



Apresentação Institucional

Sobre a OpServices

Fabricante de software focada no gerenciamento de ambientes de TI e Telecom e processos de negócios.

- Mais de 12 anos de experiência no monitoramento de indicadores de infraestrutura;
- Operação em Porto Alegre (matriz) e São Paulo;
- Mais de 30 revendas comerciais em toda América Latina;
- Mais de **200 mil indicadores gerenciados** de clientes médio e grande porte, líderes em seu segmento de atuação.



Assumir o controle nunca foi tão fácil!

Sobre o OpMon

- É uma plataforma completa para a governança de TI e Telecom, monitoramento de processos de negócio e gerenciamento de redes e sistemas;
- Permite acompanhar em tempo real o desempenho das atividades da empresa e seus resultados;
- Possibilita que as empresas antecipem-se aos problemas, identificando a causa raiz;
- Permite auxiliar na transparência dos processos e serviços mostrando indicadores através de dashboards dinâmicos para toda a organização.

Principais diferenciais competitivos

- Relatórios sobre impacto financeiro, disponibilidade e plano de capacidade com previsão futura;
- Flexibilidade para desenvolvimento de novos recursos adequados a realidade de cada empresa;
- O melhor editor de Dashboards de TI do mercado. Apresenta todas as informações relevantes para o negócio em uma única tela, o que facilita a tomada de decisão;
- Visão centralizada para indicadores de negócio, gestão e infraestrutura de TI;
- Integra-se com diferentes soluções. Ex: Service Desk, ERP, Inventário, etc.;
- Monitoramento da experiência do usuário;
- Suporte local e em português.
- Alta performance e escalabilidade para gerenciamento e alta disponibilidade através de instalação em cluster.

Principais features

- Console gráfica para configurações;
- Interface multilinguagem;
- Gerenciamento de disponibilidade (SLA/ANS);
- Gerenciamento de nível de serviço (SLM/GNS);
- Cortes de tempo para geração de relatórios;
- Planejamento de capacidade com previsão futura de esgotamento de recursos (future projection);
- Monitoração com linhas de tendências (trendlines);
- Alarmes a partir de linhas de base (baseline);
- Gerenciamento de capacidade (CP/capacity planning);

Principais features

- Dashboards (editáveis) que apresentam toda a informação relevante em uma única tela;
- Catálogo de Serviços;
- Alta performance e escalabilidade para gerenciamento;
- Compatibilidade com biblioteca de plugins Nagios Exchange;
- Agendamento e envio automático de relatórios por e-mail;
- Gráficos em tempo real e histórico real, sem dados sumarizados;
- Análise de impacto;
- Gerenciamento de documentação e configuração.

O que pode ser monitorado?

OpMon possibilita a monitoração **de qualquer tipo de dispositivo que gere dados ou processos de negócios**. Se conseguimos acessar a informação, nós podemos monitorar! Veja alguns exemplos:

- Redes (roteadores, switches, etc);
- Servidores de diversos SOs;
- Experiência do usuário;
- Web e FTP;
- E-mail e aplicações;
- Sistemas ERP, Service Desk;
- Banco de dados.

