



SERVIÇOS



GOVERNO



FINANCEIRO



SAÚDE



COMUNICAÇÃO/MÍDIA



EDUCAÇÃO



ÁREAS DE UTILIZAÇÃO DO **QUALITOR**

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

SERVICE-DESK E HELP-DESK, ITIL

SAC, ATENDIMENTO A CLIENTES E CONSUMIDORES

SHARED SERVICES, CENTRAIS DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS

RECURSOS HUMANOS, MANUTENÇÃO, SERVIÇOS CONTÁBEIS E FINANCEIROS, SERVIÇOS JURÍDICOS, ETC.

OUVIDORIAS

EMPRESAS E PROCESSOS DE TODOS OS PORTES



ATENDIMENTO SEM CONTROLE

CAOS // HEROÍSMO // SEM PROCESSO // SEM MEDIÇÃO // SEM MELHORIA

ATENDIMENTO CONTROLADO

REGRAS // CONTROLE // PROCESSO // MEDIÇÃO // MELHORIA CONTÍNUA



MODELO PROPOSTO

PORTAL / CATÁLOGO DE SERVIÇOS



SELF-SERVICE
USUÁRIOS FINAIS



COMUNICAÇÃO



GERADOR DE
FORMULÁRIOS



SCRIPT DE
ATENDIMENTO



ATENDIMENTO
ONLINE (CHAT)



E-MAIL



BASE DE
CONHECIMENTO



FLUXOS DE
ATENDIMENTO



PESQUISA DE
SATISFAÇÃO



MOBILE



MELHORIA CONTÍNUA



PRÁTICAS ITIL



CHECKLISTS



FATURAMENTO



MUDANÇAS/
LIBERAÇÕES

INCIDENTES/
REQUISIÇÕES

DASHBOARDS



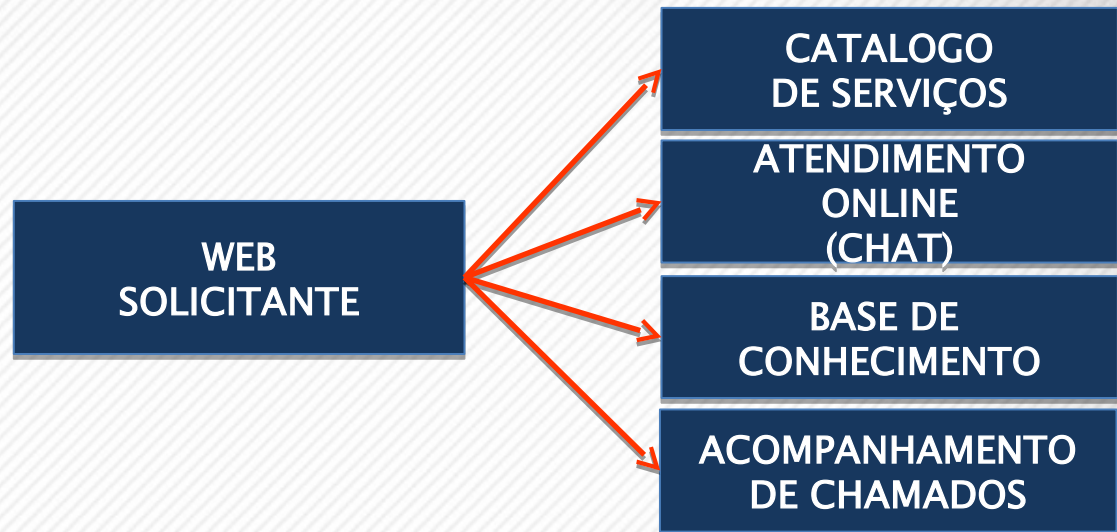
CONTROLE
DE PRAZOS



PROBLEMAS

CONFIGURAÇÃO

SELF-SERVICE A USUÁRIOS FINAIS



SELF-SERVICE A USUÁRIOS FINAIS

The screenshot shows the Qualitor self-service portal. At the top, there is a navigation menu with links: Principal, Base de conhecimento, Serviços disponíveis, Atendimento online, Configurar responsáveis, Visualizar minhas faturas, and Alterar senha. To the right of the menu are flags for Brazil, Spain, and the UK, and a 'SAIR' button. The Qualitor logo is on the left. A notification bar in the center reads: '21/07/2010 11:47 - MANUTENÇÃO NA SALA DE REUNIÕES A'. Below the notification is a section titled 'Solicitações de serviços'. Underneath, there is a breadcrumb trail: '>> [Serviços disponíveis](#) >> [4 INFORMÁTICA](#) >> 4.7 ACESSOS'. Two service cards are displayed: '4.7.1 SOLICITAÇÃO DE LIBERAÇÃO DE ACESSO - SISTEMAS' with a document icon and '4.7.2 CONFIGURAÇÃO WAPIGPRS PARA CELULAR' with a mobile phone icon. Both cards have the subtitle 'SERVIÇOS RELACIONADOS COM PERMISSÕES DE ACESSOS A SISTEMAS E REDE'. At the bottom, there is a section titled 'Links personalizados'.

