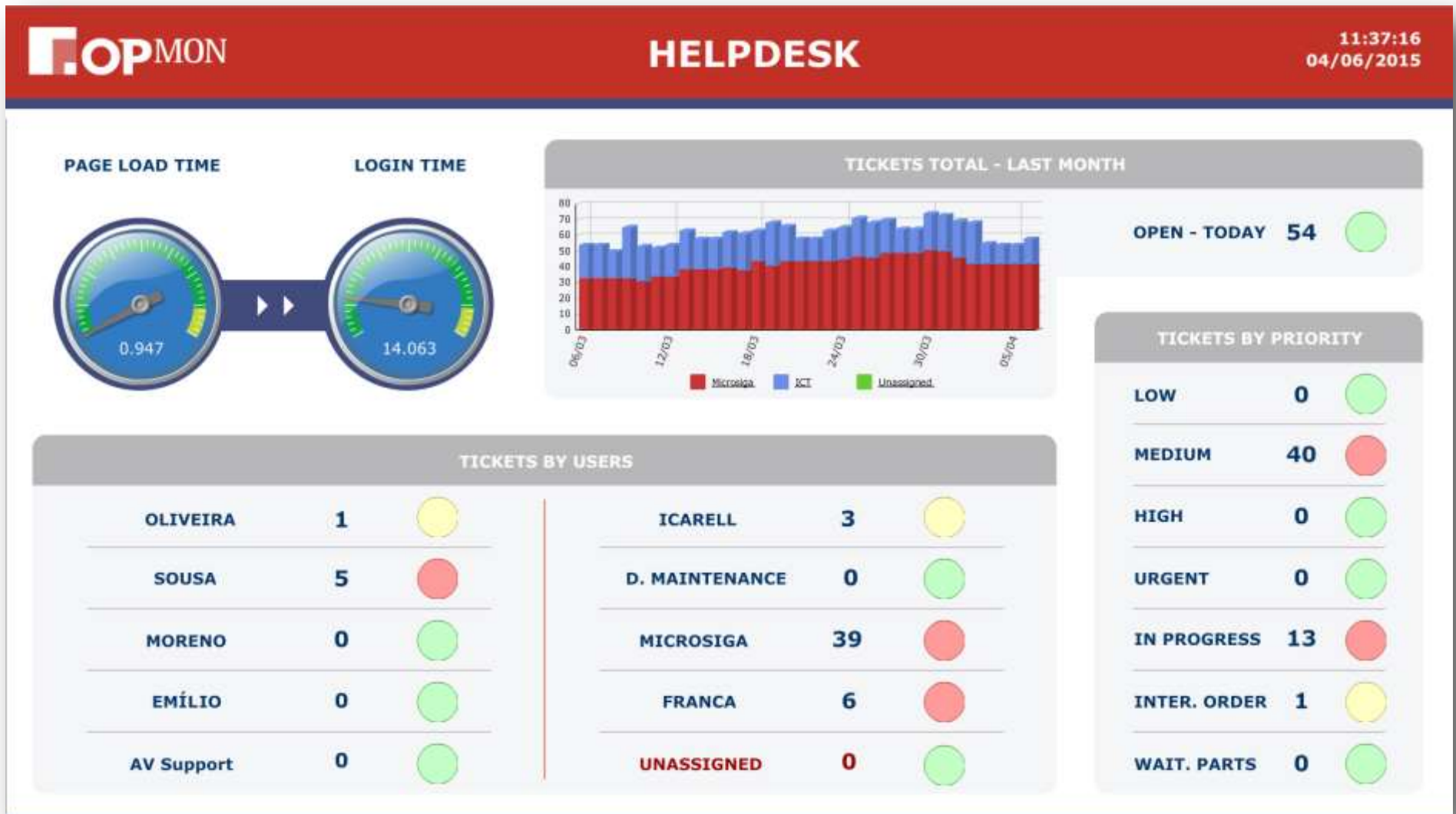


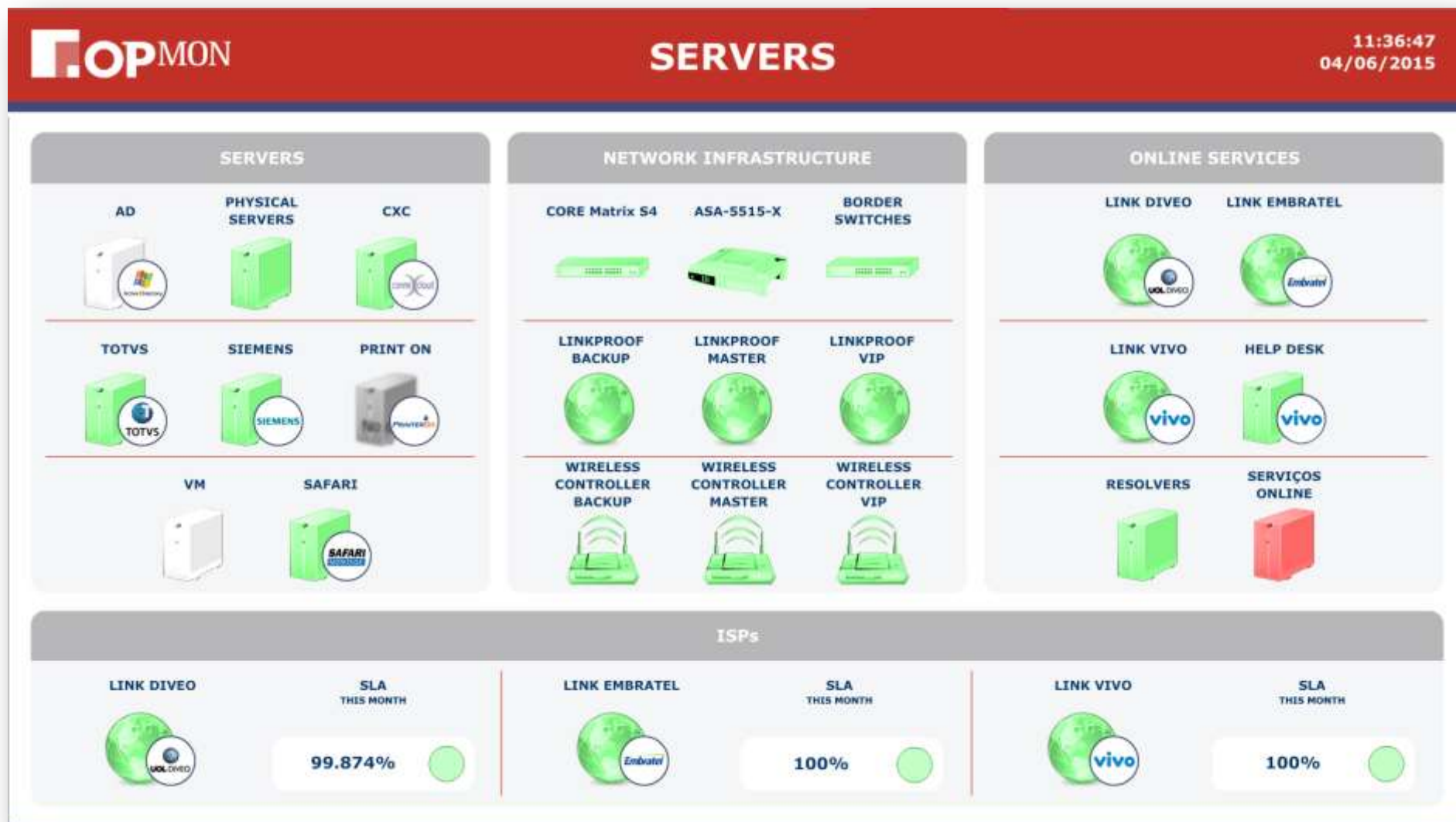


Catálogo de dashboards

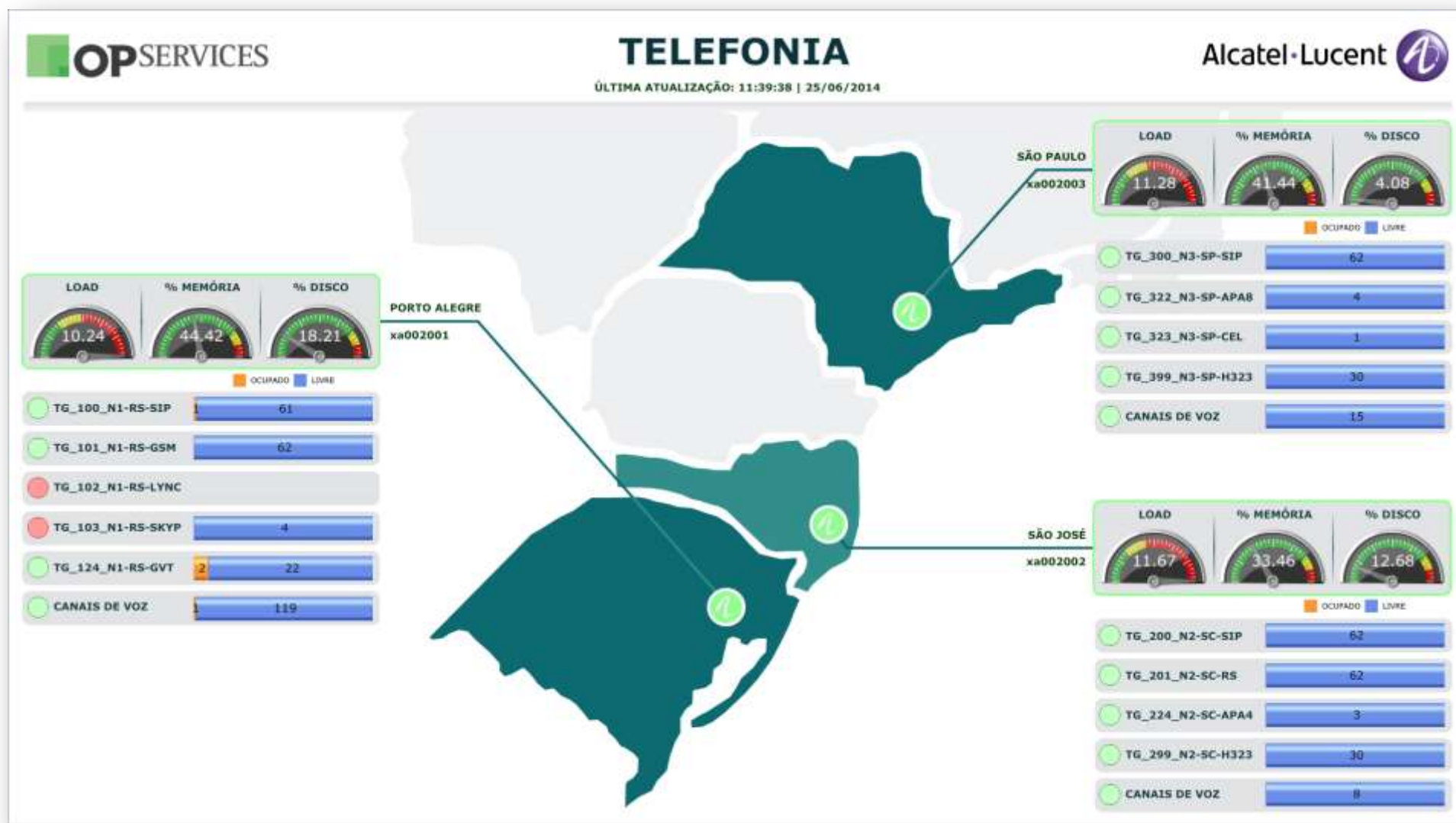


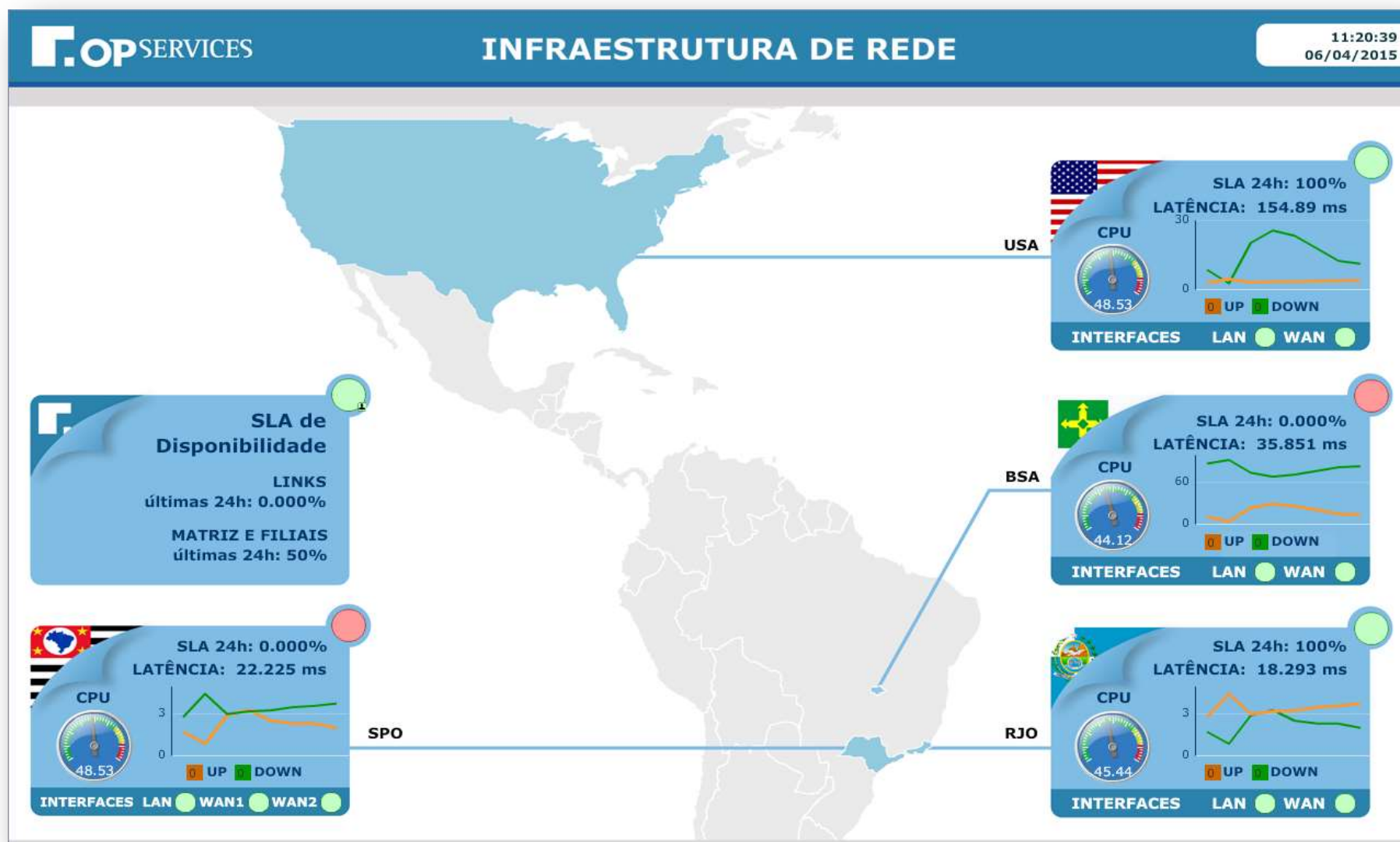
Painéis visuais (gerenciáveis) que
facilitam a tomada de decisão!