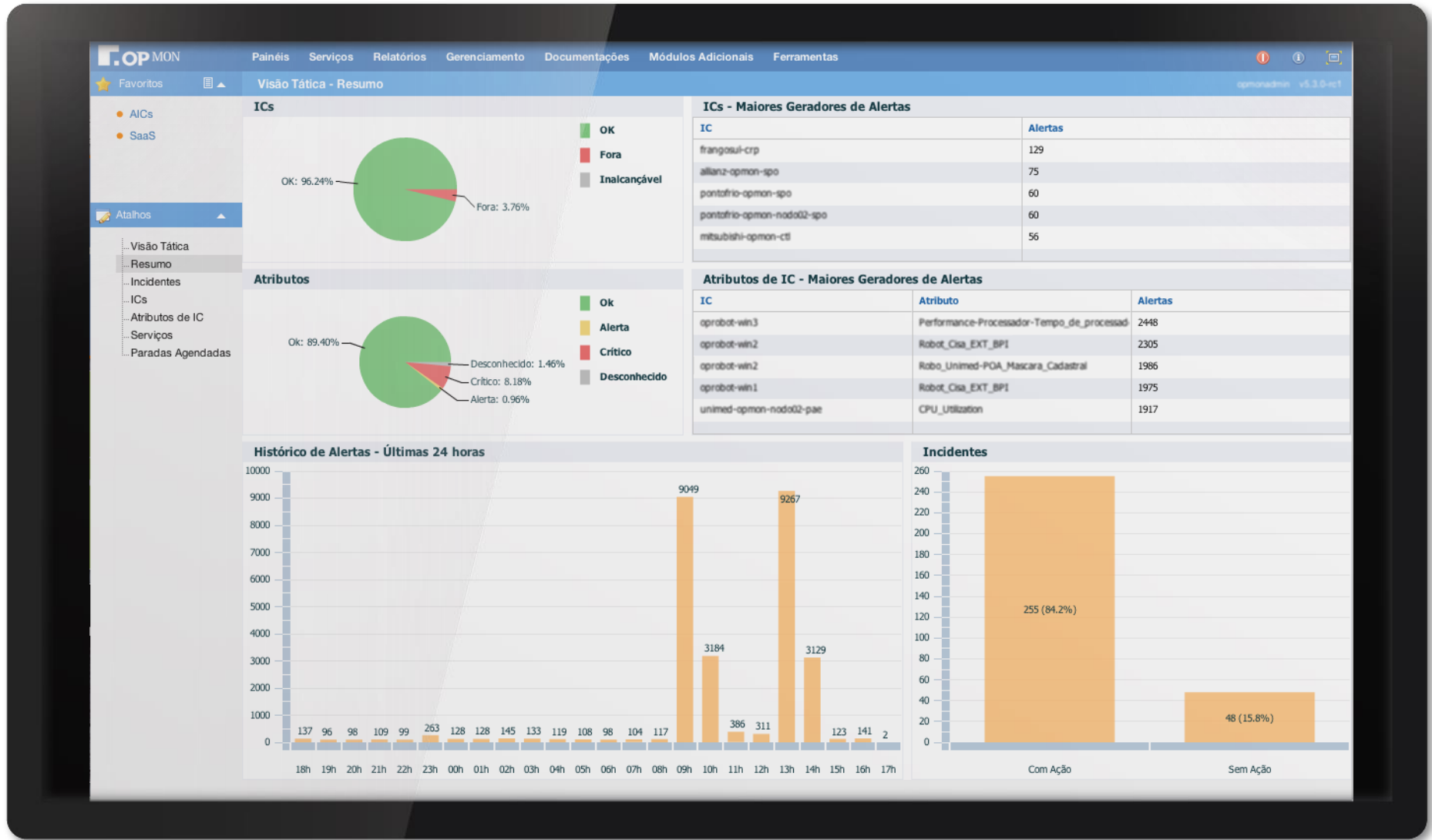
Treinamentos online

- Todos os treinamentos de OpMon estão disponíveis em plataforma de EAD;
- Além das aulas não presenciais, todas as provas são feitas online;
- Disponibilizado um instrutor para responder dúvidas em horários específicos;
- Certificado gerado após o término do curso;
- Inscrição mediante doação de R\$200,00/aluno para instituição não governamental indicada pela OpServices ou empresa contratante.