- **HIERARQUIA DE SERVIÇOS**
- **SCRIPTS DE ATENDIMENTO**
- **FORMULÁRIOS**

SELF-SERVICE A USUÁRIOS FINAIS

localhost:8080/Qualitor/CSC_650/html/ad/adform/request/viewQForm.php?cryptget=99s100B102t111B114g109g61gNA99s100g108g105W110W103W117t97s61WNR105W100B108t105t110s103t117g97B61x112B116t45g98t114F99g100s101s109s112g11



SOLICITAÇÃO DE LIBERAÇÃO DE ACESSOS

▼ DADOS DO COLABORADOR

NOME* :

CARGO :

MATRICULA : EXEMPLO: 99999-99

DEPARTAMENTO :

▼ SISTEMAS

ERP

LIBERADO :

TIPO DE ACESSO :

MÓDULOS :

CRM

LIBERADO :

TIPO DE ACESSO* :

MÓDULOS* :

FORMULÁRIOS

Qualitor Web - Manutenção Predial - Google Chrome

localhost:8080/Qualitor/CSC_700/html/ad/adform/request/viewQForm.php?cryptget=

▶ Civil

▶ Hidráulica

▼ Elétrica

Luminosidade

Luminárias :

Luminosidade na área de trabalho :

Instalações

Pontos elétricos :

Estabilidade de energia :

Climatização

Condições dos aparelhos split's :

Conforto térmico :

▶ Mobiliário

▶ Comunicação Visual


Observações :

Salvar

FORMULÁRIOS

Qualitor Web - Google Chrome

ambientes.qualitor.com.br/host01/qualitorcsc/html/ad/adform/request/viewQForm.php?cryptget=99s100t102s111g114t109t61Bjz99B100t108g105B110t103B117s97B61WNR105W100x10



Desde 1991

Formulário para elaboração de Proposta

Dados do cliente

Empresa* :

Contato* :

E-mail* :

Telefone* :

▶ 1. Horário de trabalho do Centro de Operações

▼ 2. Escopo de Serviço

- Monitoramento
- Operação
- Testes manuais
- Desenvolvimento
- Implantação
- Suporte

▶ 3. Localização da equipe

Taskbar: File Explorer, Chrome, Edge, Teams, Outlook, Lync, Excel, PowerPoint, Paint

System Tray: 15:12, 10/02/2014

SELF-SERVICE A USUÁRIOS FINAIS

The image displays a self-service portal interface for TIM mobile services. The main content area shows the title "Configurações WAP/GPRS para celular" and the TIM logo. A feedback dialog box titled "Executar script de atendimento" is overlaid on the page, asking "SOLUCIONOU SEU PROBLEMA?". The dialog has two radio button options: "NÃO (CHAMADO SERÁ ENCAMINHADO PARA ATENDIMENTO)" and "SIM (ENCERRA AUTO ATENDIMENTO)". The "SIM" option is selected. The dialog also features a question mark icon on the left and a user icon on the right. At the bottom of the dialog are buttons for "Histórico" and "Avançar".

localhost:8080/Qualitor/CSC_650/html/bc/bcdocumento/biblioteca/request/viewDocumento.php?cdocumento=5

Popularidade: ★★★★★
Avaliação geral: ★★★★★

Qualitor

Solicitações de serviços

Configurações WAP/GPRS para celular

TIM

>> Serviços disponíveis

4.7.1 SOLUÇÕES DE SERVIÇOS

Links personalizados

Executar script de atendimento

SOLUCIONOU SEU PROBLEMA?

NÃO (CHAMADO SERÁ ENCAMINHADO PARA ATENDIMENTO)

SIM (ENCERRA AUTO ATENDIMENTO)

Histórico Avançar

SELF-SERVICE A USUÁRIOS FINAIS

ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS

Qualitor - Informação

Ações Processar Imprimir Fechar Ajuda

Manutenção de chamado

Chamado : 194 Situação : Em atendimento

Etapa : 3. SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO

Abertura Inf. Faturamento Atendimento

Registro Histórico Anexos Script de atendimento Serviços requisitados

Atividade : >> Todas <<

Qualitor - Informação

Nesta etapa, a equipe está verificando qual o melhor orçamento para a aquisição do equipamento.

OK

	Data	Operador	Duração	Acompanhamento
	12/03/2013 - 17:11	ADMINISTRADOR	00:00	
	>> Chamado em atendimento <<			
	12/03/2013 - 17:11	ADMINISTRADOR	00:00	
	>> Chamado capturado pelo usuário: ADMINISTRADOR <<			
	12/03/2013 - 17:11	ADMINISTRADOR	00:00	
	>> Alteração do fluxo de atendimento <<			
	Saiu da etapa 2. APROVAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE COMPRA e atingiu a 3. SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO			
	19/11/2012 - 14:34	ADMINISTRADOR	00:00	
	>> Alteração do fluxo de atendimento <<			
	Saiu da etapa 1. SOLICITAÇÃO DE COMPRA (Detalhamento) e atingiu a 2. APROVAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE COMPRA			
	30/10/2012 - 15:28	WEB SOLICITANTE	00:00	
	>> Registro efetuado por: MATRIZ \ FULANO <<			
	esqueci de pedir um mouse			

FLUXOS DE ATENDIMENTO

Workflow - Contratação - Google Chrome

ambientes.qualitor.com.br/COMERCIAL/QUALITOR8/html/hd/hdfluxoatendimento/editors/workfloweditor.php?cdestrutura=7

toolbar

Navegação

Esconder labels

Aguardando atendimento

Contratação

Em atendimento

Realizando verificação

```
graph TD; Inicio((Início)) --> TarefaQualitor[STEP Tarefa Qualitor]; TarefaQualitor --> TarefaManual[Tarefa manual]; TarefaManual --> DeTarefaManual[De Tarefa manual Para teste]; DeTarefaManual --> TarefaScript[Tarefa Script];
```

The diagram illustrates a service workflow on a grid background. It starts with a circle labeled 'Início' (Start). An arrow points to a rectangular box labeled 'STEP Tarefa Qualitor'. From there, an arrow points to another rectangular box labeled 'Tarefa manual'. A third arrow points to a yellow rectangular box labeled 'De Tarefa manual Para teste', which includes a circular refresh icon. Finally, an arrow points to a rectangular box labeled 'Tarefa Script'. The interface includes a toolbar on the left with various icons, a navigation pane, and a vertical status bar on the left with three colored sections: blue (Aguardando atendimento), green (Em atendimento), and yellow (Realizando verificação).