LINKS DE INTERNET

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:

13:32:38 | 30/10/2013

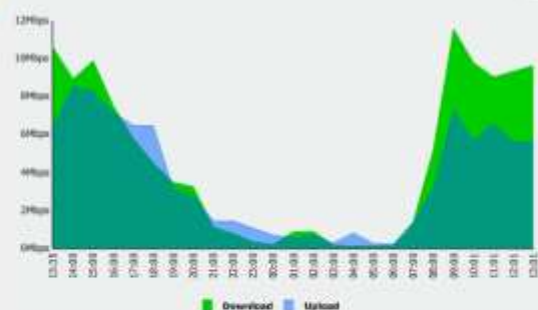
Nacional - 8 Mb

SLA 100%



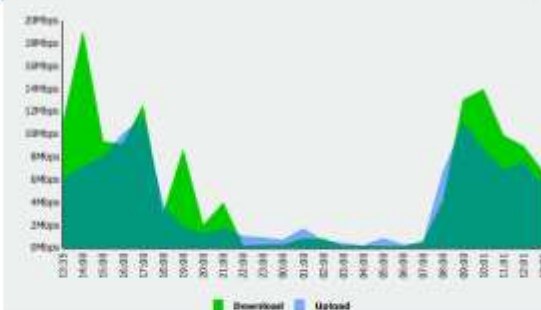
GVT - 34 Mb

SLA 100%



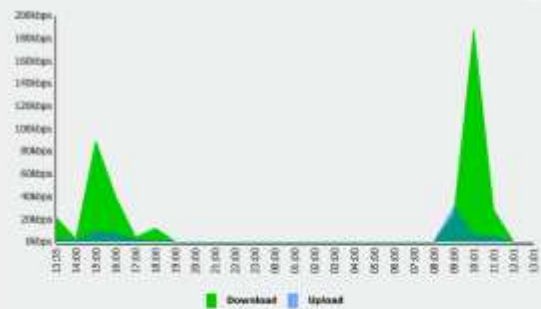
Stech - 50 Mb

SLA 100%



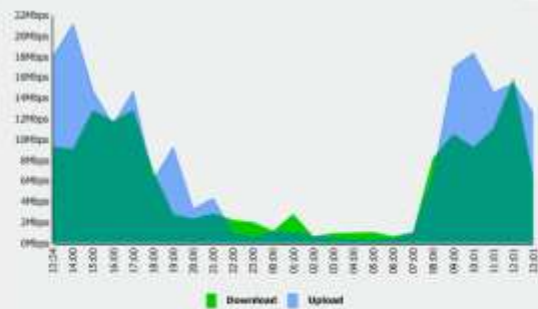
ADSL - 10 Mb

SLA 100%



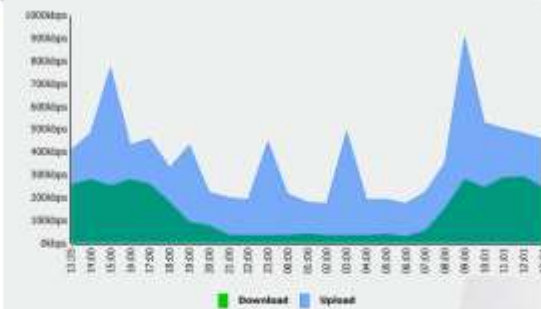
Rede LAN - 1 Gb

SLA 100%



Cluster Fortgate - 100 Mb

SLA 100%



Delta Telecom

ATENDENTES ONLINE



ONLINE ATENDENDO OFFLINE

CANAIS ATIVOS OPERADORAS



CHAMADAS ATIVAS CHAMADAS FINALIZADAS CHAMADAS PERDIDAS

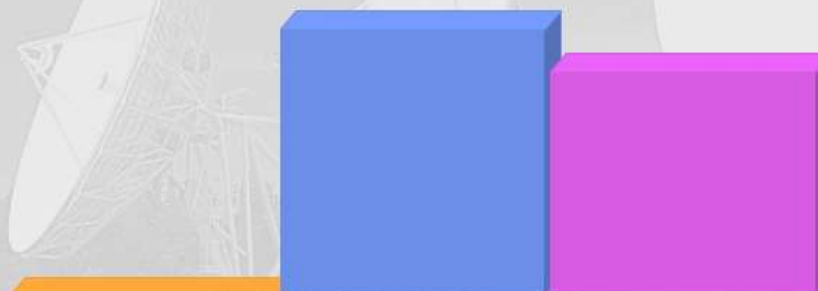
CHAMADAS POR SESSÃO



SESSÕES ATIVAS



TOTAL CHAMADAS FIXO/MÓVEL

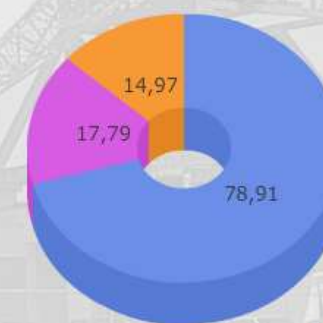


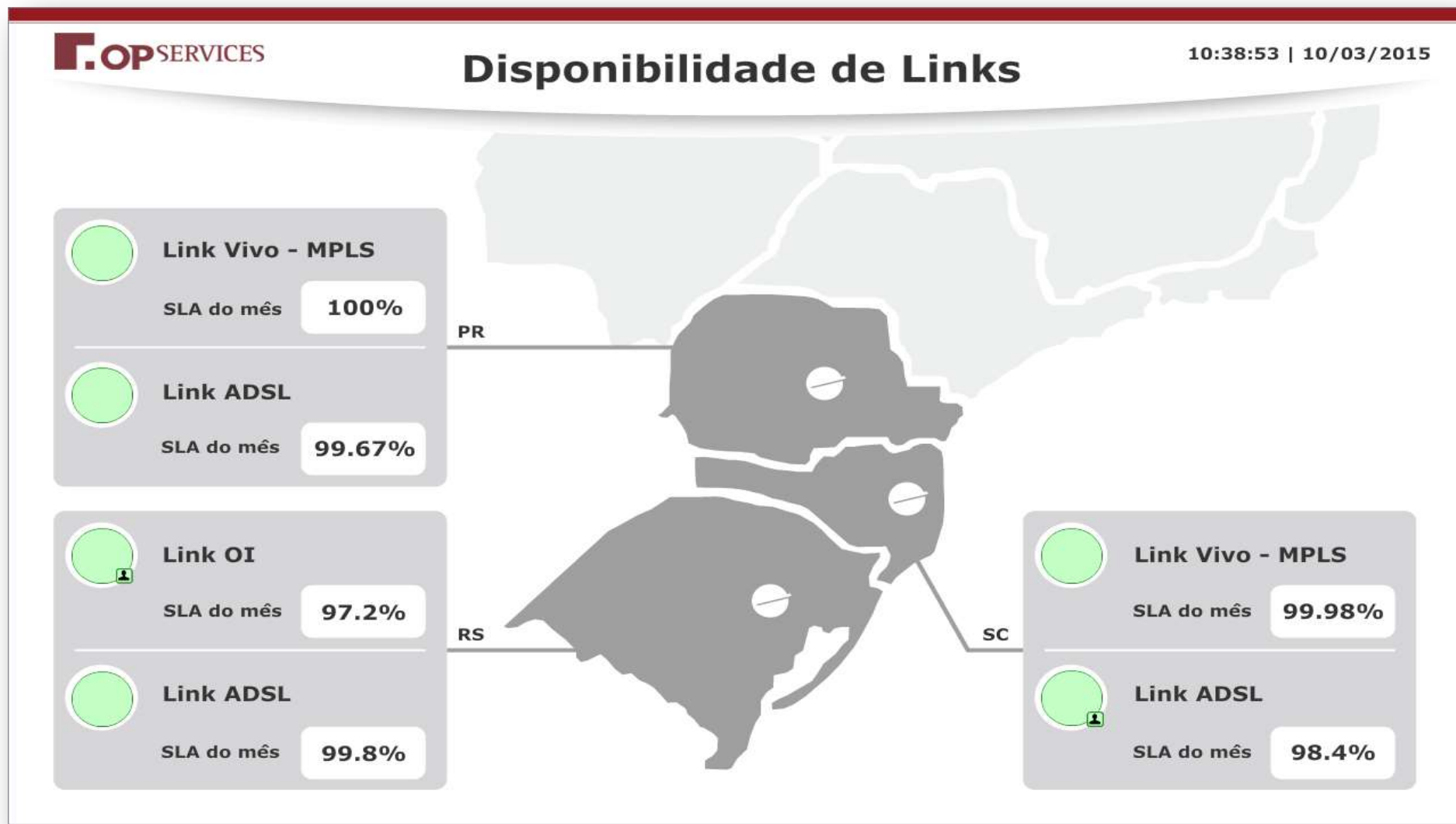
CHAMADAS FIXO

CHAMADAS MÓVEL

CHAMADAS PERDIDAS

QUALIDADE DO SINAL







A - CRIADOS / MÊS	B - FECHADOS / MÊS	A - B
678	499	179
INDICADOR 1		
META 100%	FECHADOS / CRIADOS	73.6%
INDICADOR 2		
META 400	FECHADOS (PROPORCIONAL AOS DIAS DECORRIDOS)	128.54%
INDICADOR 3		
META 300	FILA DE CHAMADOS	416
EM FILA COM SLA	BACKLOG	
206	123	59.71%
MÉDIA CRIADOS / DIA	PROJ. CRIADOS / MÊS	META POR ANALISTA
23.1	716.21	1.16

ANALISTAS	FECHADOS HOJE	FECHADOS ONTEM	MÉDIA MENSAL
ADILSO SOUZA	9	1	2.38
CACILDO OLIVEIRA	0	1	0.24
DIOGO ALVES	0	0	0
EUDES MOREIRA	0	1	2.21
FABIO HARKSEN	0	0	0
FELIPE MACHADO	0	0	1.24
GUILHERME MARMITT	8	2	1.21
GUILHERME PEREIRA	1	5	2.66
JOHN CHAVES	0	0	0.07
MAICON SOUZA	0	1	2.93
MARCEL MARIANI	0	0	0
MARCIO BORGES	0	0	0.24
MICHELE PETERSEN	0	2	0.66
OTAVIO MARTINS	0	0	0
RENAN SILVA	0	0	0.21
RODRIGO SPERAFICO	0	0	0.66
VALQUIR SILVA	0	0	0.21
VICTOR WEBER	0	0	0
VINICIUS SILVA	0	1	0.79
WILLIAN TOME	0	0	0.03
TOTAL	18	14	15.69