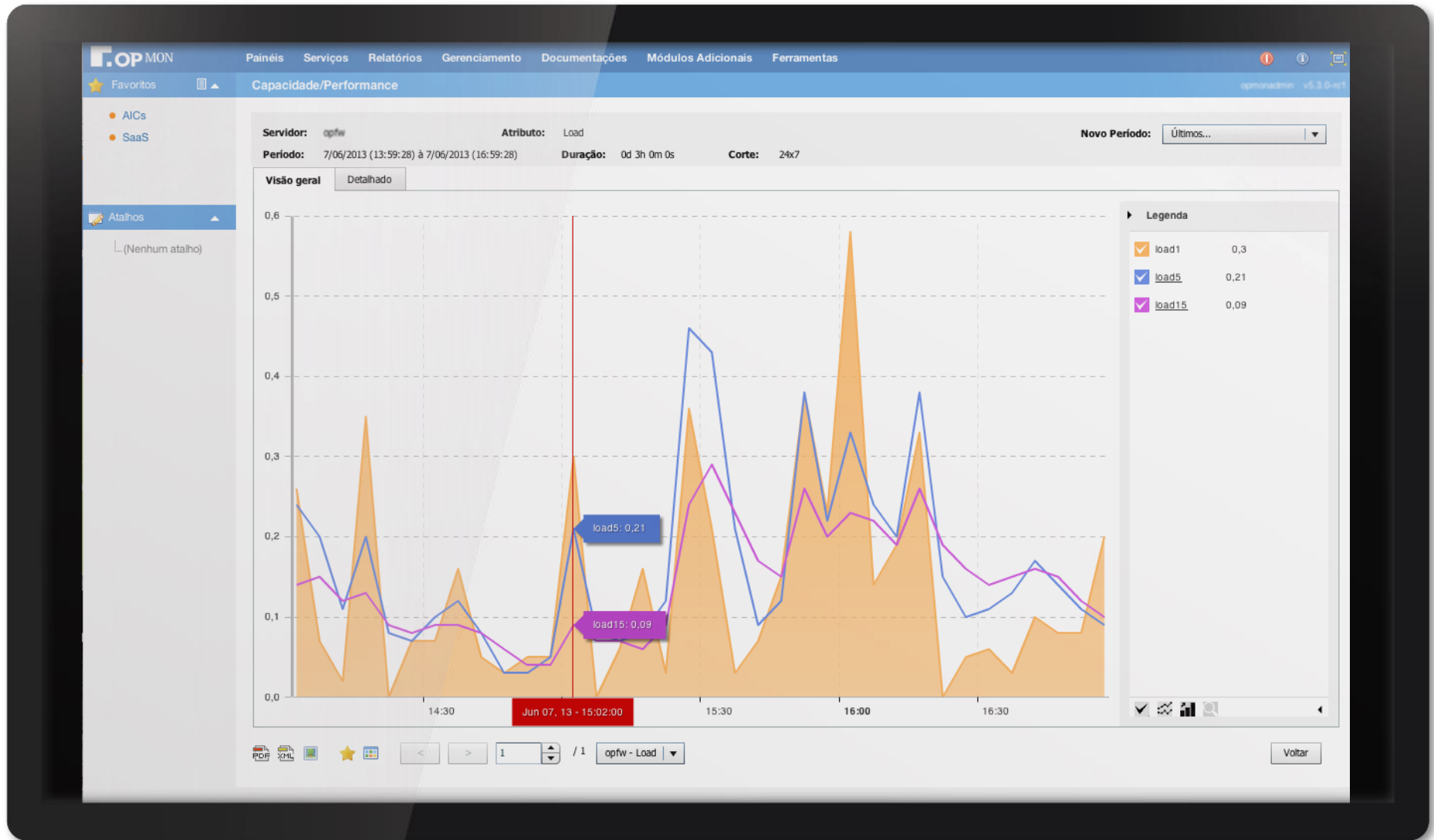
Base de conhecimento

- Portal com a documentação online de todos os produtos desenvolvidos;
- Acesso: <http://kb.opservices.com.br>
- Guias de instalação, primeiros-passos e configurações;
- Manuais e área para responder dúvidas online;
- Repositório com agentes e plugins;
- Abertura de chamados online.