11:51
10/02/2014

FLUXOS DE ATENDIMENTO

Cadastro de fluxo de atendimento

Fluxo : 3
Nome* : [TI] AQUISIÇÃO DE COMPUTADOR

Configuração | Tempos | Alerta por cores | Parâmetros | Configuração gráfica

Definição de etapas

Copiar | Colar | Editar | Adicionar etapa | Excluir

- Aguardando atendimento
 - 1. SOLICITAÇÃO DE COMPRA (Detalhamento) (Equipe: INFORMÁTICA)
 - 2. APROVAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE COMPRA
 - APROVAR (Situação: Em atendimento)
 - REPROVAR (Situação: Cancelado)
- Em atendimento
 - 3. SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO
 - 4. SELEÇÃO DE ORÇAMENTO
 - > 2000,00 (Etapa: 4.1 .APROVAÇÃO GERÊN
 - 4.1 .APROVAÇÃO GERÊN
 - APROVAR (Etapa: 5. A
 - SOLICITAR NOVO
 - < 2000,00 (Etapa: 5. AQUISI
 - 5. AQUISIÇÃO
 - 6. INSPEÇÃO
 - OK (Etapa: 7. ENT

Cadastro de fluxo de atendimento

Fluxo : 3
Nome : [TI] AQUISIÇÃO DE COMPUTADOR

Editar etapa

Situação : Em atendimento
Etapa* : 3. SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO

Parâmetro | Permissão | Gatilhos | Workflow | Instruções | Parâmetros do chamado | Regras de entrada | Regras de saída

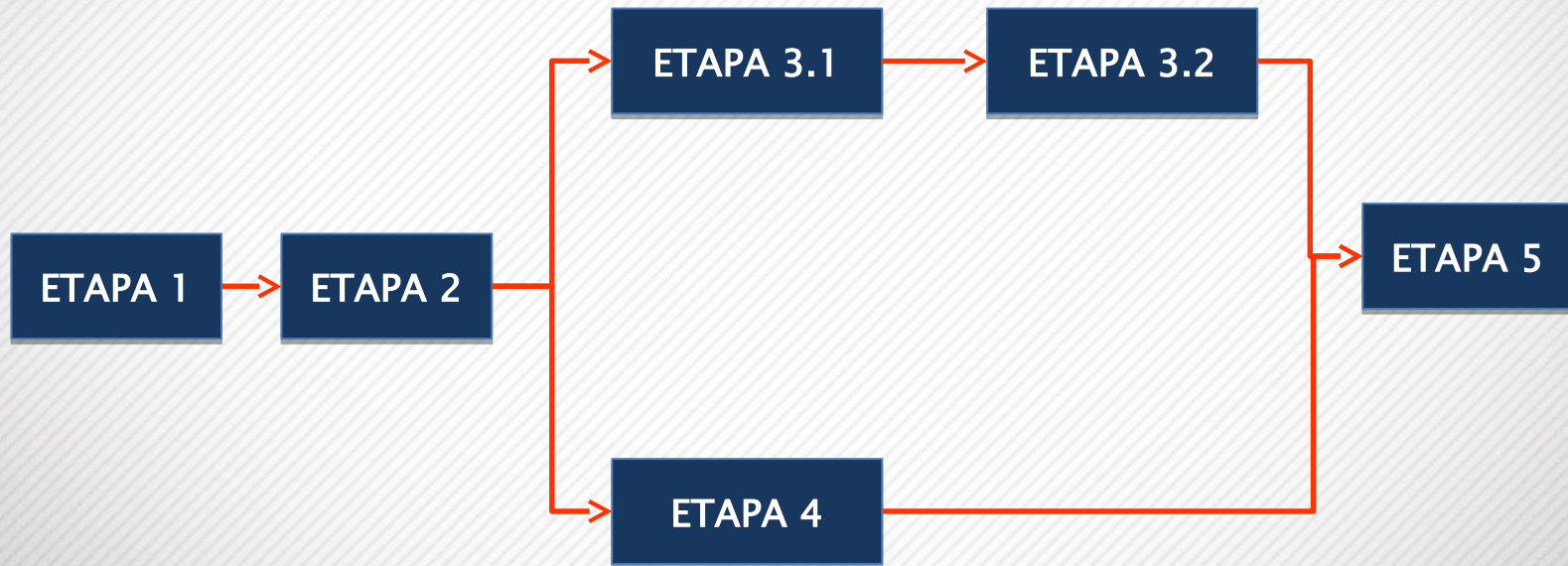
Informações adicionais | Check-list | Anexos | Categoria de mudança | Script de atendimento

+ Adicionar

	Obrigatório	Informação	Nome	Condição	Valor	
	<input checked="" type="checkbox"/>	24	[TI] VALOR ORÇAMENTO 1			
	<input checked="" type="checkbox"/>	25	[TI] VALOR ORÇAMENTO 2			
	<input checked="" type="checkbox"/>	26	[TI] VALOR ORÇAMENTO 3			

FLUXOS DE ATENDIMENTO

PARALELISMO DE FLUXOS



SOLICITANTE

The image illustrates the user's experience in the Qualitor Start system. It consists of three sequential screenshots from a Windows Internet Explorer browser window.

First Screenshot: Solicitar atendimento
The page title is "Solicitar atendimento". It displays two service categories, both marked as "Disponível" (Available):

- COMERCIAL (represented by a dollar sign icon)
- SUPPORTO TÉCNICO (represented by a wrench and screwdriver icon)

A blue arrow points from the "SUPPORTO TÉCNICO" category to the next screenshot. The status bar at the bottom shows: "MATRIZ / Armando - Coordenador", "Qualitor Start 1.00.09 / BD 203", "QSTART_TI@(local) (MSSQL)", and "105 s.". The footer contains: "Qualitor Start © 2011 - Constat Serviços em Informática Ltda. Todos os direitos reservados."

Second Screenshot: Loading screen
The page title is "Qualitor Start - Windows Internet Explorer". The main content area displays the message: "Aguarde, você é o próximo a ser atendido...". The footer is identical to the first screenshot.