EM ATENDIMENTO

Total de solicitações em atendimento

32

Por estado



■ PENDENTE CLIENTE
■ EM ATENDIMENTO
■ AGUARDANDO ATENDIMENTO
■ PENDENTE HOMOLOGAÇÃO

Por equipes



■ SUPOORTE N1
■ SUPOORTE N2
■ SUPOORTE N3
■ DESENV
■ COMERCIAL POA
■ COMERCIAL SP
■ ADM
■ PROJETOS

FECHADOS HOJE

Total de solicitações fechadas hoje

23

Por equipes



■ SUPOORTE N1
■ SUPOORTE N2
■ SUPOORTE N3
■ DESENV
■ COMERCIAL POA
■ COMERCIAL SP
■ ADM
■ PROJETOS

Fechados/Abertos



■ ABERTOS
■ FECHADOS

HISTÓRICO DE ABERTOS E FECHADOS

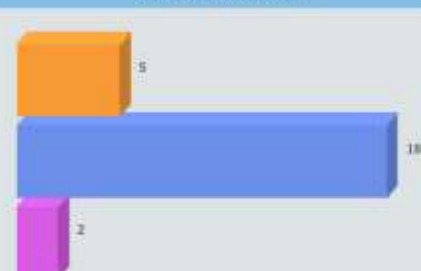
Últimos 7 dias



■ ABERTOS
■ FECHADOS

ABERTURA DE SOLICITAÇÕES HOJE

Meios de abertura



■ E-MAIL
■ TELEFONE
■ PORTAL

SLA GERAL EM ATENDIMENTO

Solicitações no prazo x atrasadas



■ ATRASADO
■ NO PRAZO

Estouram SLA em até 2h

0

SLA POR DEPARTAMENTO

% de solicitações fechadas no prazo

ADMINISTRATIVO

86.7%

OPERAÇÃO

100%

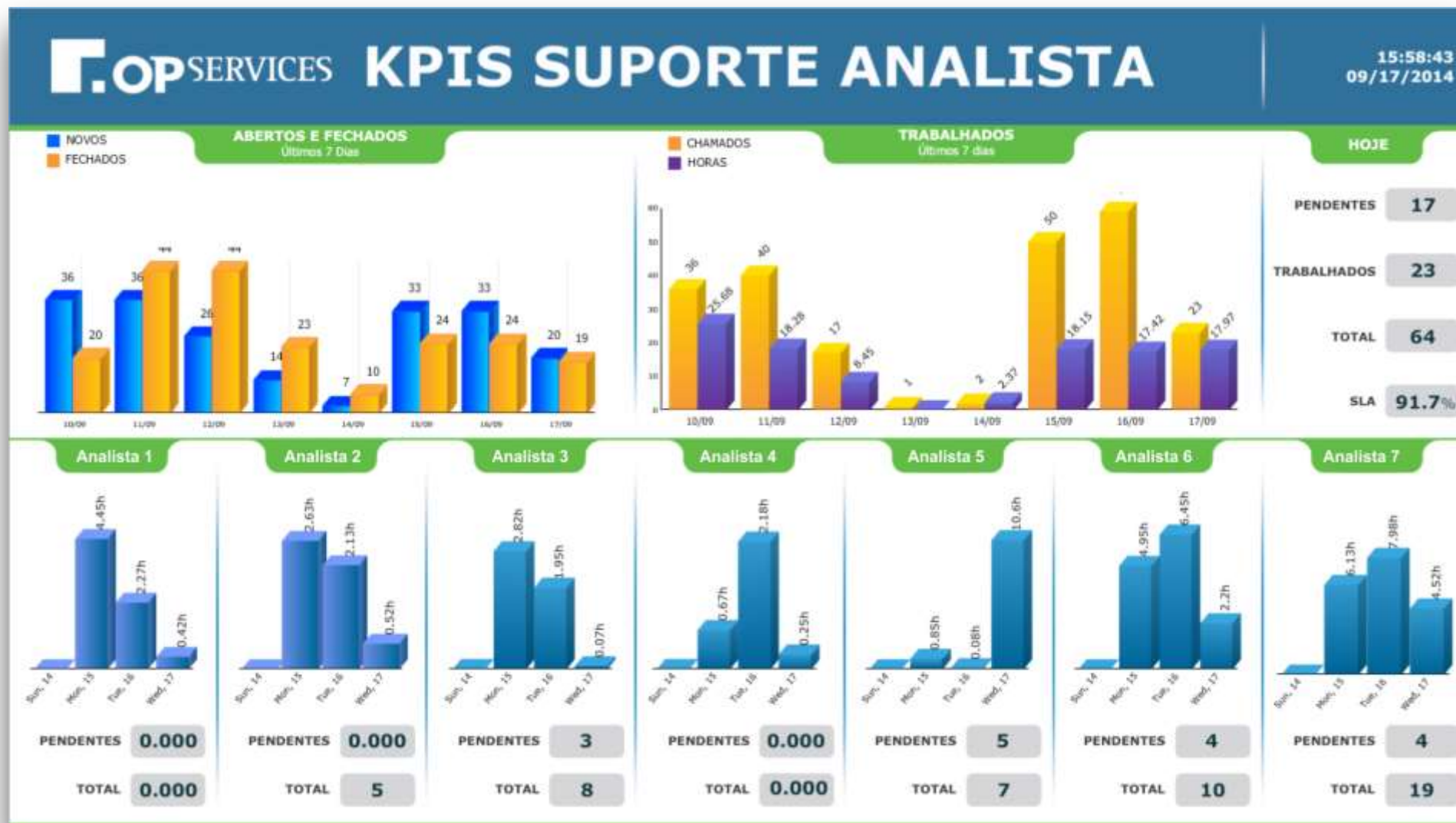
VENDAS

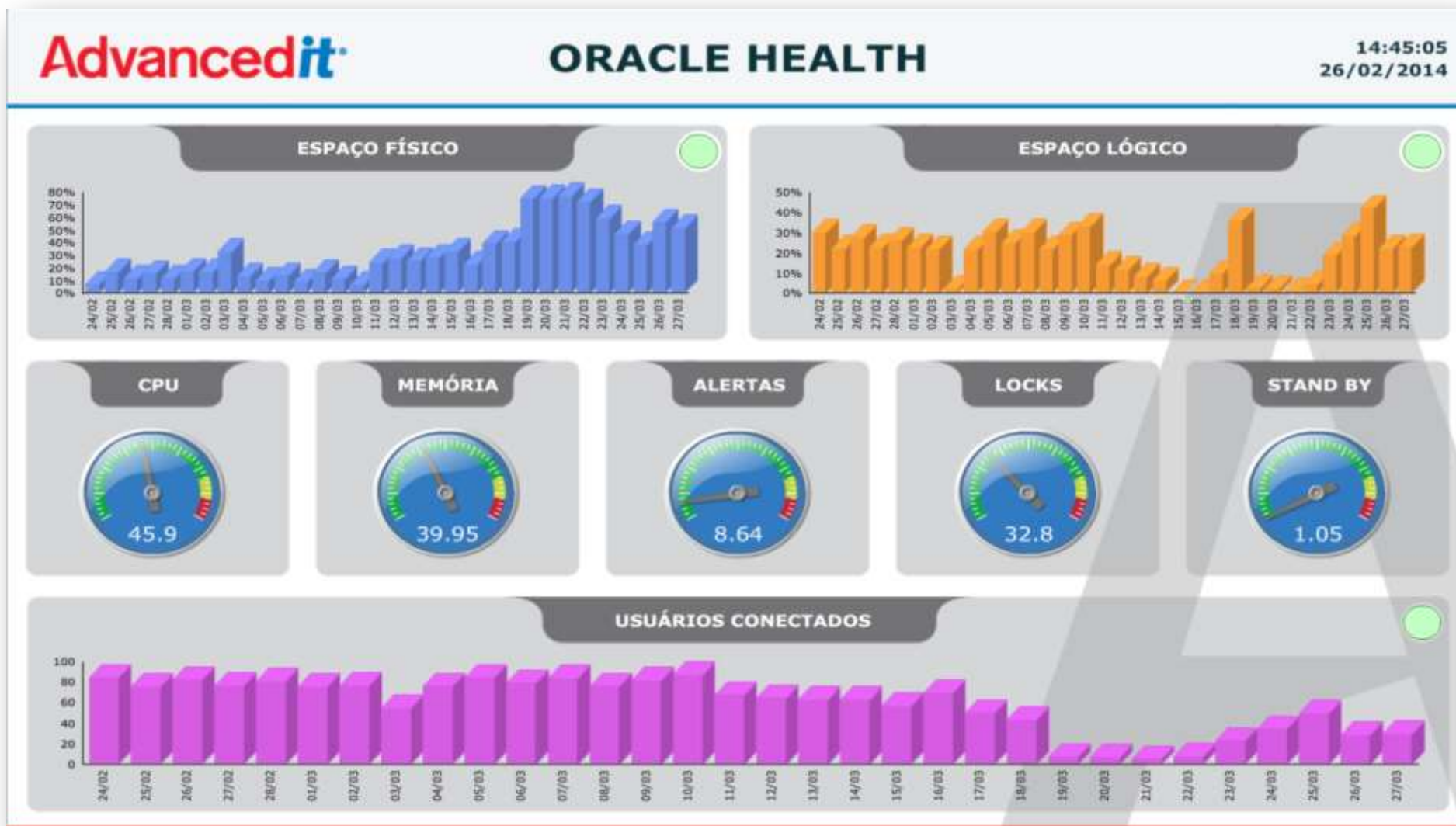
100%

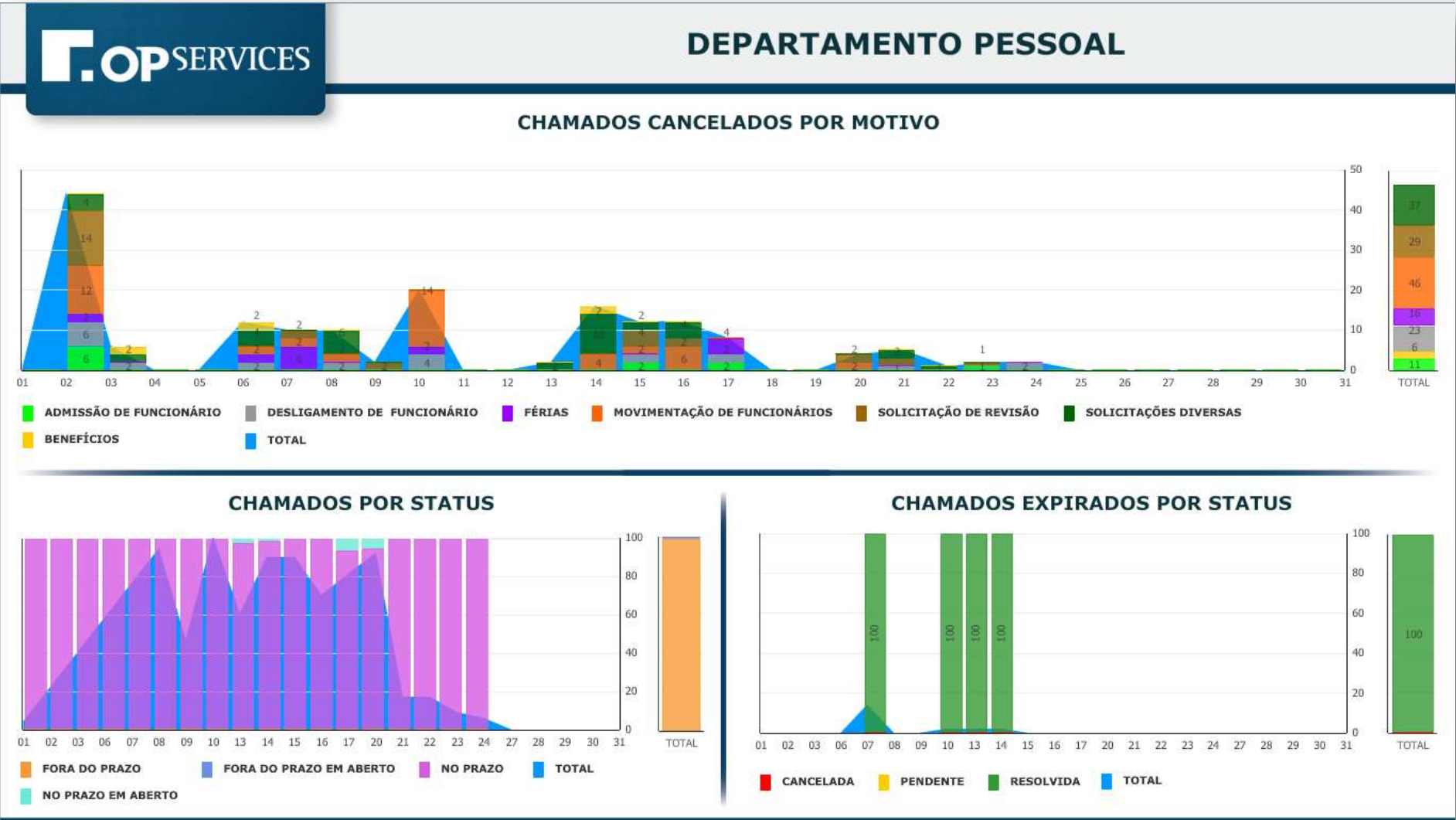
ABERTOS	FECHADOS	EM ATENDIMENTO	ATRASADOS	%	EM ESPERA	PENDENTES
25	12	85	41	45.05	0	49

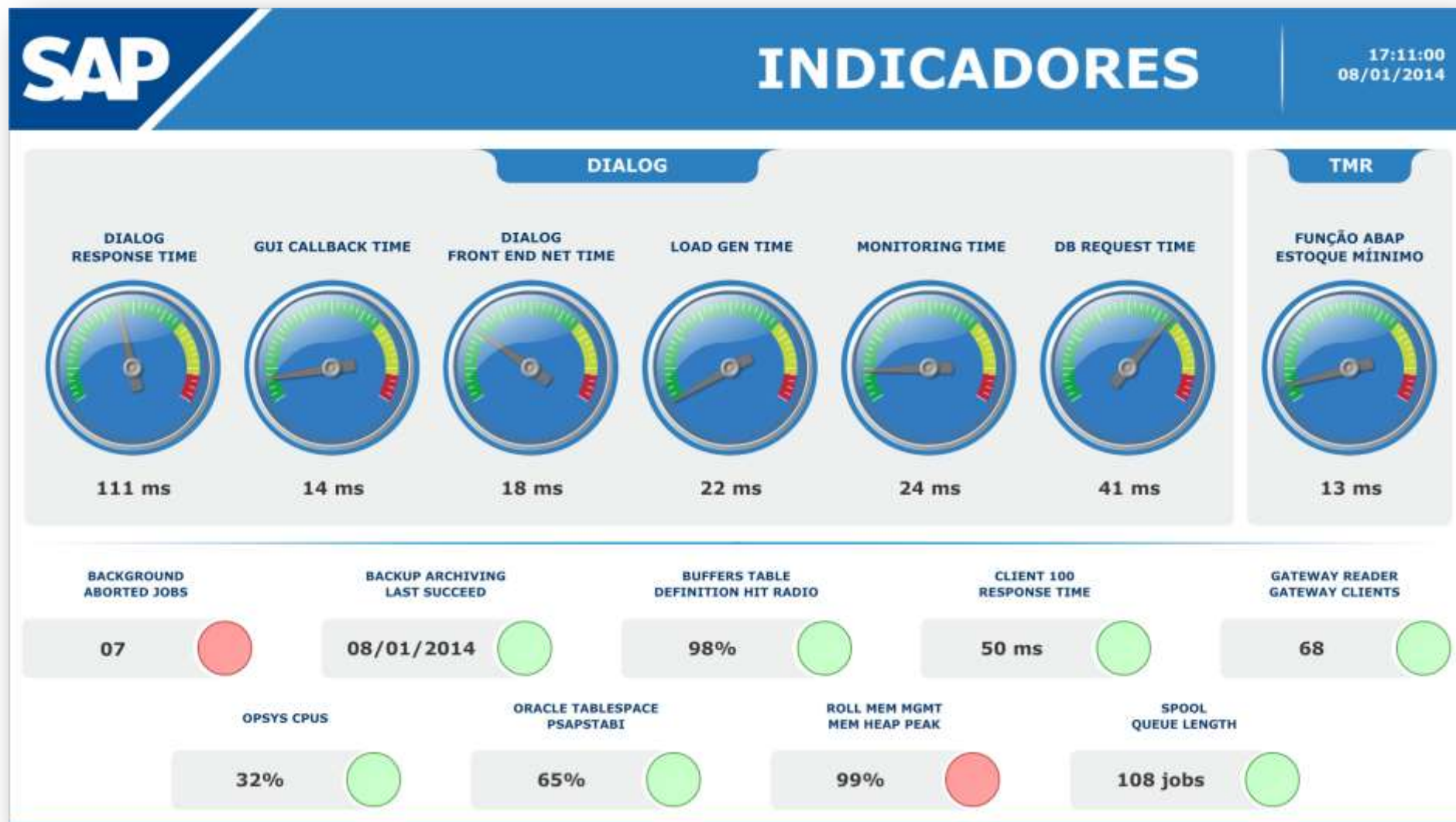
	N1	N2 COOPERADOS	N2 PANH	N2 PASL	N2 HUVS	N2 ADM JÚNIOR	N3 ADM	TELECOM
ABERTOS	33 	0 	2 	2 	2 	0 	0 	0 
FECHADOS	7 	0 	0 	1 	2 	0 	2 	0 
EM ATENDIMENTO	20 	33 	15 	2 	6 	2 	5 	2 
ATRASADOS	7 	16 	10 	1 	2 	2 	2 	1 
% ATRASADOS	26.92% 	48.48% 	66.67% 	50% 	33.33% 	100% 	2.2% 	50% 
EM ESPERA	0 	0 	0 	0 	0 	0 	0 	0 
PENDENTES	8 	31 	4 	0 	3 	1 	0 	2 