Interface de visão tática



Relatório de capacidade/performance



Real-time graph popup

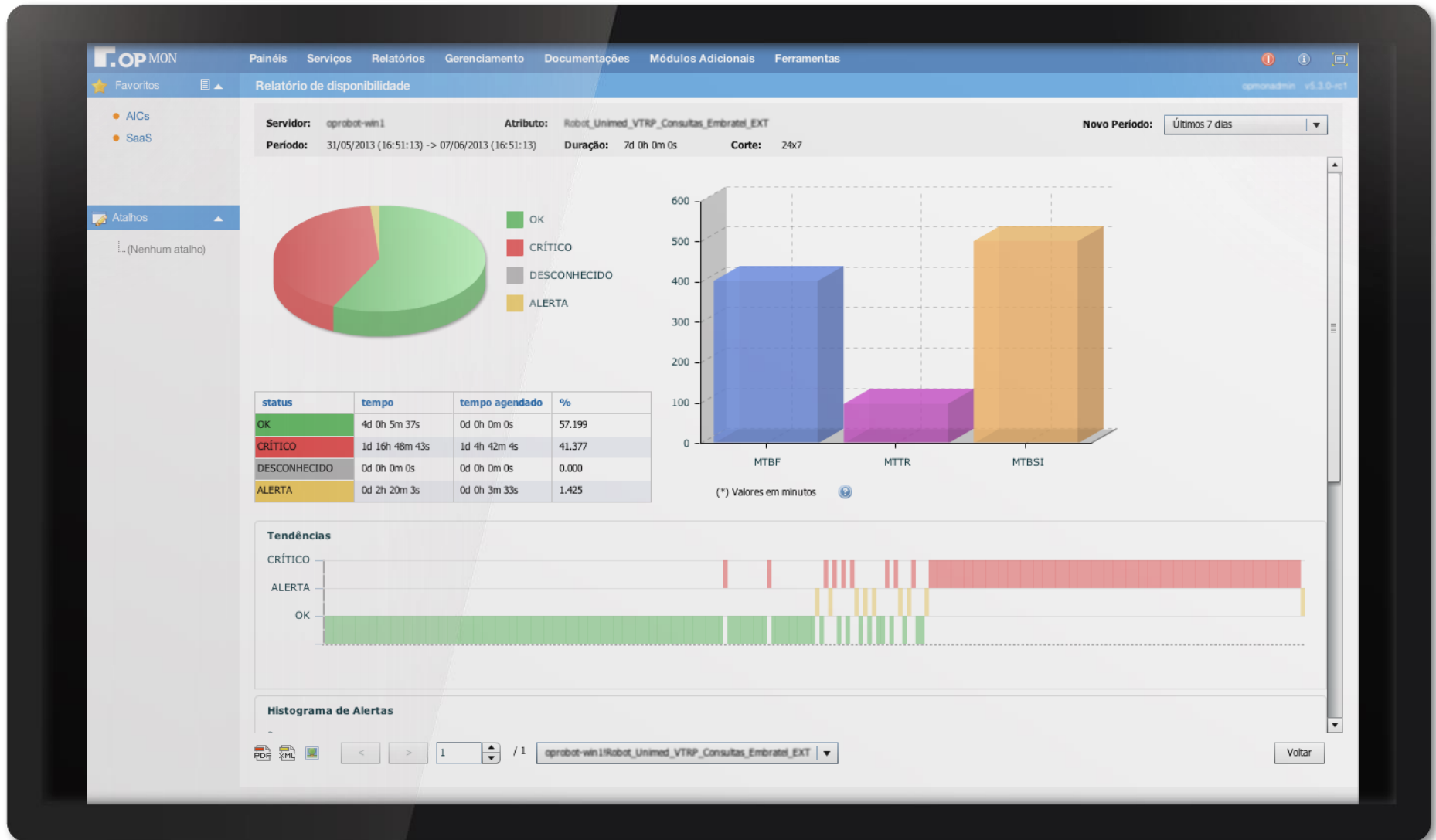
The screenshot displays the OpMon web interface. The main area shows a 'CIs Attribute Grid' with a list of services and their status. A popup window titled 'OpMon - Real-Time Graph' is overlaid on the grid, showing a line graph for 'CPU_Utilization' on the 'CLI05-Firewall' host. The graph shows various CPU states over a short period, with a legend on the right.

Attribute	Value
cpu_utilization	23
idle	53
lowwait	24
nice	0
system	3
user	19

The background grid shows the following services and their status:

Service	Status	Time	Duration	Message
Host-Alive	Ok	11/07 14:41	366d 2h	OK OK - Packet loss
CLI05-Firewall	Up	11/07 14:54	628d 23h	OK - 127.0.0.1: , rta 0.042ms, lost 0%
/	Ok	11/07 14:45	341d 20h	DISK OK - free space: / 124773 MB (85% inode=99%):
/var	Ok	11/07 14:45	444d 6h	DISK OK - free space: / 124773 MB (85% inode=99%):
Apache	Ok	11/07 14:45	48d 22h	PROCS OK: 6 processes with command name 'httpd'
Conexoes-Ativas-HTTP	Ok	11/07 14:40	366d 2h	conexões abertas 0
Conexoes-Ativas-HTTPS	Ok	11/07 14:37	366d 2h	conexões abertas 0
Conexoes-Ativas-IMAP				
Conexoes-Ativas-Virus				
Conexoes-Timewait-HTTP				
Conexoes-Timewait-HTTPS				
Conexoes-Timewait-Virus				
CPU_Utilization	Ok			
CROND				
Fprobe				
Host-Alive				
HTTP				
Load				
Porta-TCP-Antivirus				
PostgreSQL				
Proxy_WEB				
SNMPD				
SSH				
SSHD				
Swap				
CLI05-Loja01	Up	11/07 14:54	628d 23h	OK - 65.42% cache utilizado
Contingencia-Discada	Critical (3/3)	11/07 14:57	13h 24m	CRITICAL - Hosts 192.168.15.101 Packet
Host-Alive	Ok	11/07 14:44	366d 2h	OK - Host 192.168.15.1 Packet
Link-Principal	Ok	11/07 14:43	366d 2h	OK - Host 192.168.15.1 Packet
Utilizacao-DownStream	Ok	11/07 14:43	366d 2h	OK - Utilização em 0.02%

Relatório de disponibilidade



Formas de comercialização

AQUISIÇÃO DE LICENÇAS

- Valor pago pela aquisição de licenças, de acordo com o número de devices (IC) a serem monitorados;
- O cliente administra a solução;
- Anualmente 25% do valor para upgrade;
- Gerencia número ilimitado de serviços (AICs).