Third Screenshot: Chat interface
The page title is "Qualitor Start - Windows Internet Explorer". The main content area shows the chat interface:

- Header: "SUPPORTO TÉCNICO"
- Metadata: "Início do atendimento: 03/02/2011 09:32:16" and "Tempo de atendimento: 0:00:06". A button "Imprimir diálogo" is visible.
- Message: "03/02/2011 09:32 [Administrador] - OLÁ, COMO POSSO AJUDÁ-LO?"
- Input field: "Mensagem:" with a text area and "Enviar" and "Fechar" buttons.










The status bar at the bottom shows: "MATRIZ / Armando - Coordenador", "Qualitor Start 1.00.09 / BD 203", "QSTART_TI@(local) (MSSQL)", and "0.163 s.". The footer is identical to the previous screenshots.

ATENDENTE




Monitor do QChat

Monitor | Histórico

Canais de atendimento habilitados


Ativo	Código	Canais de atendimento habilitados		
	1	MANUTENÇÃO PREDIAL		
	2	LOGÍSTICA		
	3	INFORMÁTICA		

Solicitações de atendimento ativas

Situação	Canal	Solicitante	Atender	Compartilhar	Encerrar
Na fila	INFORMÁTICA	FULANO (MATRIZ)			

ATENDENTE

Ações



Visitante identificado: FULANO - MATRIZ

Início do atendimento: 02/06/2011 09:31:32
Tempo de atendimento: 0:00:09

02/06/2011 09:31 [ADMINISTRADOR] - OLÁ,
COMO POSSO AJUDÁ-LO?

- Base de conhecimento
- Script de atendimento
- Cadastro de clientes
- Cadastro de contatos
- Últimos chamados
- Abriu novo chamado
- Abriu chamado por perfil

Mensagens | Arquivos | Links | Base de conhecimento

Mensagem:

Enviar

Fechar

Encerrar atendimento

ADMINISTRAÇÃO

Ações Processar Fechar Ajuda

Cadastro de canais de atendimento

Canal de atendimento :

Nome* :

Parâmetros Atendentes Coordenadores Web solicitante Base de conhecimento Links

Configurações gerais Distribuição da fila de atendimento Mensagens Imagem

Aguardar resposta do atendente por*: segundos

Tempo para encerramento da sessão por inatividade*: minutos

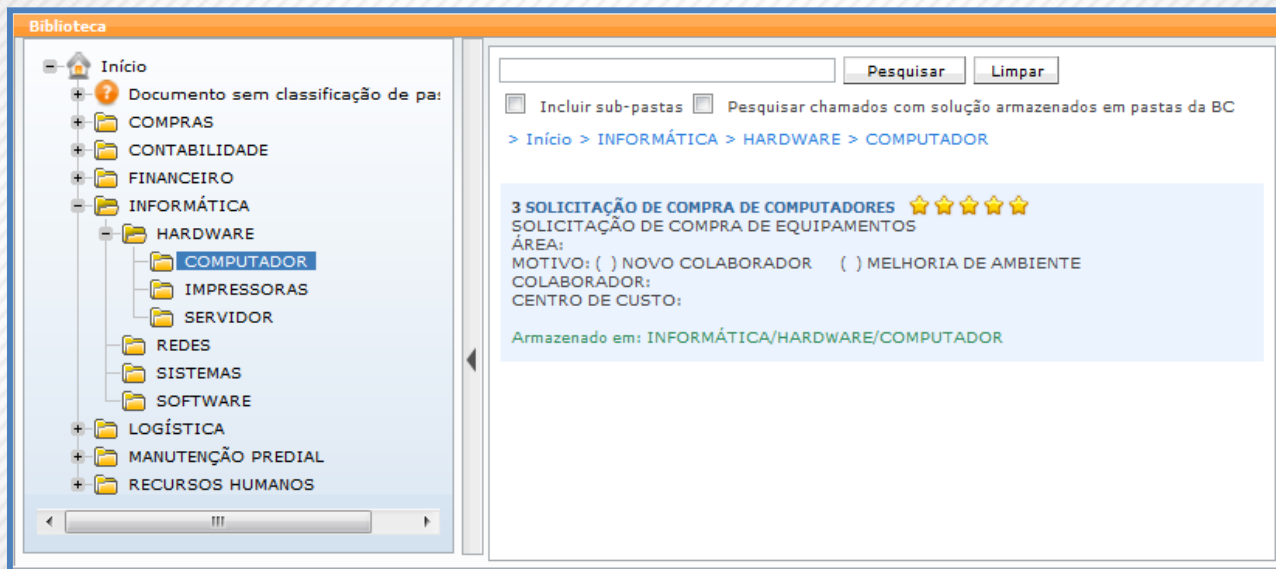
Número máximo de atendimentos simultâneos*:

Publicação de pesquisa de satisfação:

- Disponibilizar este canal para web solicitante
- Exibir nome do atendente durante o atendimento
- Tocar som quando receber nova mensagem.
- Tocar som enquanto não for respondido (5 segundos).
- Tocar som quando receber novo visitante.

BASE DE CONHECIMENTO

VISÃO DO ATENDENTE



- ESTRUTURADA EM PASTAS
- APROVAÇÃO POR TIPO DE DOCUMENTO
- RESTRIÇÕES DE ACESSOS (CLIENTES E/OU EQUIPES)
- ANEXOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



- CHAMADOS
- ATENDIMENTO ONLINE (CHAT)
- PRÓ ATIVA

1. Em relação ao atendimento realizado qual seu nível de satisfação ?

MUITO SATISFEITO

SATISFEITO

INSATISFEITO

2. Digite seus comentários (Multilinhas)

Enviar

GESTÃO DE PRAZOS



MOBILE



MOBILE

GEOLOCALIZAÇÃO

PORTAL INVENTÁRIO CONFIGURAÇÃO ATENDIMENTO MUDANÇAS PROBLEMAS CADASTROS GERAIS MEU QUALITOR DESENVOLVIMENTO ADMINISTRAÇÃO AJUDA SAIR