SERVIÇOS









Espaço em Disco - Project Server



Capacidade de Servidores



E-mail



Project Server



Aplicações

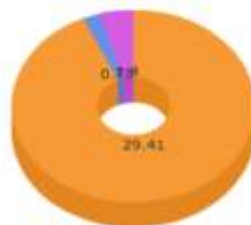
Utilização de CPU



E-mail



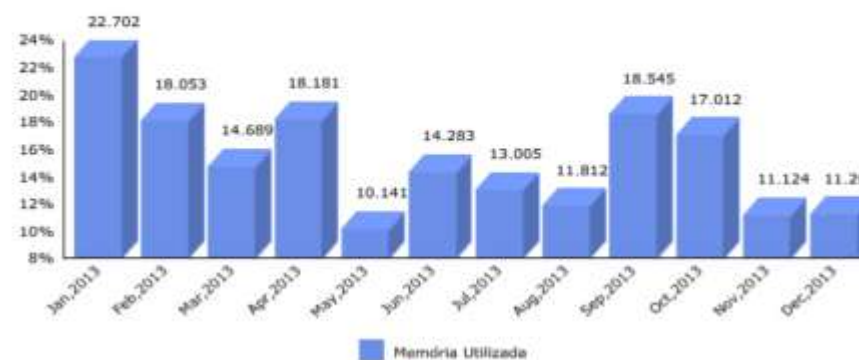
Project Server



Aplicações

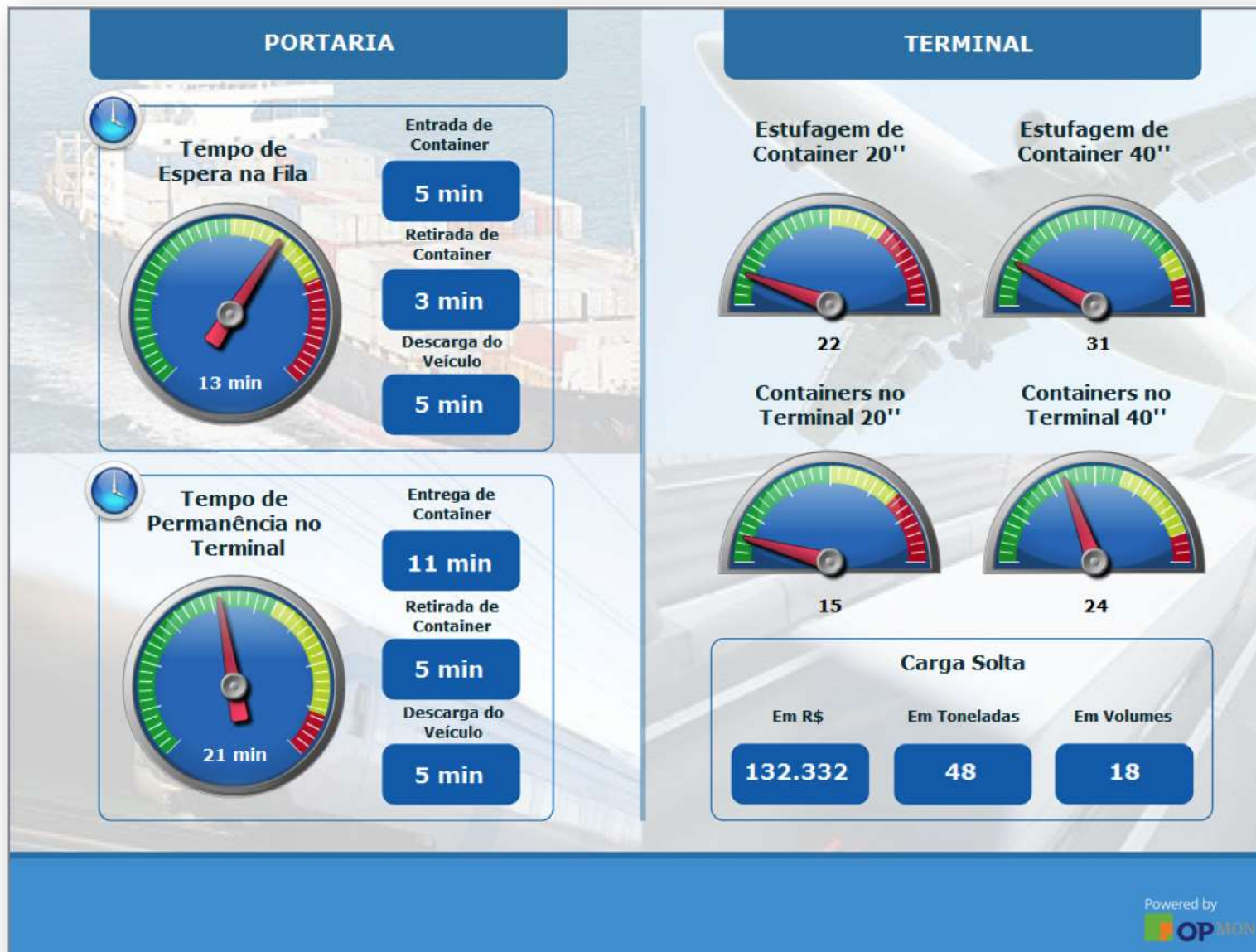
lowait nice system

Memória - E-mail

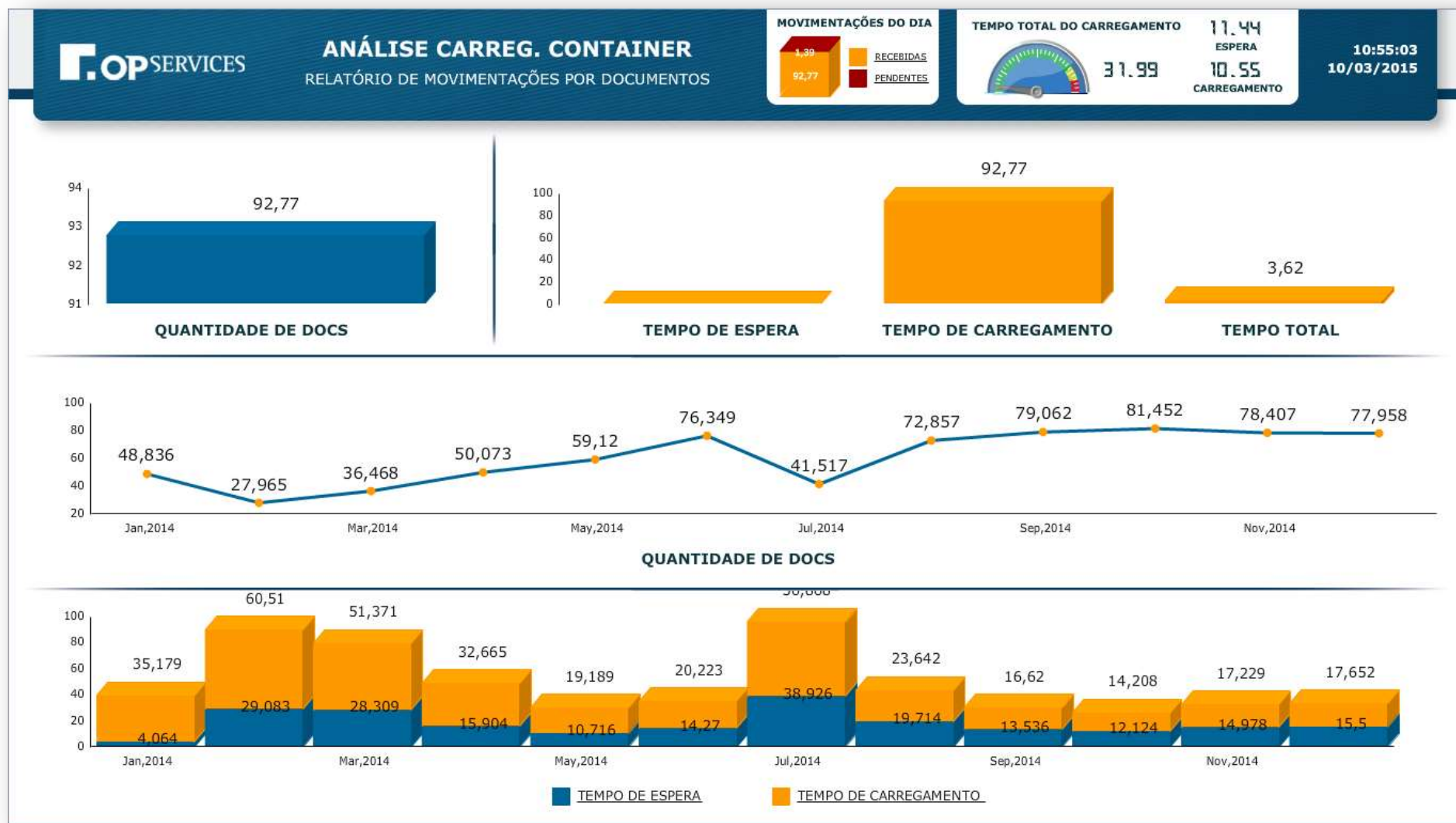


SERVIÇOS

F.OP SERVICES		Terminais SP			
Campinas	Guarujá	Jundiaí	Mogi das Cruzes	Mogi Mirim	Osasco
					
Nro de Carros 13	Nro de Carros 12	Nro de Carros 09	Nro de Carros 07	Nro de Carros 08	Nro de Carros 14
Média de Passageiros	Média de Passageiros	Média de Passageiros	Média de Passageiros	Média de Passageiros	Média de Passageiros
37	35	34	22	28	36
Faturamento	Faturamento	Faturamento	Faturamento	Faturamento	Faturamento
R\$ 3.253,05	R\$ 2.895,34	R\$ 2.225,66	R\$ 1.554,08	R\$ 1.980,33	R\$ 3.222,43
Ribeirão Preto	São Carlos	São J. dos Campos	SP - Barra Funda	SP - Jabaquara	SP - Tietê
					
Nro de Carros 14	Nro de Carros 07	Nro de Carros 10	Nro de Carros 18	Nro de Carros 17	Nro de Carros 21
Média de Passageiros	Média de Passageiros	Média de Passageiros	Média de Passageiros	Média de Passageiros	Média de Passageiros
36	29	37	37	41	41
Faturamento	Faturamento	Faturamento	Faturamento	Faturamento	Faturamento
R\$ 3.312,67	R\$ 1.832,06	R\$ 2.534,00	R\$ 4.655,34	R\$ 4.754,06	R\$ 6.012,66