LICENÇA DE USO

- Valor mensal pago por device/ (IC) monitorado;
- O cliente administra a solução;
- Gerencia número ilimitado de serviços (AICs).

Professional Services

Serviços Prestados

- O cliente pode contratar pacotes de horas para suporte e desenvolvimento;
- A abertura de solicitações será realizada através da interface web disponibilizada pela Central de Serviços OpServices;
- O cliente pode contratar serviços de instalação.

ATIVIDADES CONTEMPLADAS

- Consultorias:
 - *Catálogos de serviço*
 - *Dashboards*
 - *Desenvolvimento de Robôs*
 - *Desenvolvimento de Plugins*
- Dúvidas e informações;
- Manutenção planejada;
- Nova licença;
- Suporte a configuração;
- Upgrade de versão.



Dashboards gerenciáveis que
facilitam sua tomada de decisão!

Dashboards

- O gestor determina quais KPIs deseja monitorar e compartilhar;
- Amplia a visibilidade da TI para as outras áreas da empresa;
- Mostra o estado dos processos de negócios e serviços de TI.

% NO MOMENTO

CONFIRMADAS



NEGADAS



DESFAZIMENTOS

TRANSAÇÕES
POR MINUTO

319

VALOR ACUMULADO
POR DIA

79.562,22

DISPONIBILIDADE
DO DIA

99.68%

SOLUÇÃO



CONEXÃO



BANDEIRA



AUTORIZADOR



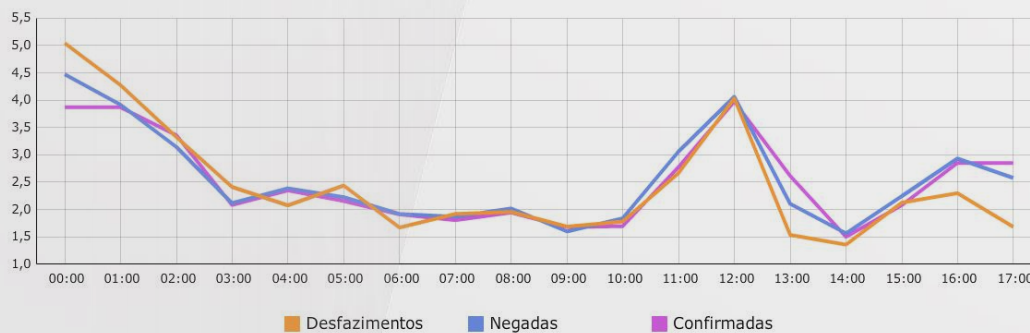
TIPO

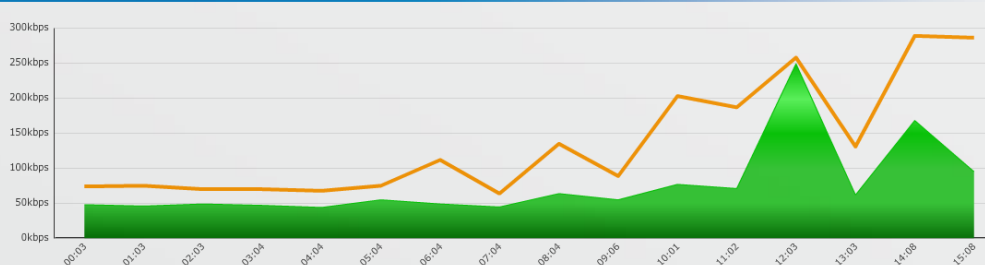
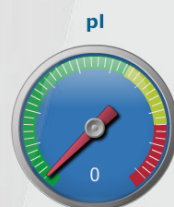
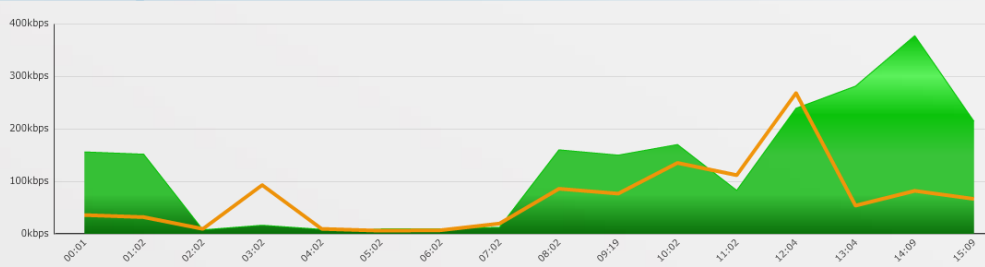
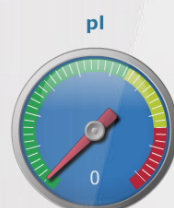
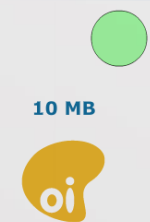
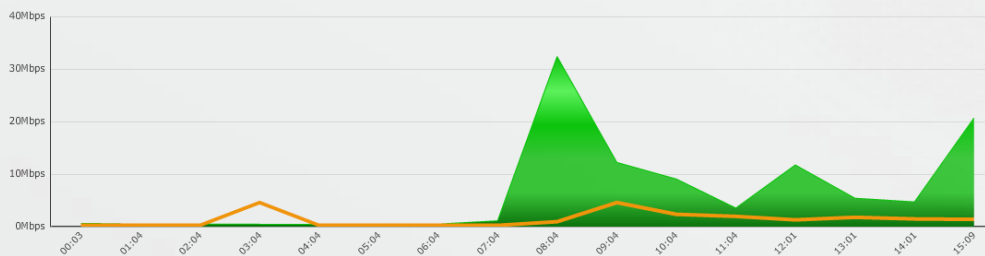
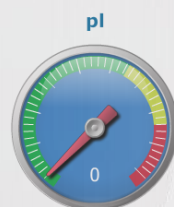