Atualizar

Mapa de localização (móvel)

Tipo de equipe: [dropdown]

Equipe: [dropdown]

Andréia (em 07/02, às 11:55)
Mercado Público - Porto Alegre - RS

Andréia (em 07/02, às 11:55)
Mercado Público - Porto Alegre - RS

Andréia
Mercado Público - Porto Alegre - RS

Google

Dados cartográficos ©2013 Google - Termos de Uso

CONTRATOS



CLIENTES

FORNECEDORES

EQUIPAMENTOS

- FRANQUIAS
- SERVIÇOS
- EXCEDENTES
- ATIVIDADES EXTRAORDINÁRIAS
- TAXAS ADICIONAIS
- DESCONTOS
- CALENDÁRIO DE FATURAMENTO
- PRAZOS (SLA)
- ANEXOS
- RATEIO DE CUSTOS
 - DEPARTAMENTO
 - CENTRO DE CUSTO

CONTRATOS



- TIPO DE CONTRATO
- FORNECEDOR
- DATA DE ASSINATURA
- DATA DE VENCIMENTO
- VALOR
- ANEXOS
- AVISOS PARA VENCIMENTO DOS CONTRATOS

CONTRATOS



CLIENTES

FORNECEDORES

EQUIPAMENTOS

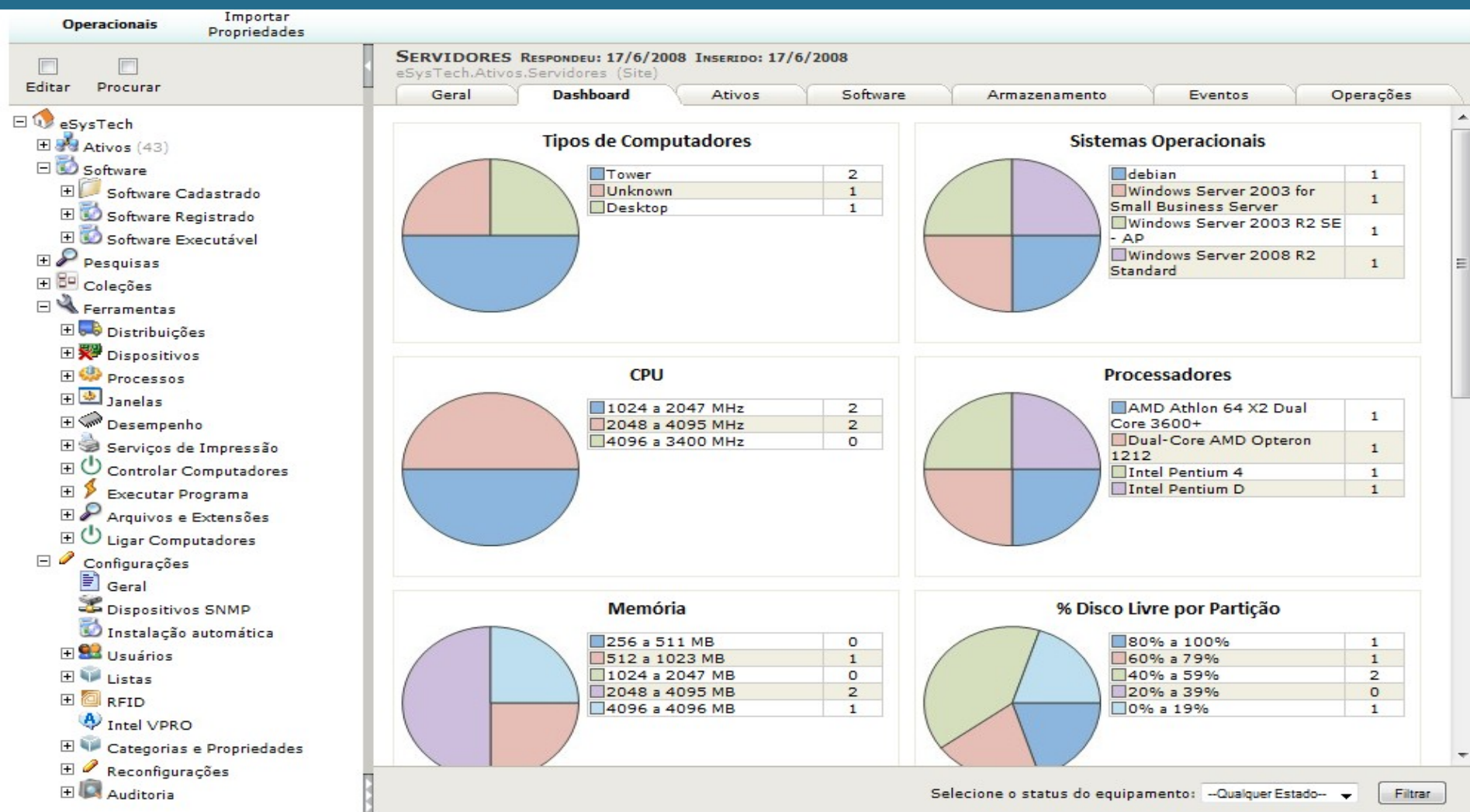
- RELAÇÃO COM EQUIPAMENTOS / ATIVOS
- FORNECEDOR
- DATA DE ASSINATURA
- DATA DE VENCIMENTO
- VALOR
- NÚMERO DE VISITAS
- PERIODICIDADE
- ESCALONAMENTO AUTOMÁTICO
- PRAZOS (SLA)
- ANEXOS

NOVO MÓDULO: QUALITOR INFRA – *By ADOTI*

Principais Funcionalidades:

- Descoberta e Separação automática de ativos
- Inventário completo de Hardware & Software & Arquivos
- Gráficos, Relatórios e Customização de Inventários
- Monitoramento da utilização de softwares e compartilhamentos
- Medição da produtividade por usuário
- Bloqueio de dispositivos: Pen-drive - CD/DVD
- Bloqueio de aplicações pelo título ou pelo nome do processo
- Instalação/Desinstalação remota de Softwares ou Programas e Medição de sucesso
- Gerenciamento de IMPRESSÃO (por usuário e por arquivo)
- **Acesso remoto** aos computadores
- Visualização remota da tela do usuário (**Screenshot**)
- Possibilidade de ligar/desligar computadores remotamente para tarefas de manutenção - Integrado com ferramentas [Tecnologia Intel® vPro™](#)

NOVO MÓDULO: QUALITOR INFRA – *By ADOTI*



NOVO MÓDULO: QUALITOR INFRA – *By ADOTI*

ATIVOS RESPONDEU: 17/6/2008 INSERIDO: 17/6/2008
eSysTech.Ativos (Site)

Geral

Dashboard

Ativos

Software


















Armazenamento

Eventos

Operações

Computador - Hardware

próximo

Computador	Processador	Velocidade	RAM	Sist. Op.	Ver. SO	Discos
 Computadores.Andar 7.Sala 71.DOUGLAS_M65	Intel Pentium M	1,7 GHz	2 GB	 XP Professional - OEM	SP 3	C:  149,0 GB F:  1,9 GB
 Computadores.Andar 7.Sala 71.ESYS-63-016	AMD Athlon 64 3700+	2,2 GHz	2 GB	 XP Professional - AP	SP 3	C:  58,6 GB D:  174,3 GB
 Computadores.Andar 7.Sala 71.ESYS-71-020	Intel Core2 Duo E4500	2,2 GHz	2 GB	 XP Professional - OEM	SP 3	C:  117,2 GB
 Computadores.Andar 7.Sala 71.ESYS-71-020L	AMD Athlon 64 3700+ Null	3,7 GHz 0 MHz	2 GB	 Linux		/dev/sda1  128,0 GB /windows /dev/sda2  76,4 GB / /dev/sda3  27,9 GB /dev/sda4  619,0 MB
 Computadores.Andar 7.Sala 71.ESYS-71-020	Intel Core2 Duo E4500	2,2 GHz	2 GB	 XP Professional -	SP 3	C:  214,3 GB

42 linhas



Imagem 1 de 3

fechar X

NOVO MÓDULO: QUALITOR BI – *By Logict IT*

Principais Funcionalidades:

- 100% Integrado ao Qualitor.
- Configurado com um conjunto de mais de 120 indicadores de desempenho (KPI's).
- Estabelecimento de metas e da correlação entre os KPI's com série histórica.
- Gerador de Relatórios WYSIWYG com múltiplas fontes de dados.
- Importação de Empresas, Usuários e Equipes
- Autenticação integrada com o Qualitor
- Única fonte de dados (Qualitor)
- Maior gerenciamento dos dados permitindo uma melhor Gestão.
- Possibilidade de manuseio de Gráficos, Relatórios, Dashboards e Indicadores de sua operação.
- Possibilidade de cadastrar Ações de Melhoria para permitir Melhoria de Serviço Continuada.