RECEBIDAS
PENDENTES

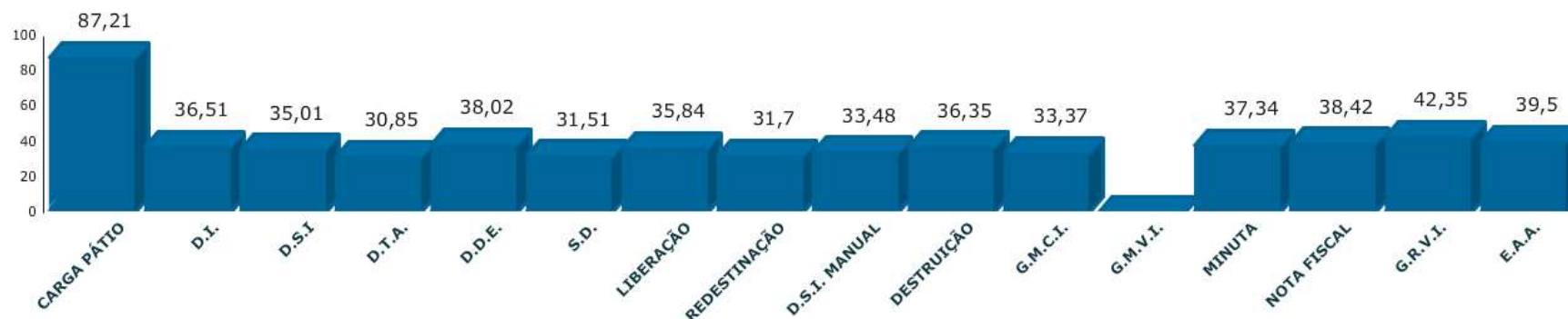


31.99

11.44
ESPERA
10.55
CARREGAMENTO

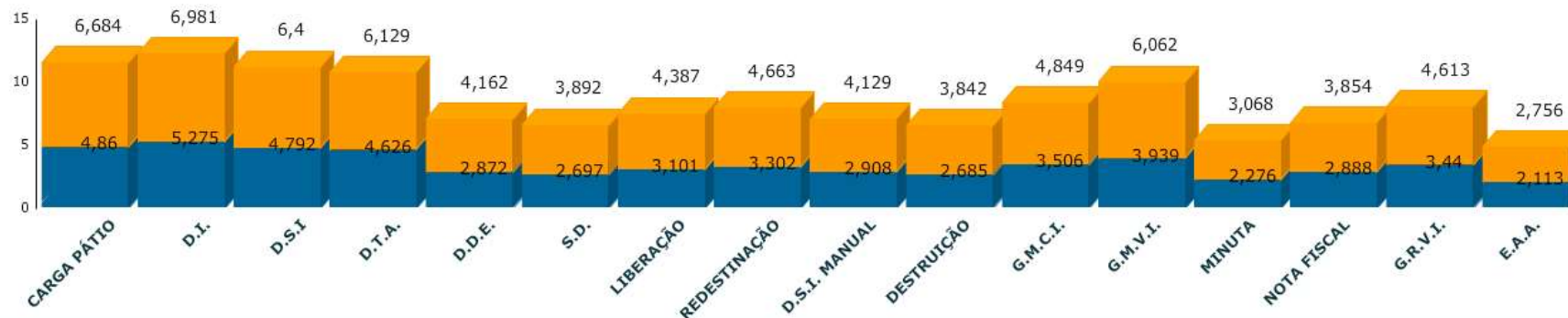
10:55:33
10/03/2015

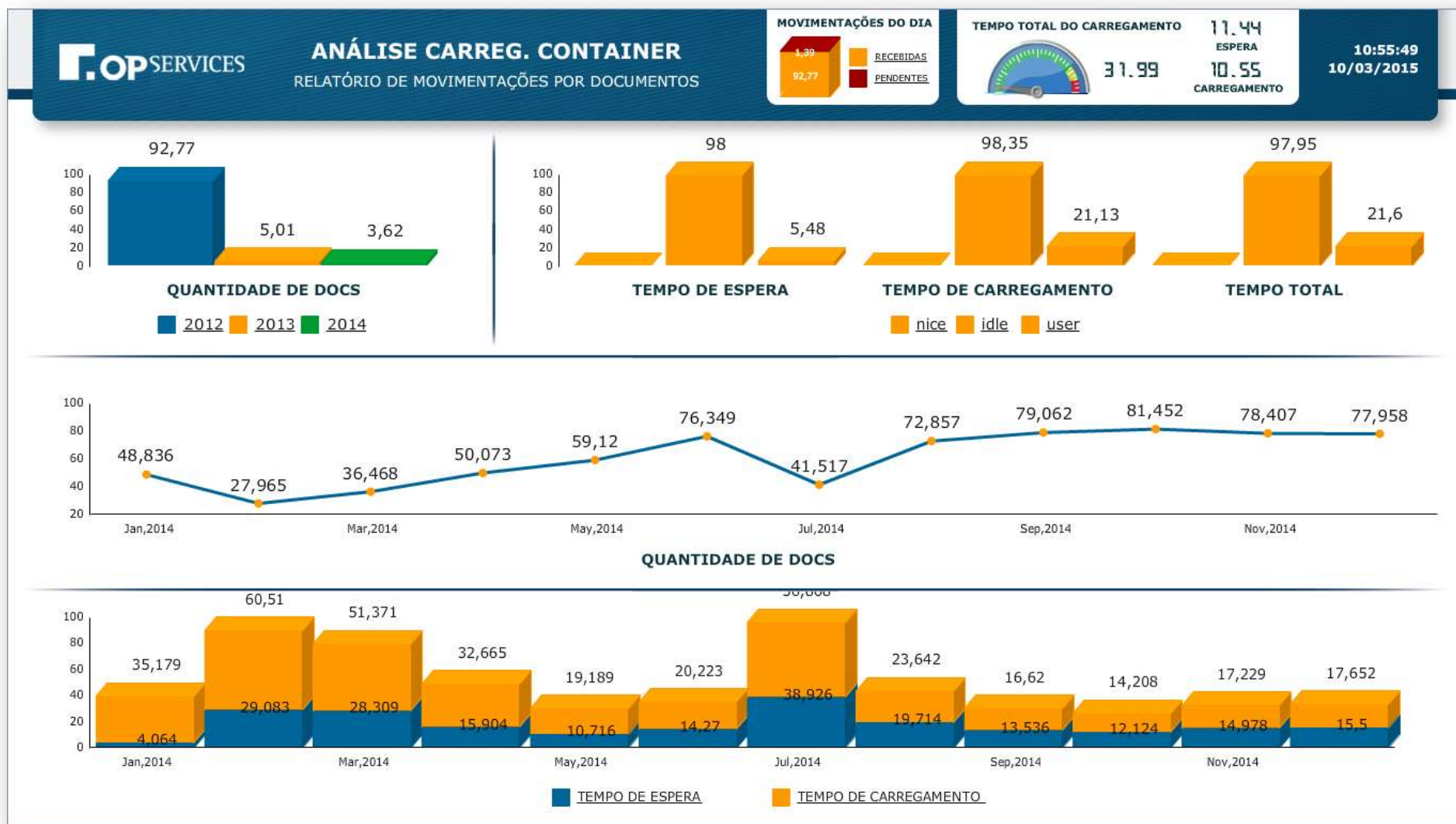
QUANTIDADE DE DOCS

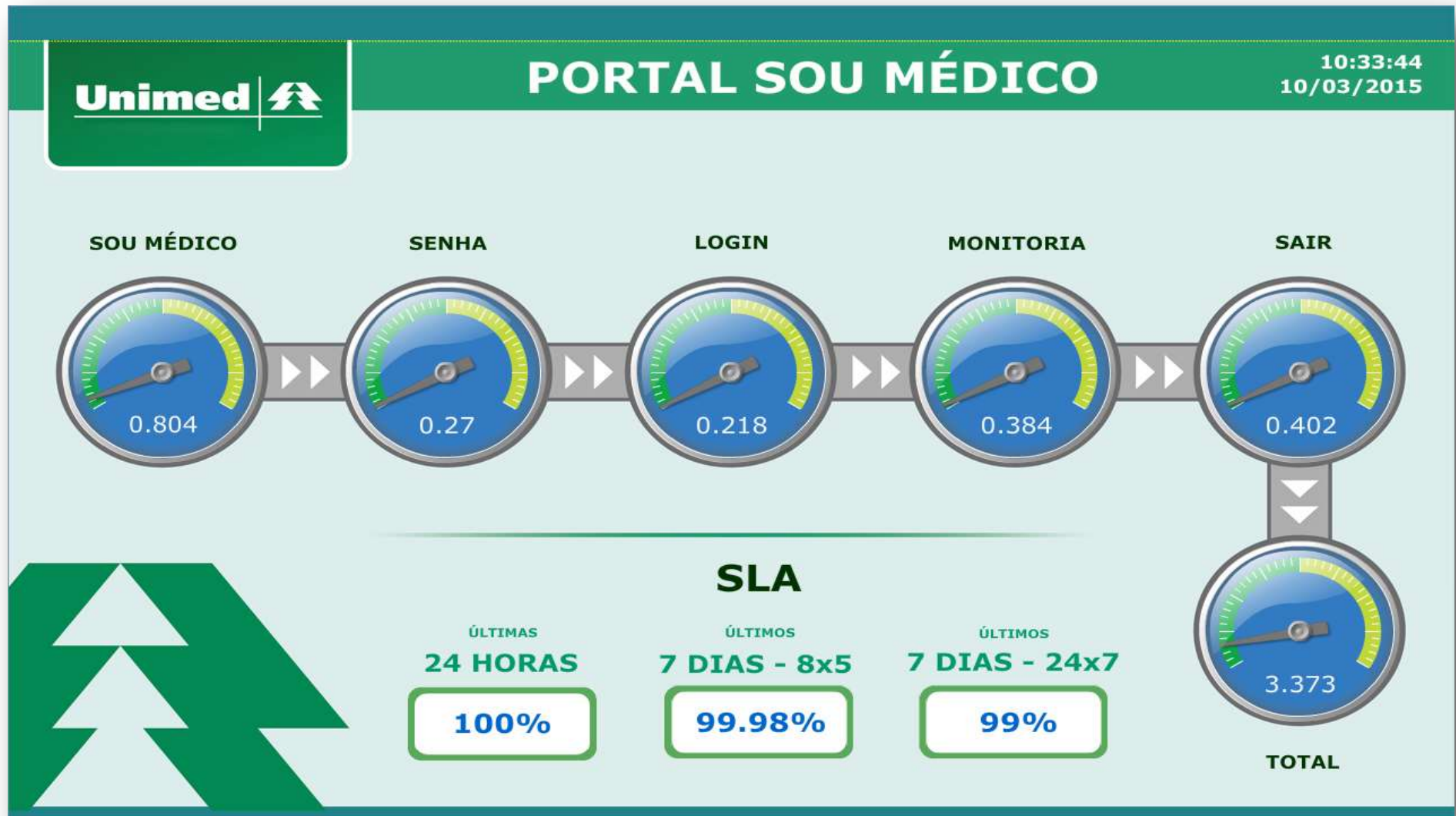


TEMPO DE ESPERA

TEMPO DE CARREGAMENTO

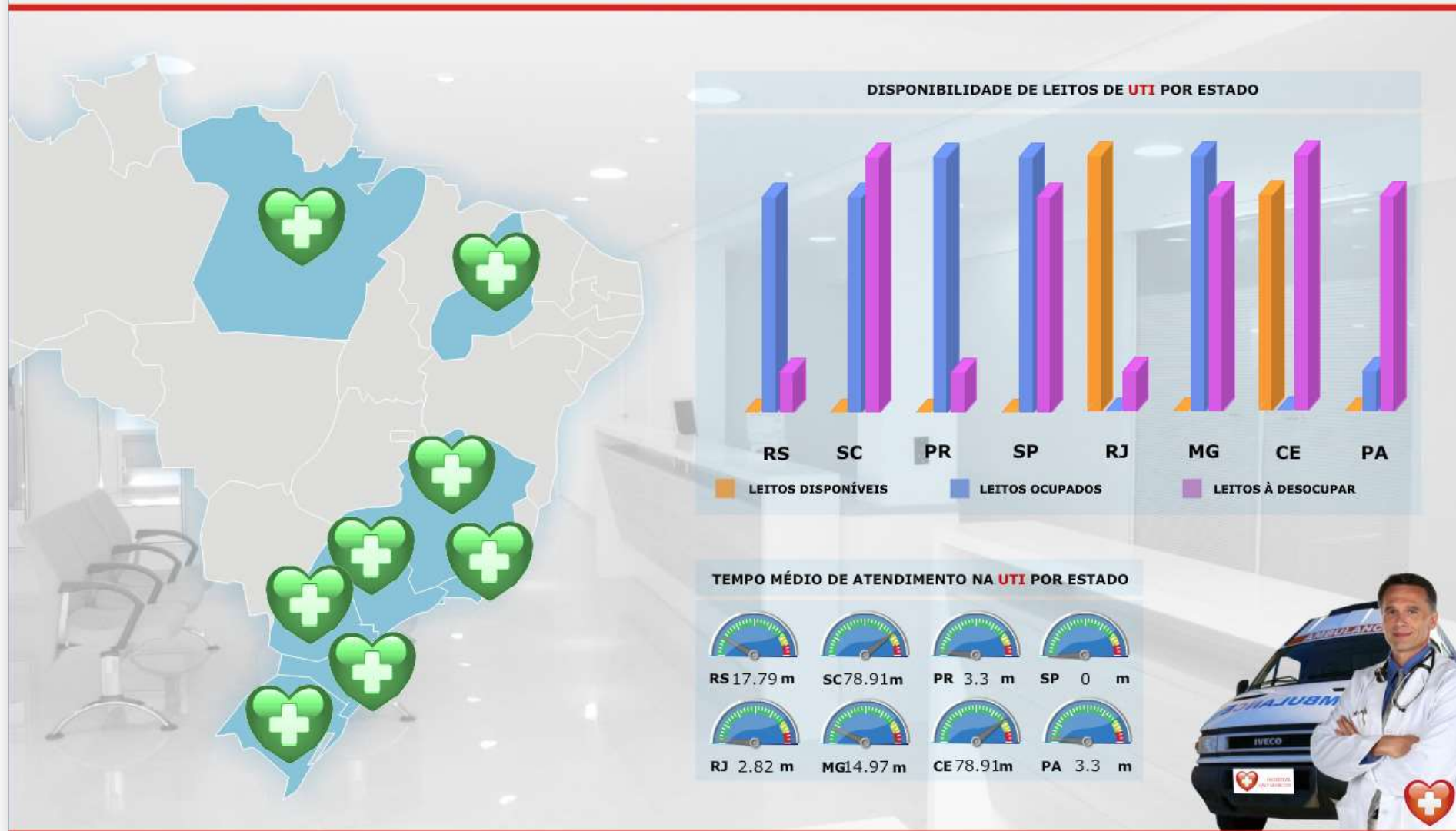




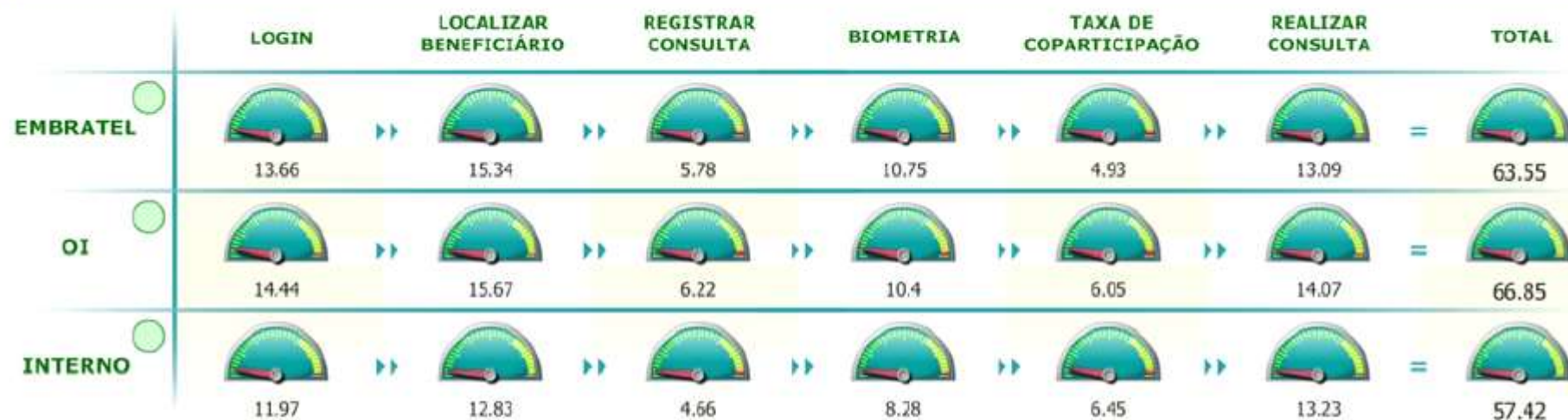




Hospital São Marcos



EXECUÇÃO DE CONSULTAS

17:38:19
20/05/2013**EMBRATEL****SLA**ÚLTIMAS
24 HORAS

100%

ÚLTIMOS
7 DIAS

98.314%

ÚLTIMOS
31 DIAS

91.125%

TEMPO TOTAL DE EXECUÇÃO POR HORA**OI****SLA**ÚLTIMAS
24 HORAS

100%

ÚLTIMOS
7 DIAS

100%

ÚLTIMOS
31 DIAS

99.78%

TEMPO TOTAL DE EXECUÇÃO POR HORA**INTERNO****SLA**ÚLTIMAS
24 HORAS

100%

ÚLTIMOS
7 DIAS

100%

ÚLTIMOS
31 DIAS

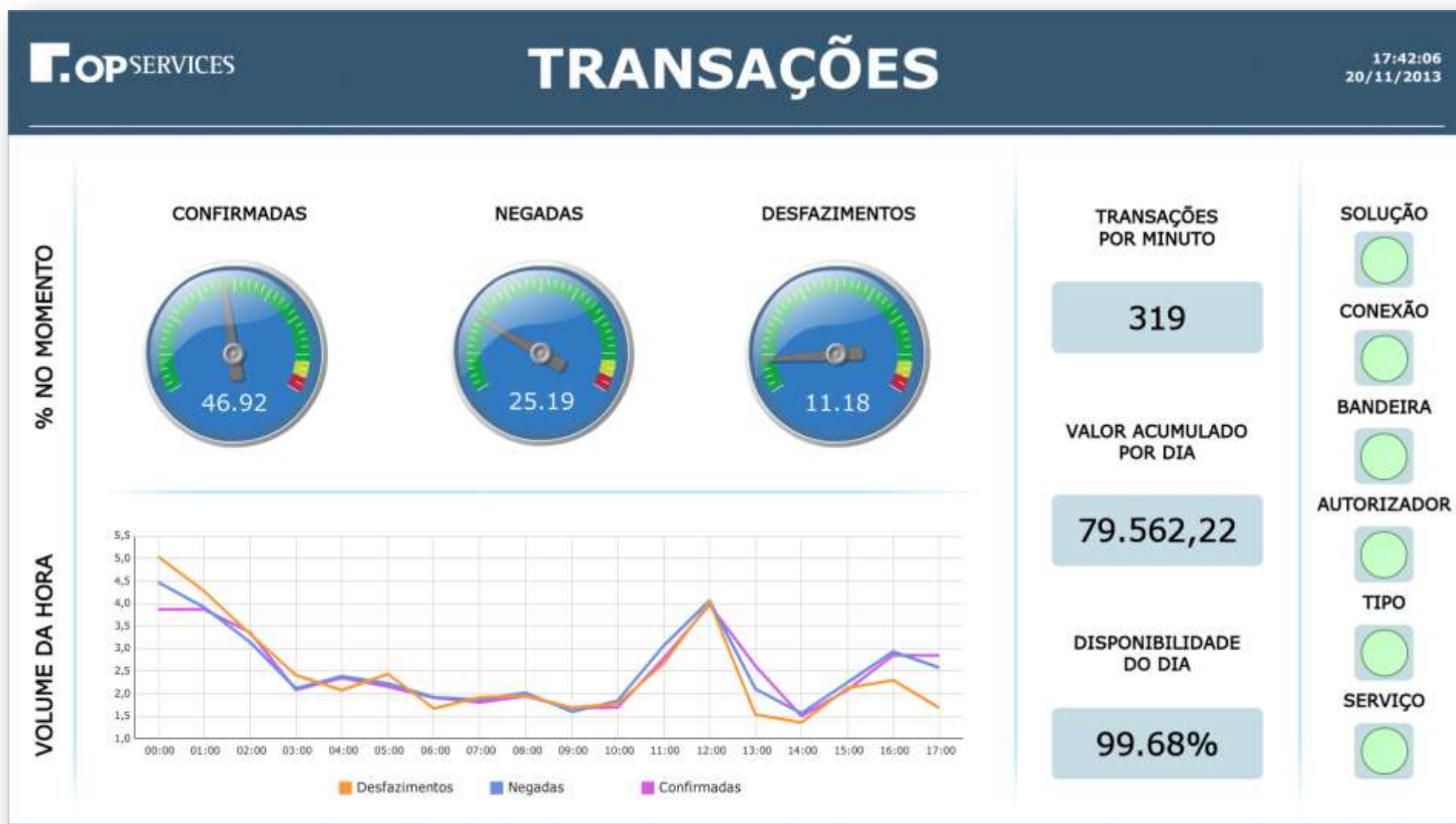
100%

TEMPO TOTAL DE EXECUÇÃO POR HORA

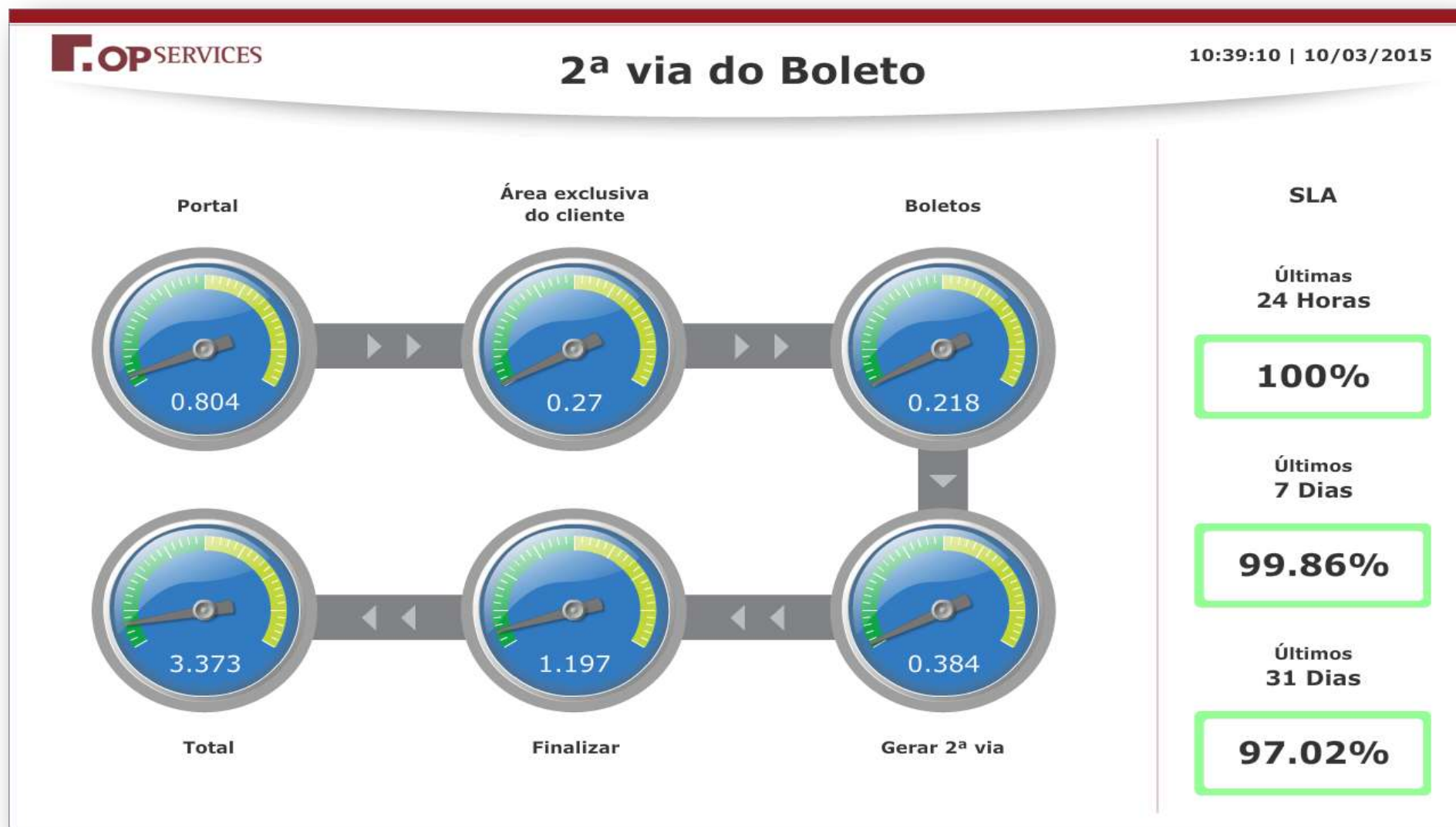
SERVIÇOS CRÍTICOS DE TI

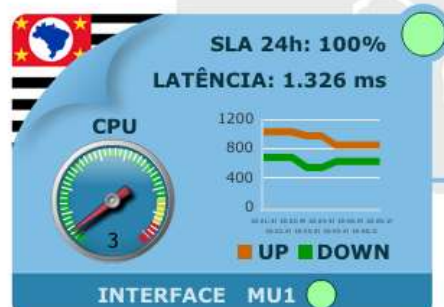