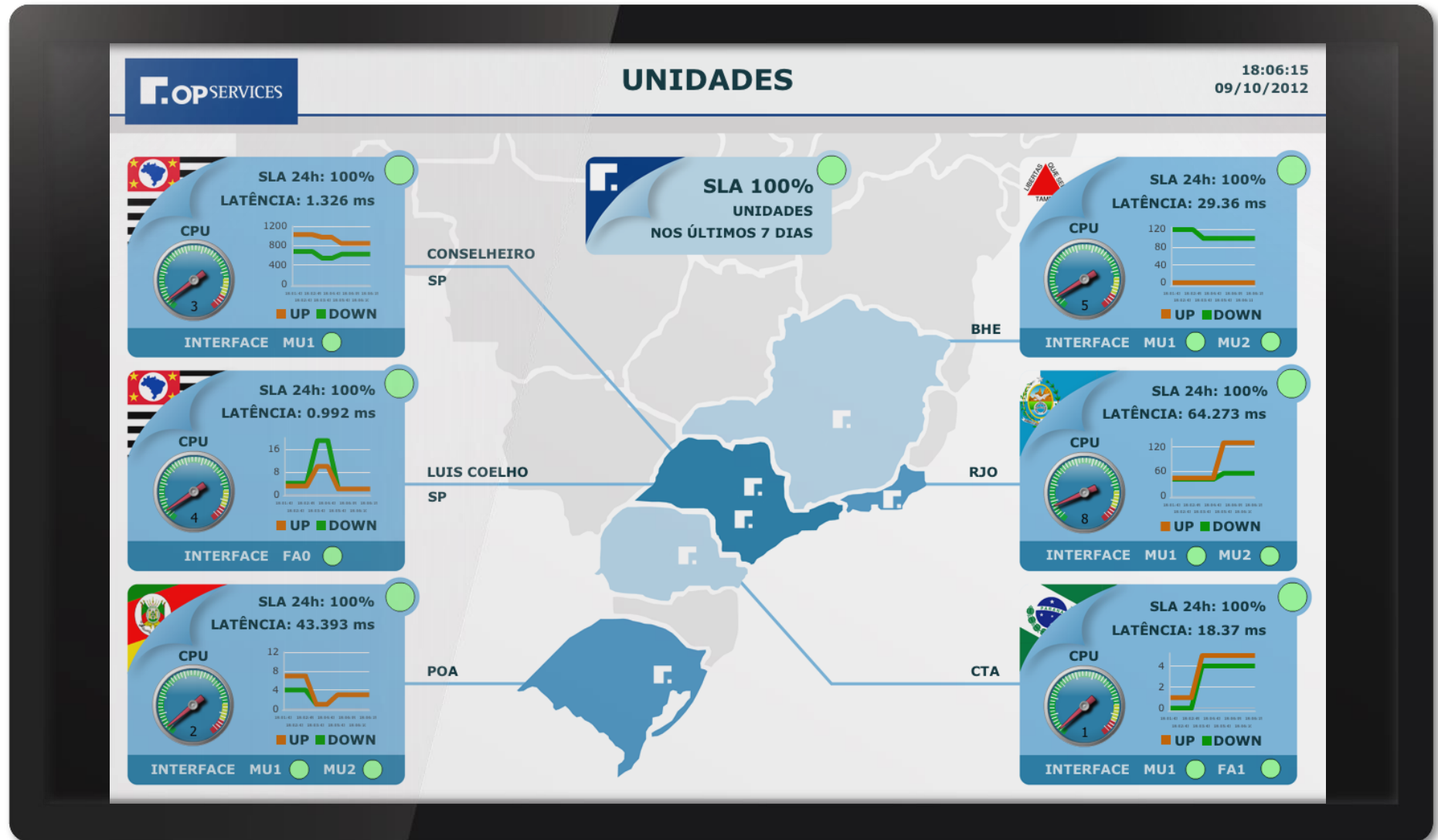
SERVIÇO



VOLUME DA HORA

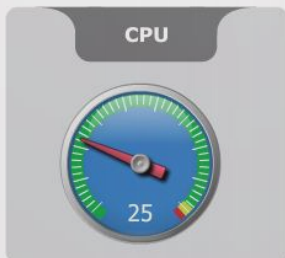
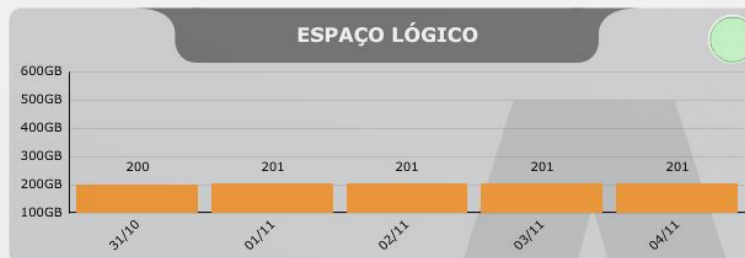
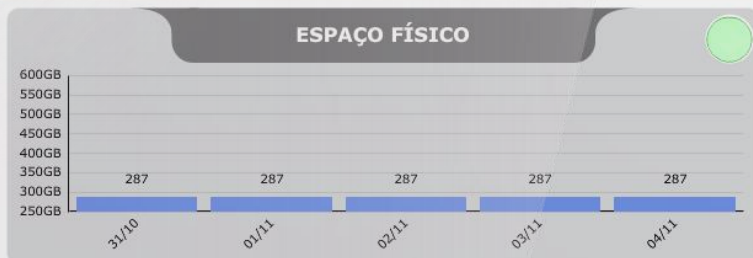






REDES	CONEXÃO	QUEDAS	TX Qtde	RX Qtde	STATUS	DISPONIBILIDADE
	192.10.556.25:69231	0	10	7		
	192.10.556.25:69262	15	117	98		
	192.10.556.25:69865	1	28	25		
	192.10.556.25:69449	0	21	14		
	192.10.556.25:69458	0	60	55		
	192.10.556.25:69466	4	52	48		







Veja o que passa através da sua rede!



Recursos e features

- TOP traffic utilization Dashboard;
- Dashboards com detalhamento de tráfego da rede;
- Sondas/Probes ilimitadas;
- Armazenamento de até 2 anos de dados de tráfego;
- Suporte a tecnologia de NetFLOW 5;
- Drill down de diferentes combinações dos campos de NetFLOW e Probes;
- API para relatórios customizados e alarmes;
- Alertas e relatórios em tempo real;
- Integração completa com o OpMon para alarmes e capacity planning;
- Agentes de monitoramento para análise de tráfego.

5 Motivos para adquirir o módulo de tráfego de rede

- Entender o comportamento de tráfego da sua organização;
- Identificar a origem dos problemas gerados por anomalias do tráfego;
- Validar o impacto das mudanças planejadas na rede;
- Identificar a causa-raíz do congestionamento da rede;
- Medir o consumo de links de cada aplicação ou usuário;
- Identificar quais são as aplicações que mais consomem banda.

Comercialização

- Pode ser vendido separadamente sem adquirir o OpMon (10 lcs gratuitos);
- Aquisição de licença;
- **Custo de licença 1.499,00** (pagamento único);
- Direito 3 incidentes de suporte (via site);
- Após o primeiro ano **renovação de suporte e upgrade - R\$ 375,00** (opcional).



A visão do seu negócio na palma da mão

OpMon Dashboard Presenter (tablets Android e iOS)

Permite visualização de dashboards do OpMon em tablets:

- Gráficos na palma da mão;
- Gratuito no iTunes e Google Play.



OpMon Dashboard Presenter (tablets Android e iOS)

Permite visualização de dashboards do OpMon em tablets:

- Gráficos na palma da mão;
- Gratuito no iTunes e Google Play.



OpMon Dashboard Presenter (tablets Android e iOS)

Permite visualização de dashboards do OpMon em tablets:

- Gráficos na palma da mão;
- Gratuito no iTunes e Google Play.