NOVO MÓDULO: QUALITOR BI – *By Logict IT*

Logic IT



KPIs



Gráficos



Usuários



Dados



Relatórios



DashBoards



Grupos



Empresas

Ação: Implantação ERP - Módulo

Compras

Início: 01/08/2012 00:00:00

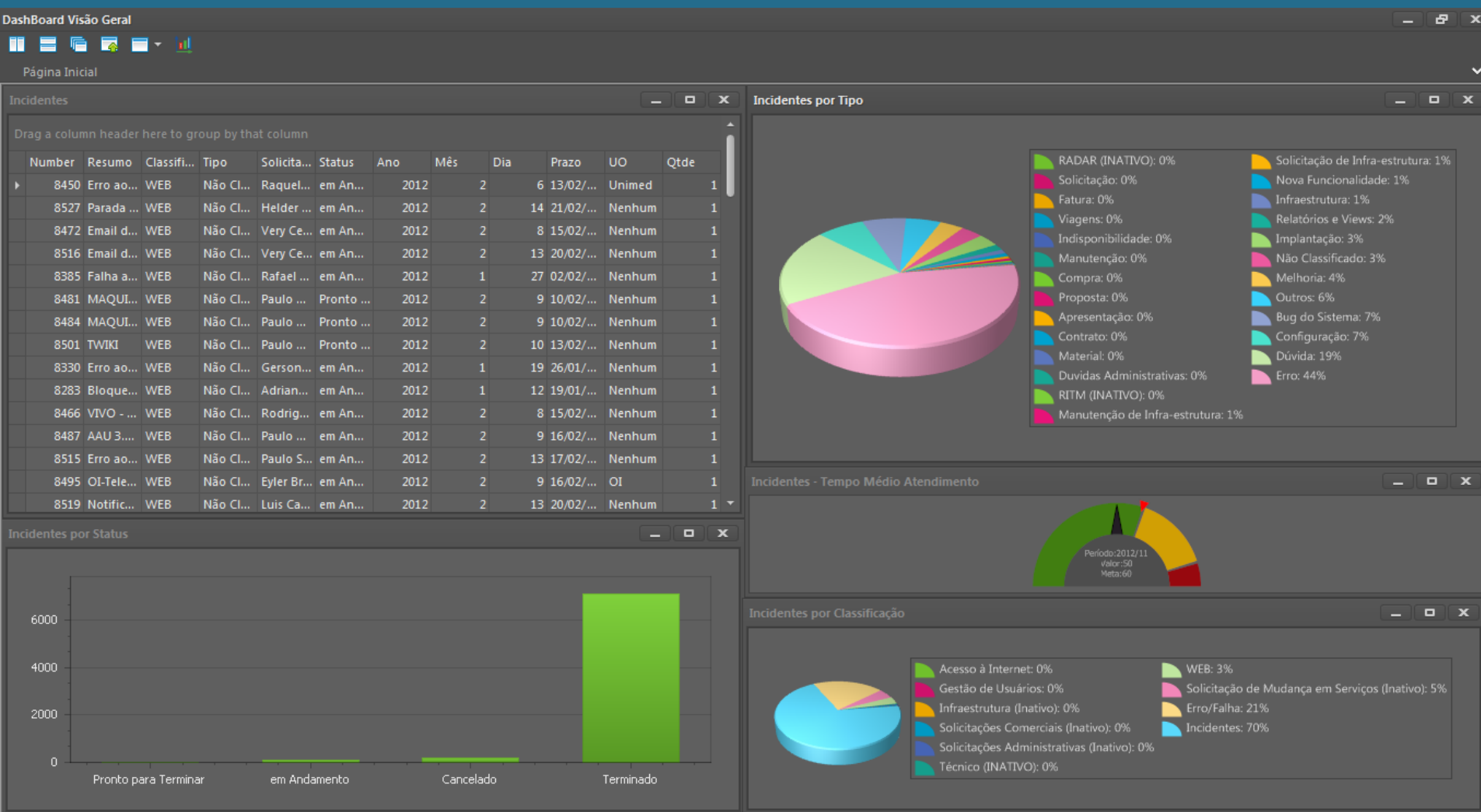
Fim: 08/12/2012 00:00:00

% realizado: 100%



Administrador

NOVO MÓDULO: QUALITOR BI – *By Logict IT*



NOVO MÓDULO: QUALITOR BI – *By Logict IT*

FrmReportDesigner

Report Designer | Print Preview | HTML View

Save | Cut | Copy | Paste | Undo | Redo

Times New Roman | 9... | B | I | U | [List Bullets]

Alignment | Layout | Zoom Out | Zoom | Zoom In | Windows

Tool Box

- Standard Controls
- Pointer
- Label
- Check Box
- Rich Text
- Picture Box
- Panel
- Table
- Line
- Shape
- Bar Code
- Zip Code
- Chart
- Sparkline
- Pivot Grid
- Subreport
- Table Of Cont...
- Page Info

XtraReport x

calls Summary

Category	Value
Abandoned Calls	13
Handled Calls	168
Incoming Calls	186

Summary Tickets

Category	Incidents	Requests
A	0,5	5
B	2,5	5,4
C	2,6	6,7
D	0,2	8,2
E	4,3	3,9

dataSet1

Group and Sort

Add a Group | Add a Sort | Delete | Move Up | Move Down

Field Name	Sort Order	Show Header	Show Footer
------------	------------	-------------	-------------

Group and Sort | Scripts Errors

Report Explorer

- XtraReport
 - topMarginBand1
 - ReportHeader
 - detailBand1
 - bottomMarginBand1

Property Grid

XtraReport Report

Appearance

- Background: Transparent
- Border Color: Black
- Border Dash: Solid
- Border Width: 1
- Borders: None
- Font: Times New Ro...
- Foreground: Black

XtraReport { PaperKind: Letter } | 100%

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

CONTROLE DO PROCESSO DE ATENDIMENTO
CONTROLE DA EQUIPE DE ATENDENTES
REDUÇÃO DE PROBLEMAS OU REPETIÇÃO
MELHORIA DE COMUNICAÇÃO COM SOLICITANTES
MEDIÇÃO DA SATISFAÇÃO DE SOLICITANTES
METODOLOGIA PARA MELHORIA CONTÍNUA