 15:13:32
05/09/2013

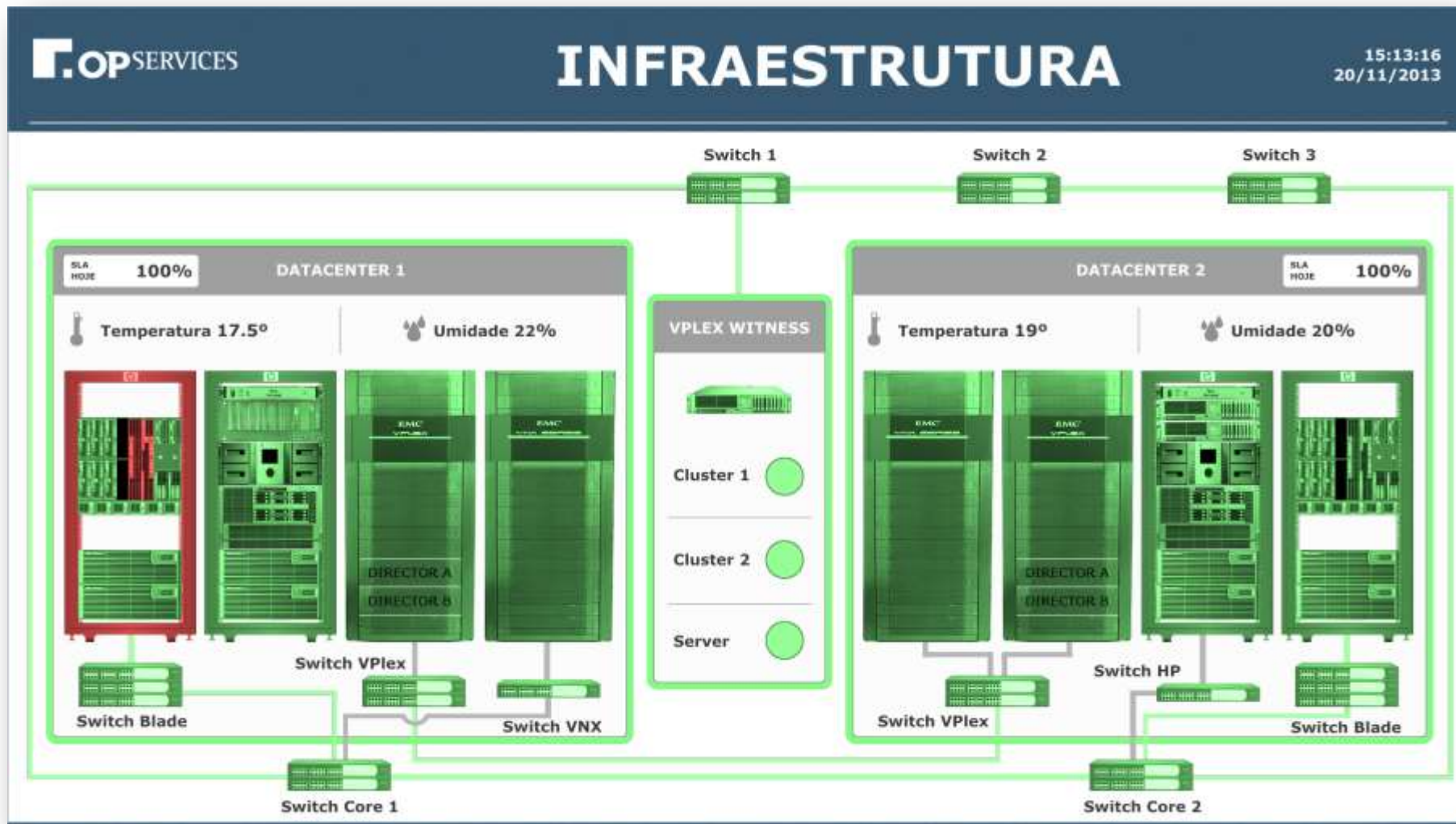
	ACTIVE DIRECTORY	ANTIVÍRUS	CONTROLE HOSPITALAR	DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	E-MAIL	EPRIMECARE	FILE SERVER	FIREWALL	IMPRESSÃO
CPU									
MEMÓRIA									
SERVIÇOS									
	INTERNET	MICRODATA	MV	OTRS	PERSONAL MED	PROTHEUS	SAC WEB	TELEFONIA	VPN
CPU									
MEMÓRIA									
SERVIÇOS									



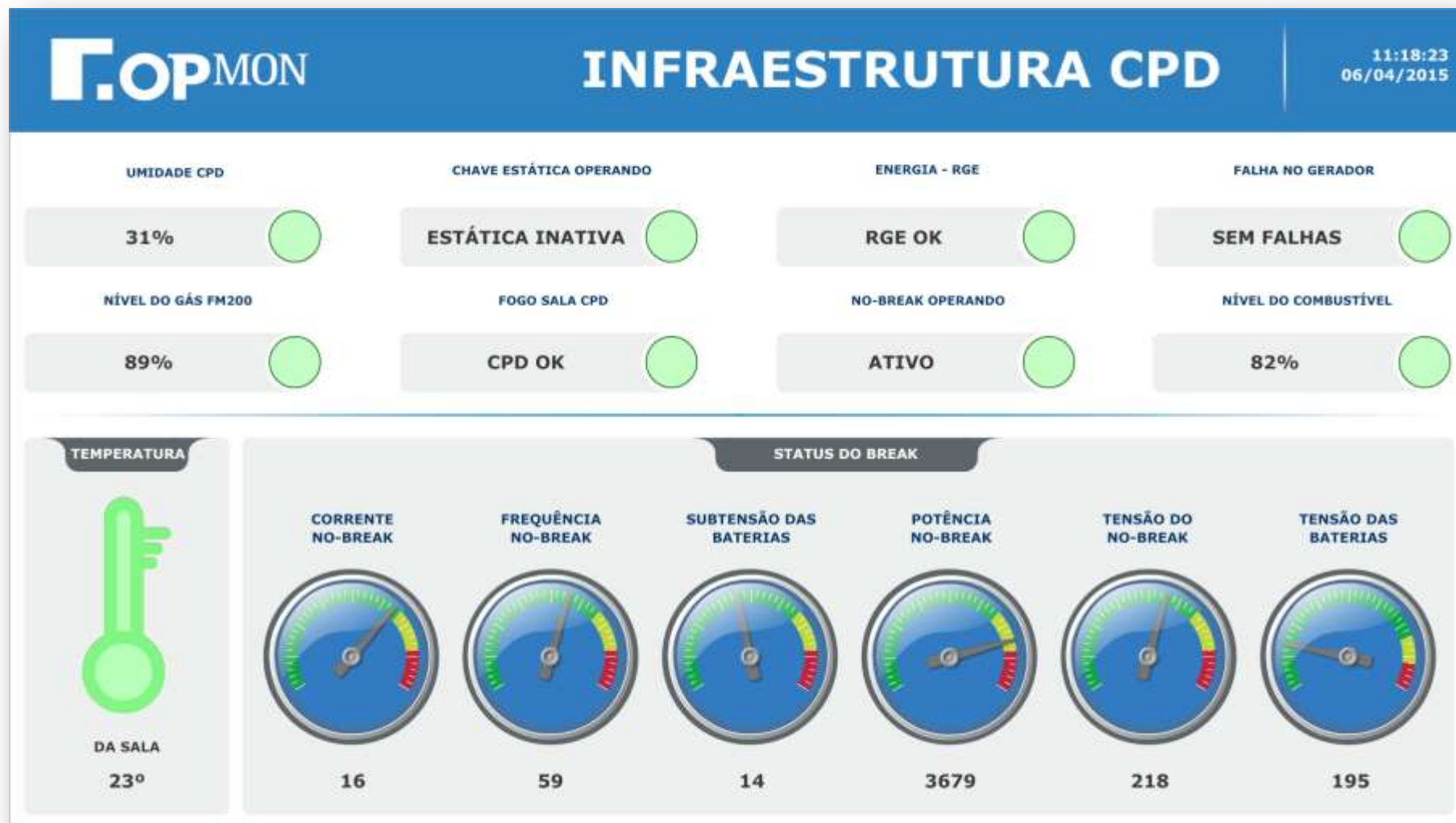
LOJA VIRTUAL**PORTAL****PRODUTO****COMPRAR****CONFIRMAR****TOTAL****CESTA****CONCLUIR****SLA**ÚLTIMAS
24 HORAS**100%**ÚLTIMOS
7 DIAS - 8x5**99.45%**ÚLTIMOS
7 DIAS - 24x7**99%**







INFRAESTRUTURA



EVENTO DE TEMPORAL

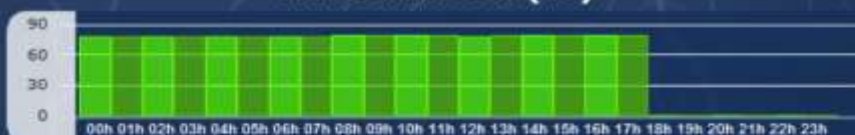
OCORRÊNCIAS INGRESSADAS



EQUIPAMENTOS NA BLACKLIST



MEMORIA SGI (%)



MEMÓRIA SGC (%)



TEMPO DE RESPOSTA DO SGI (seg)



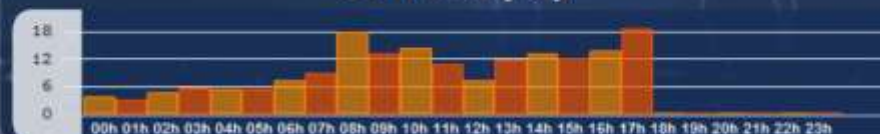
TEMPO DE RESPOSTA DO SGC (seg)



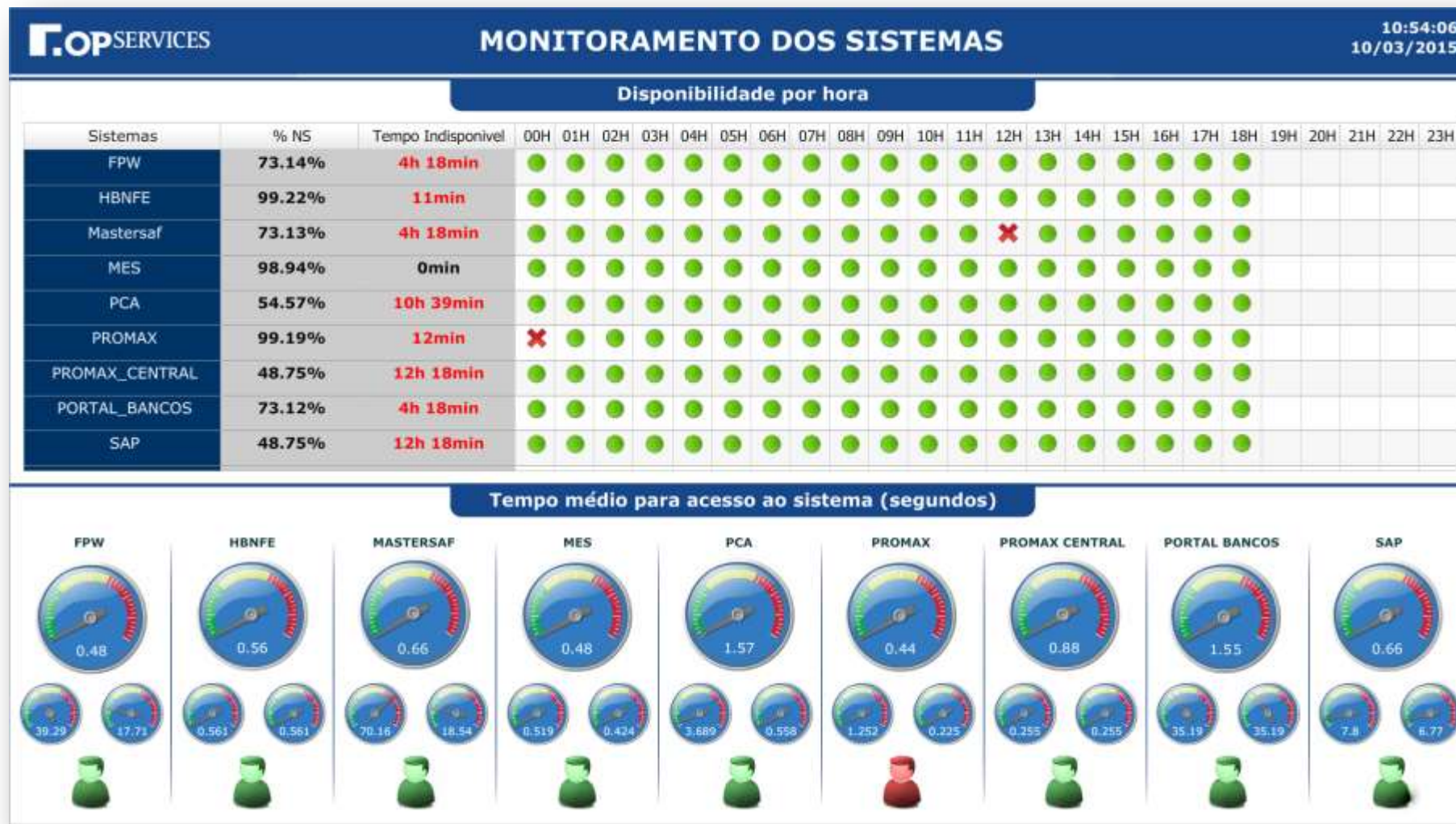
CPU SGI (%)