ALGUNS RECURSOS DIFERENCIADOS

TOTALMENTE WEB

PORTAL DE INDICADORES E DASHBOARD

CONTROLE DE ETAPAS E WORKFLOW GRÁFICO

GERADOR DE FORMULÁRIOS

MÓDULO DE BI

PRODUTO DE CALLCENTER INTEGRADO

RIQUEZA DE RECURSOS DE SLA

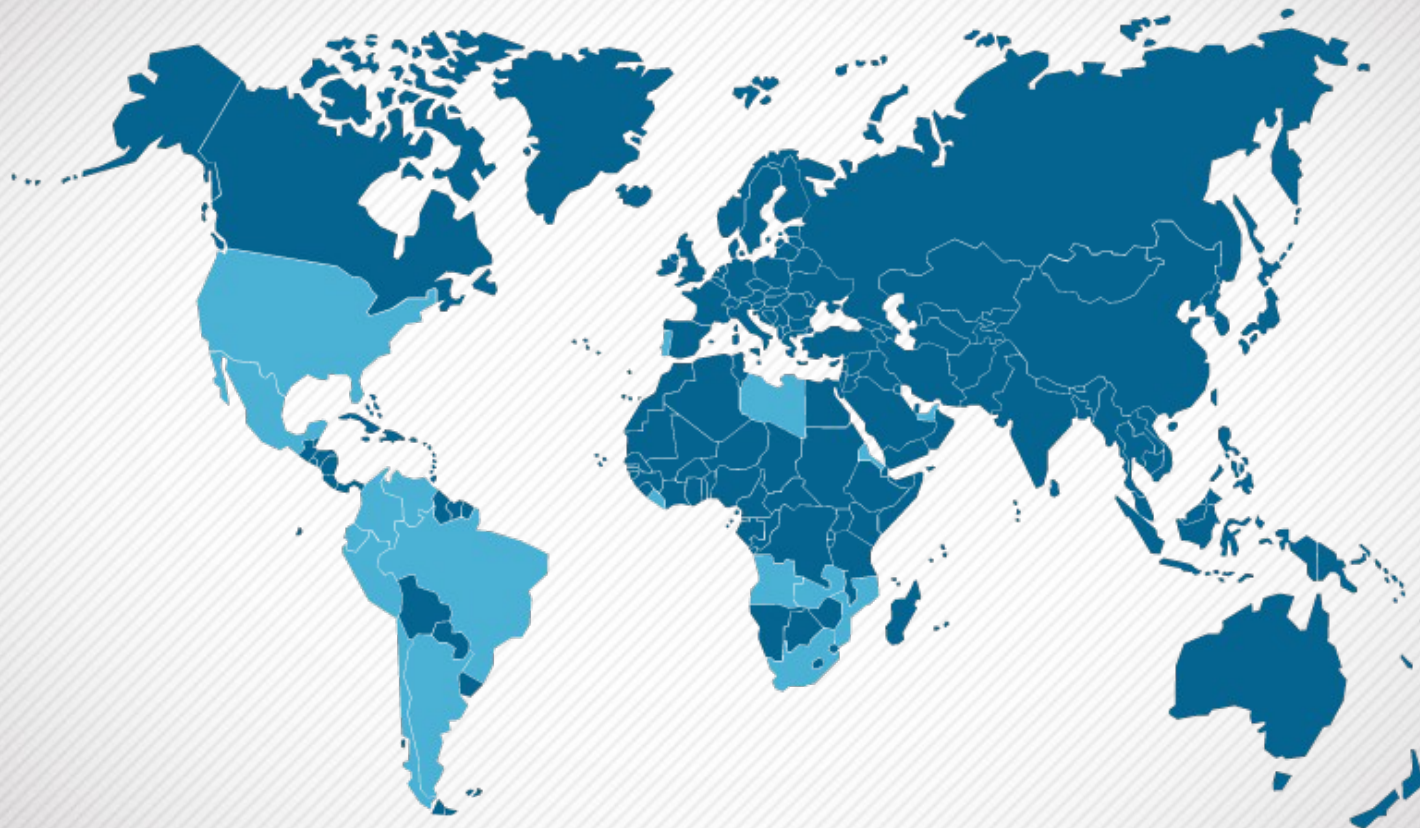
CATÁLOGO DE SERVIÇOS

SCRIPTS DE ATENDIMENTO

FACILIDADE DE INTEGRAÇÃO A OUTROS SISTEMAS

E MUITO MAIS.

DO BRASIL PARA O MUNDO



SOFTWARE 100% BRASILEIRO

MULTI IDIOMAS

UTILIZADO EM DIVERSOS PAÍSES

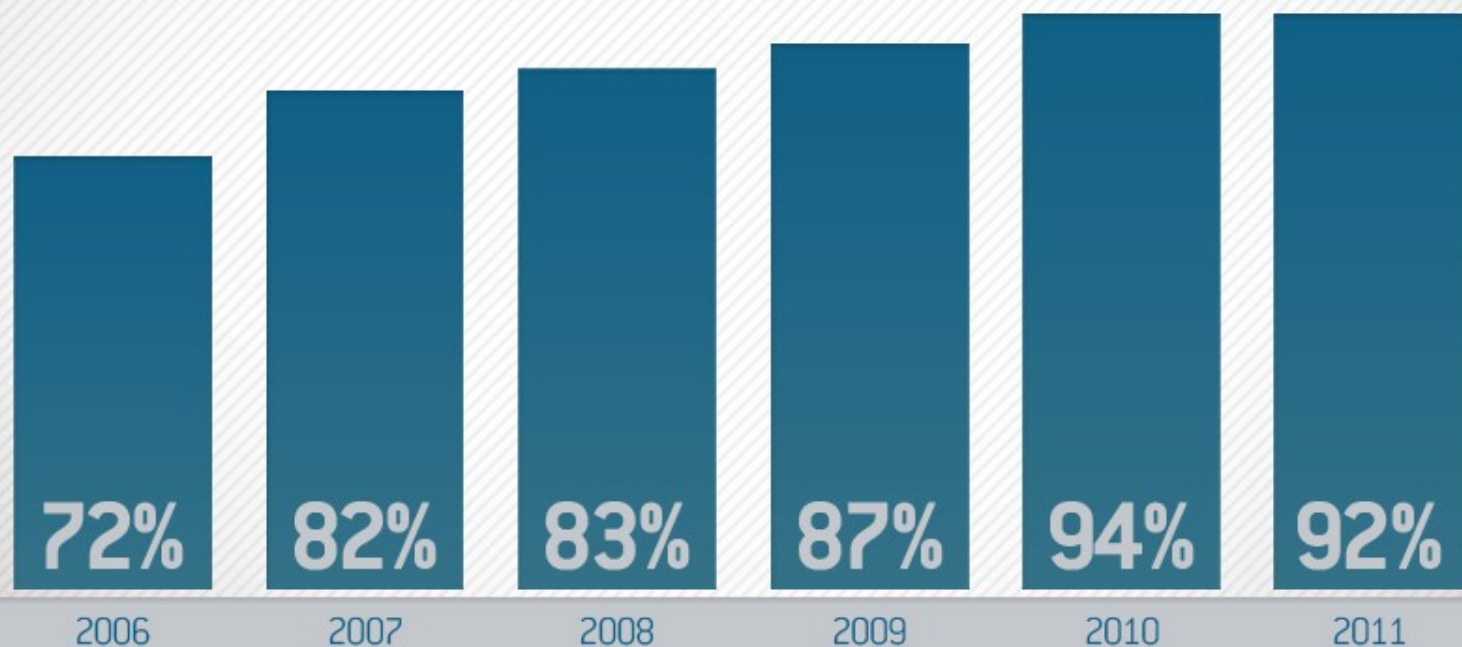
AFRICA DO SUL – ANGOLA – ARGENTINA – CHILE – COLÔMBIA – EMIRADOS ARABES – EQUADOR – ESTADOS UNIDOS – LIBÉRIA – LÍBIA – MÉXICO – MOÇAMBIQUE – PERU – PORTUGAL – REPÚBLICA DOMINICANA – URUGUAI – VENEZUELA - ZÂMBIA

RECONHECIMENTO



RECONHECIMENTO DE MERCADO

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES QUALITOR



qualitör

SOFTWARE PARA ATENDER MELHOR