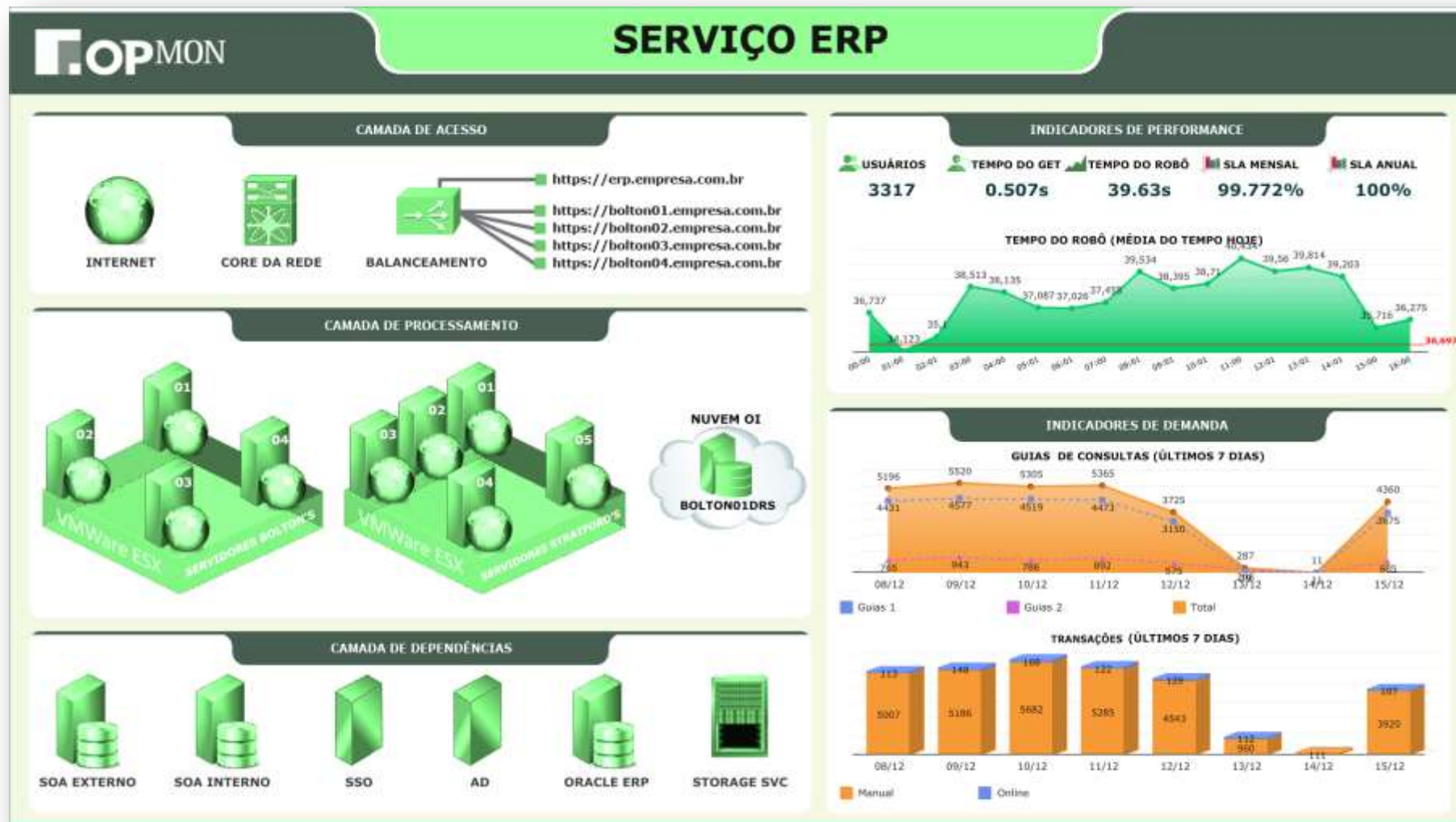
CPU SGC (%)



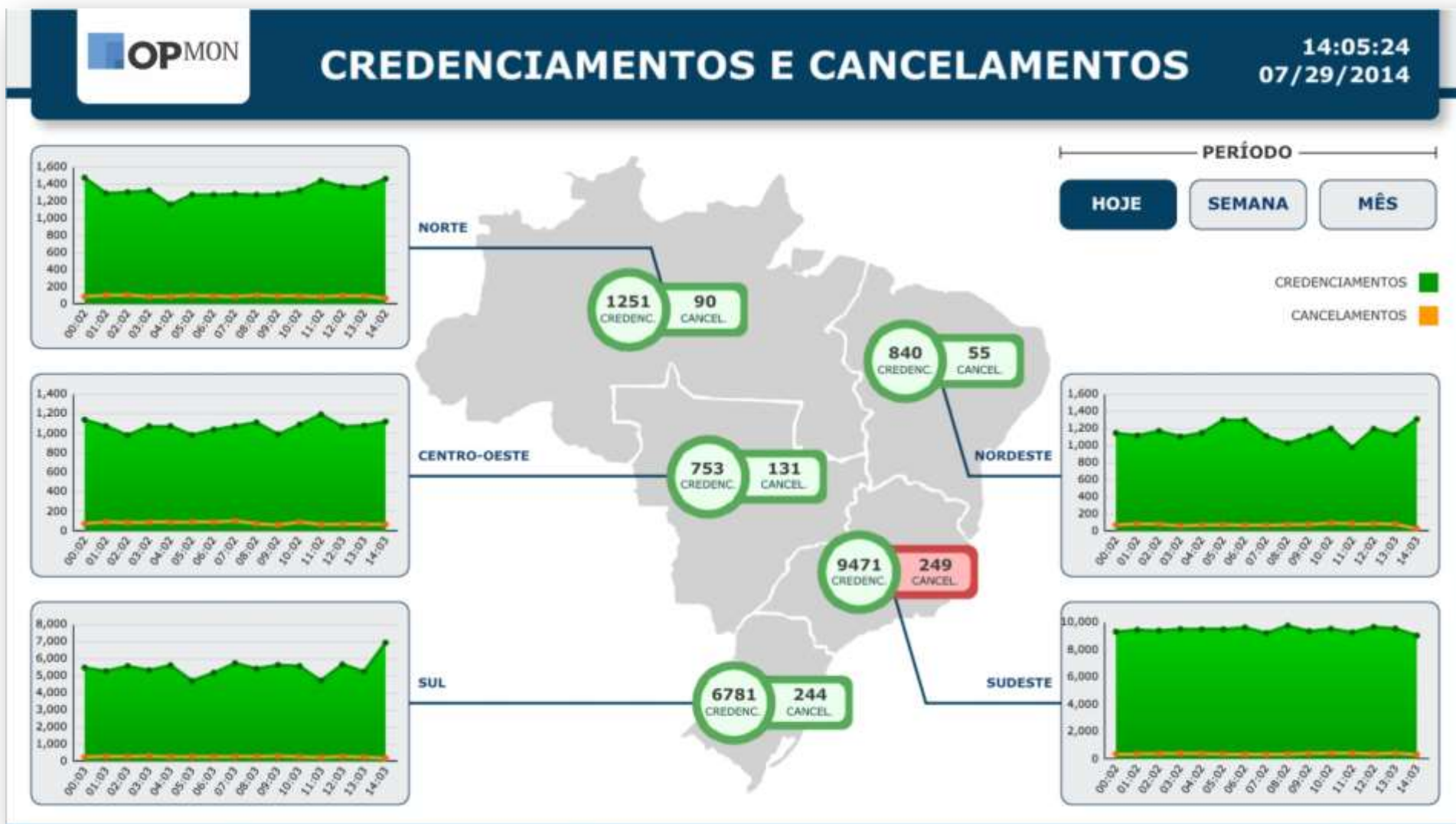
CATÁLOGO DE SERVIÇOS

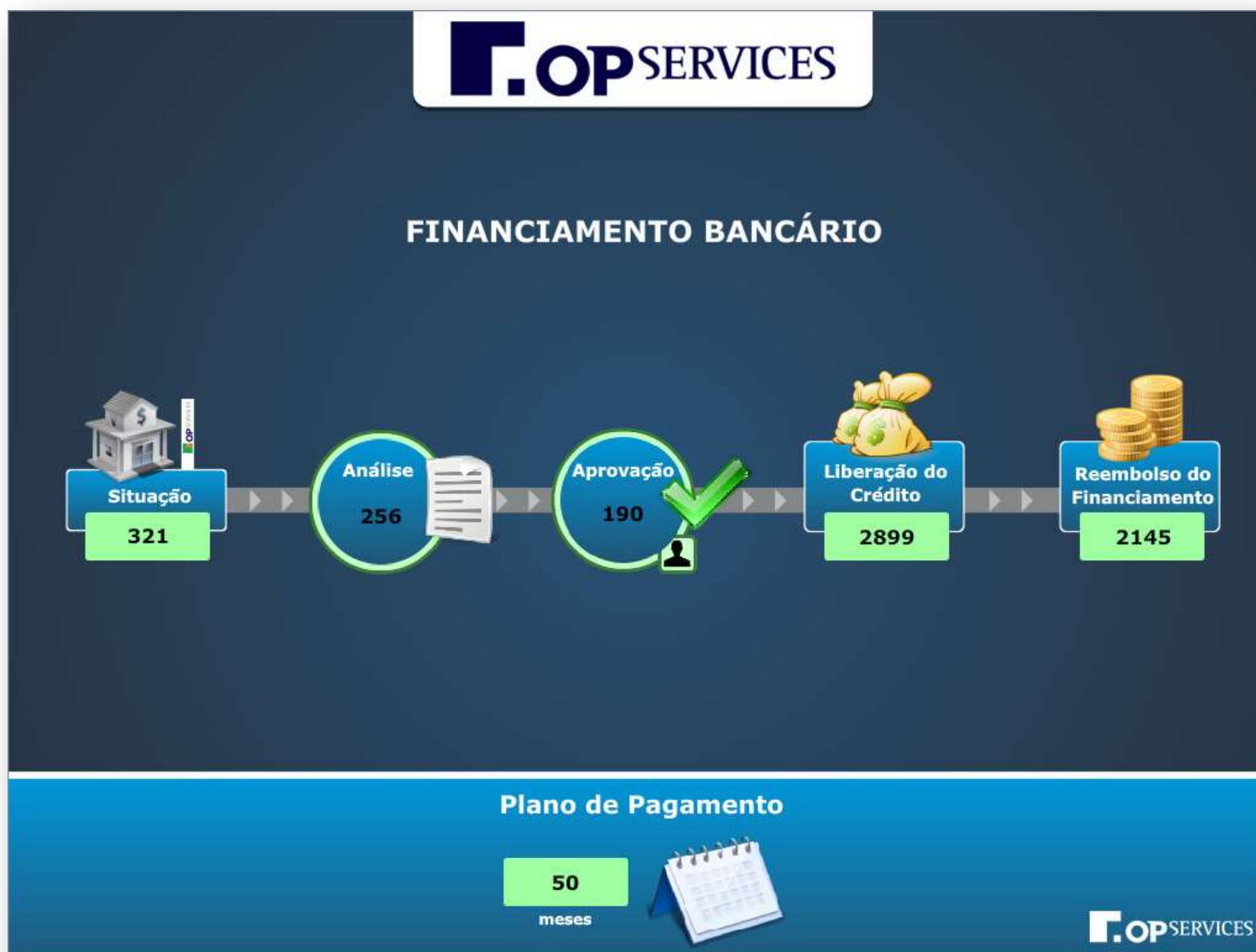


CATÁLOGO DE SERVIÇOS

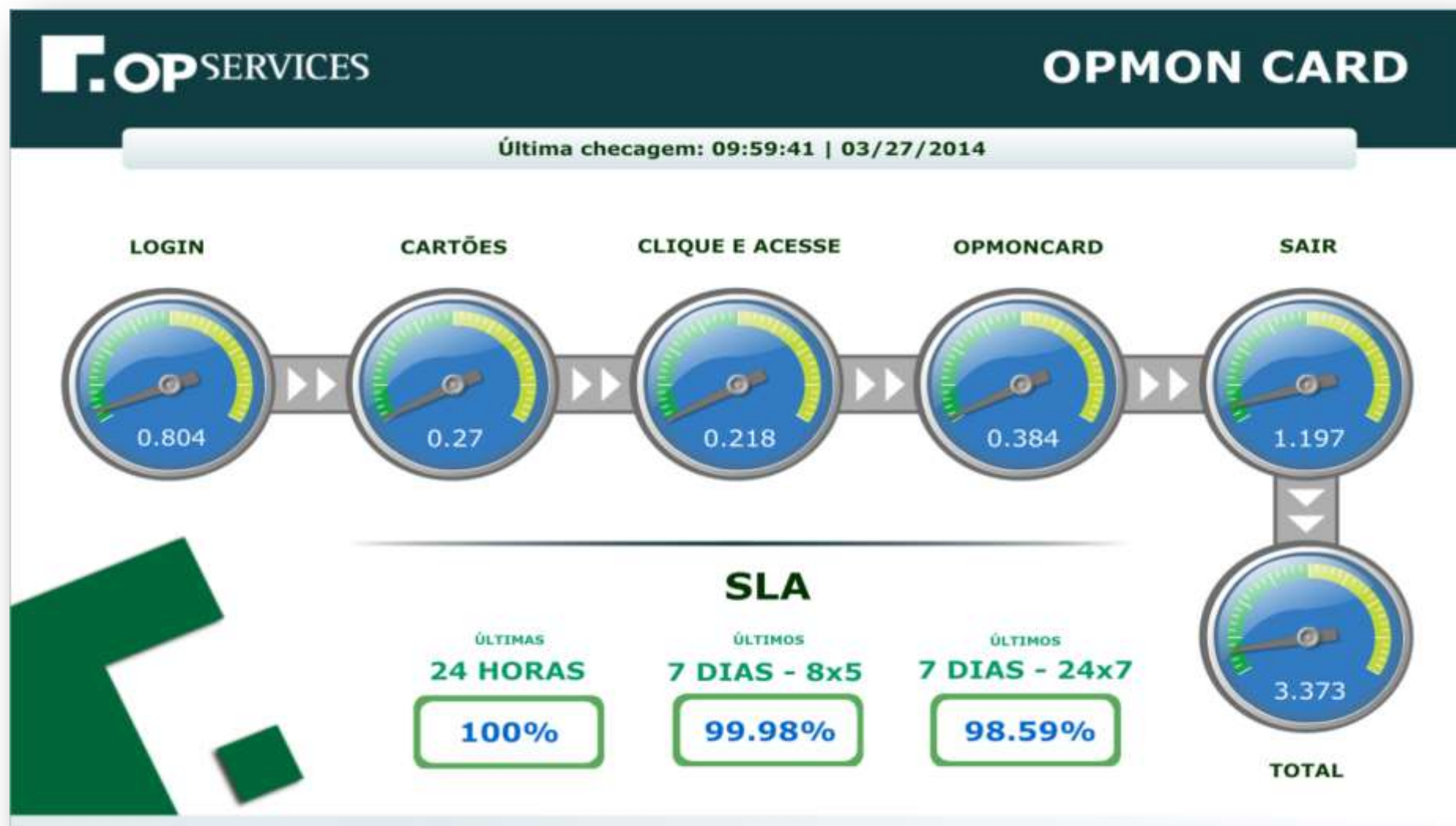


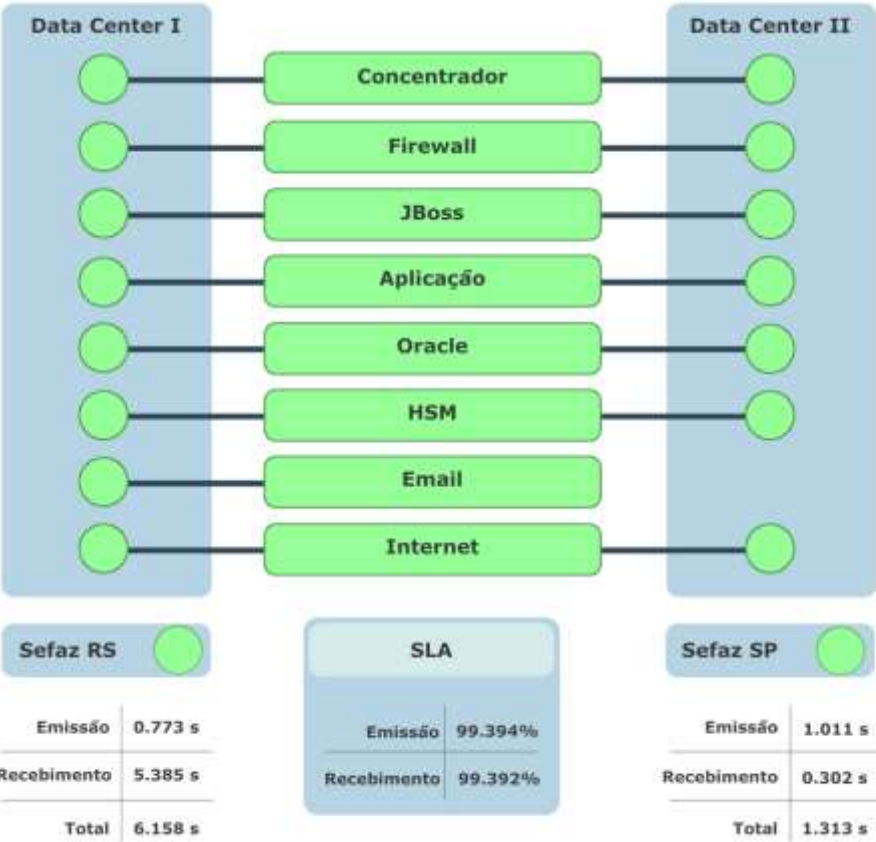
		Monitoração SiTef				
REDES	CONEXÃO	QUEDAS	TX Qtde	RX Qtde	STATUS	DISPONIBILIDADE
	142.10.214.20:67233	0	10	7		
	142.10.214.20:67235	15	117	98		
	142.10.214.20:67238	1	28	25		
	142.10.214.20:67241	0	21	14		
	142.10.214.20:67242	0	60	55		
	142.10.214.20:67244	4	52	48		



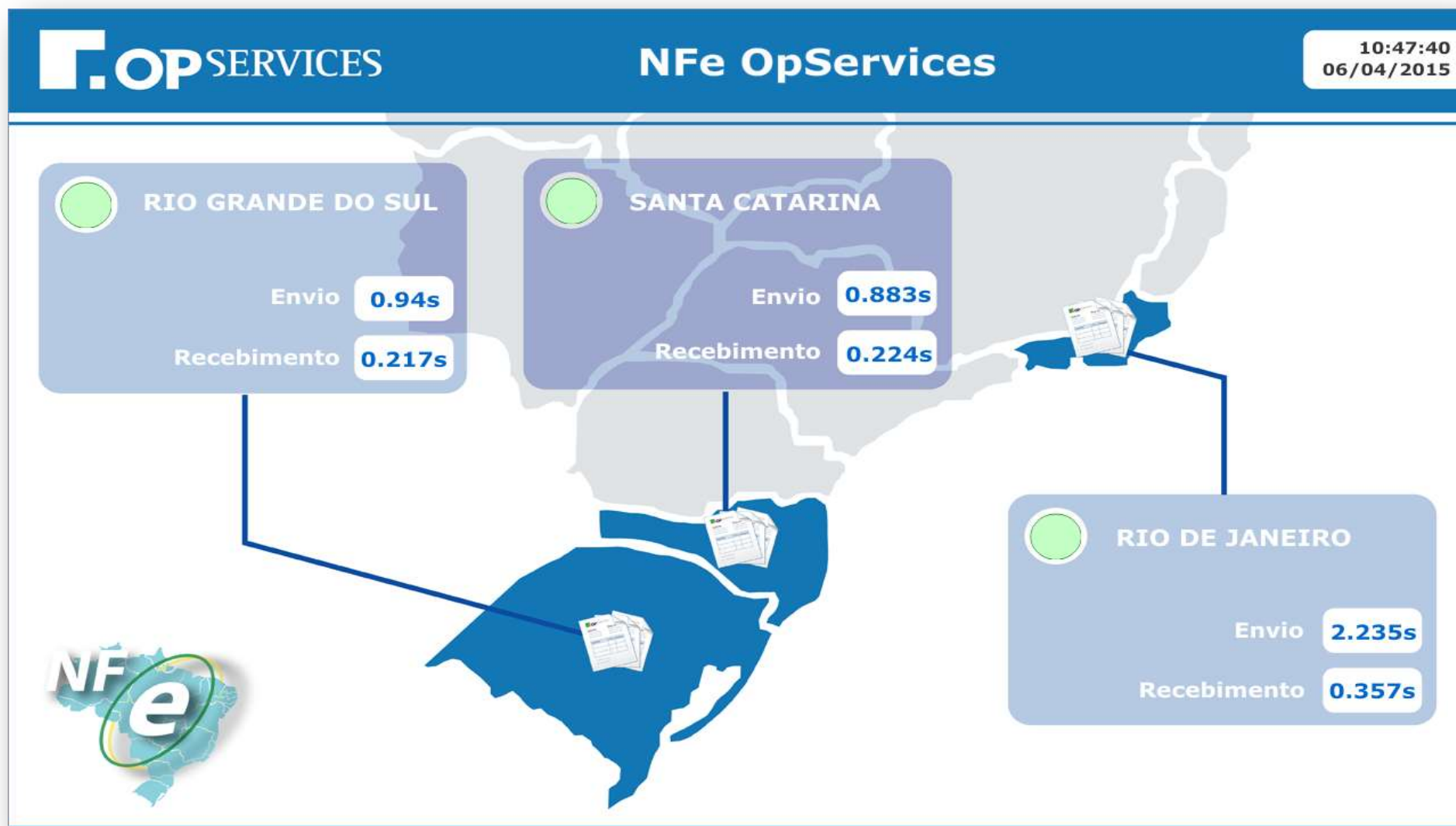


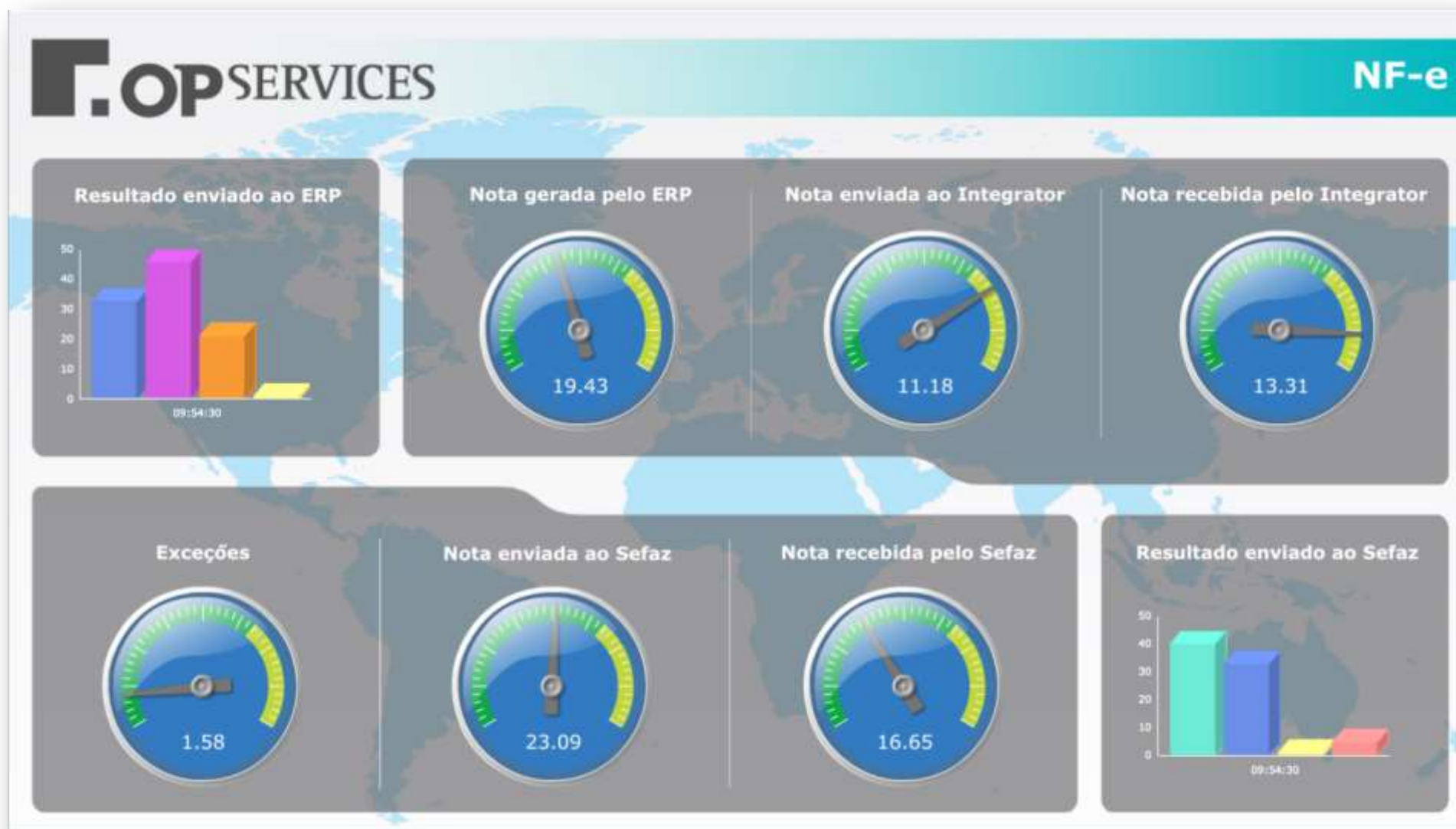






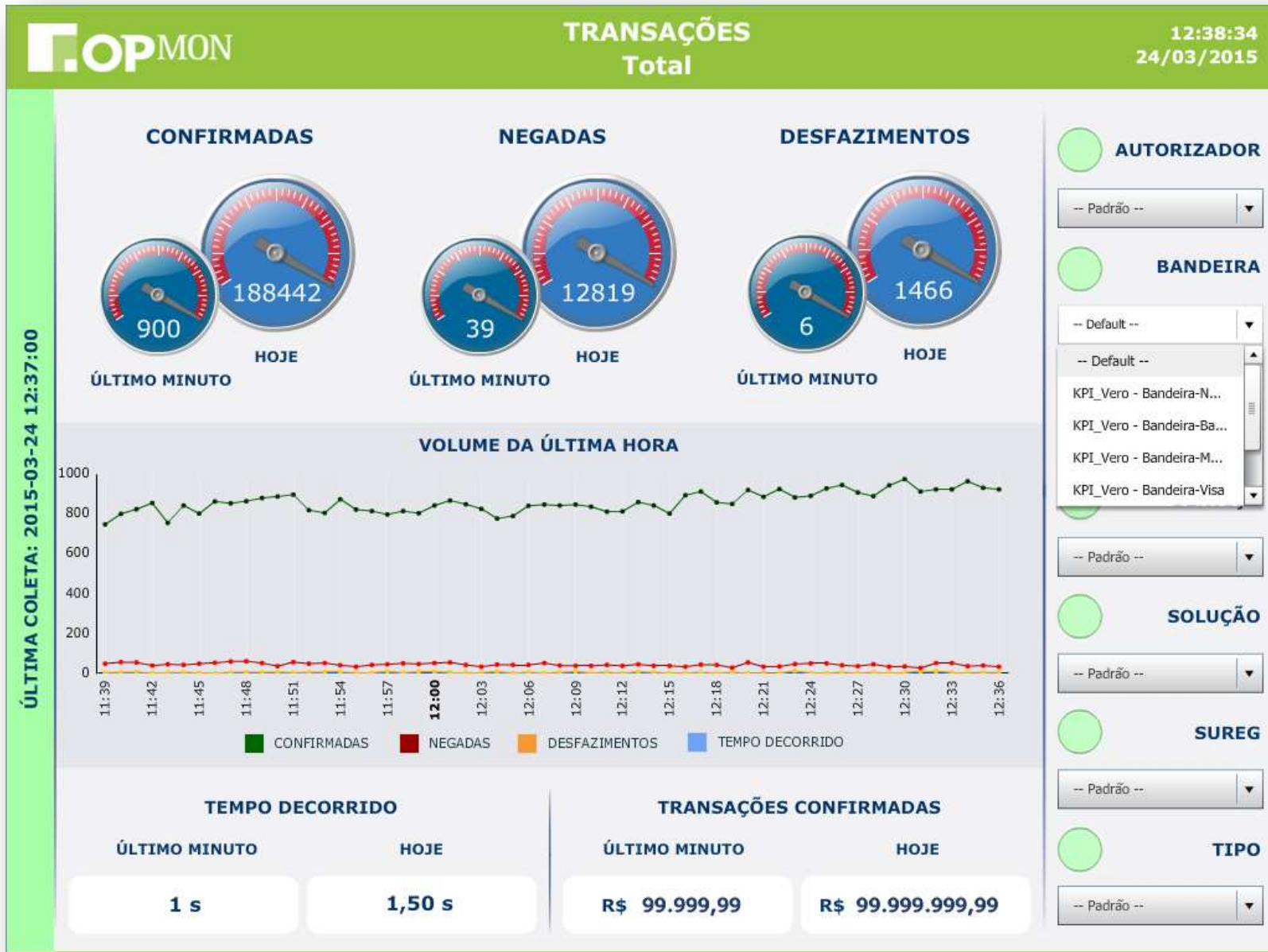
	Rede	Aplicação	Impressão		Rede	Aplicação	Impressão
Loja 02				Loja 22			
Loja 03				Loja 24			
Loja 05				Loja 25			
Loja 06				Loja 27			
Loja 08				Loja 28			
Loja 09				Loja 29			
Loja 10				Loja 30			
Loja 11				Loja 31			
Loja 12				Loja 32			
Loja 14				Loja 33			
Loja 15				Loja 34			
Loja 16				Loja 35			
Loja 17				Loja 36			
Loja 18				Depósito 01			
Loja 19				Depósito 02			
Loja 20				Depósito 05			
Loja 21				Depósito 11			





ESTADOS	ENVIO	RECEBIMENTO	TOTAL
 ACRE	1.534 s	0.293 s	1.827 s
 ALAGOAS	3.479 s	0.396 s	3.875 s
 AMAPÁ	8.549 s	0.508 s	9.057 s
 AMAZONAS	4.075 s	0.529 s	4.604 s
 BAHIA	3.938 s	0.611 s	4.549 s
 DISTRITO FEDERAL	2.003 s	0.252 s	2.255 s
 CEARÁ	3.867 s	0.67 s	4.537 s
 ESPÍRITO SANTO	1.826 s	0.188 s	2.014 s
 GOIÁS	3.156 s	0.657 s	3.813 s
 MARANHÃO	1.268 s	3.168 s	4.436 s
 MATO GROSSO DO SUL	7.723 s	0.705 s	8.428 s
 MATO GROSSO	3.079 s	0.582 s	3.661 s
 MINAS GERAIS	3.371 s	0.695 s	4.066 s
 PARÁ	1.309 s	0.598 s	1.907 s
 PARAÍBA	2.161 s	0.396 s	2.557 s
 PARANÁ	2.276 s	0.626 s	2.902 s
 PERNAMBUCO	7.384 s	1.166 s	8.55 s
 PIAUÍ	1.767 s	0.326 s	2.093 s
 RIO DE JANEIRO	3.784 s	0.39 s	4.174 s
 RIO GRANDE DO NORTE	11.34 s	0.476 s	11.816 s
 RIO GRANDE DO SUL	1.952 s	0.221 s	2.173 s
 RONDÔNIA	2.634 s	0.273 s	2.907 s
 RORAIMA	3.002 s	0.368 s	3.37 s
 SANTA CATARINA	2.145 s	0.286 s	2.431 s
 SÃO PAULO	1.297 s	0.241 s	1.538 s
 SERGIPE	3.2 s	0.687 s	3.887 s
 TOCANTINS	4.385 s	0.283 s	4.668 s







Alguns clientes que confiam nas nossas soluções