Simule a real experiência do
usuário através de robôs!

Sobre o OpCEM

A solução permite ao gestor qualificar constantemente o serviço oferecido ao consumidor.

Permite detectar:

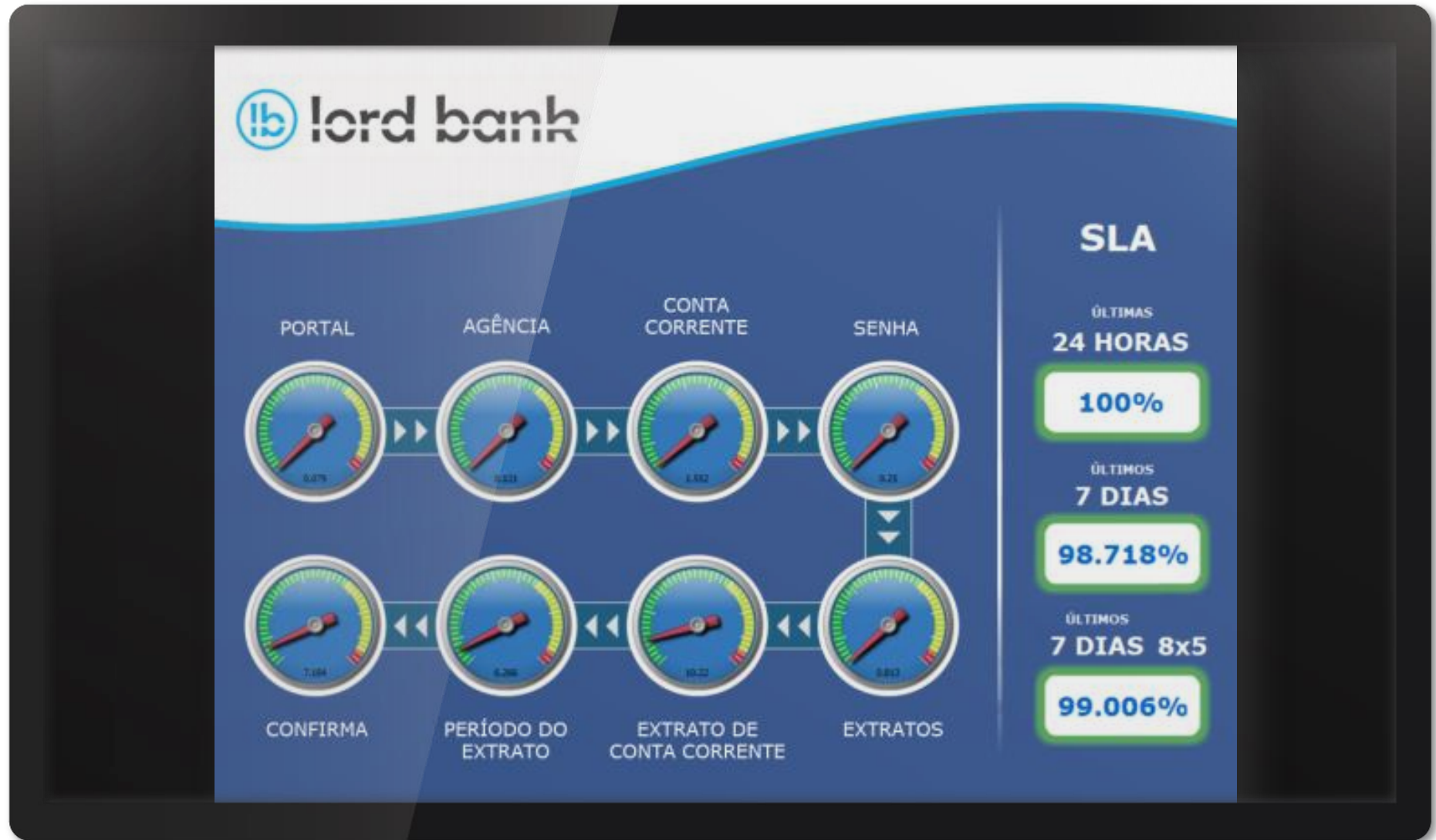
- Insatisfação dos usuários;
- Congestionamento de linhas telefônicas;
- Descumprimento de SLAs;
- Perda de receita;
- Não atingimento de metas de qualidade.

Como funciona

Pode fazer todo o caminho necessário para fazer uma compra em loja virtual, verificando:

- Velocidade;
- Disponibilidade de links e serviços;
- Situações em que erros ocorrem;
- Real dimensão do problema;
- Impacto.

Visão das ações de um robô para realizar uma rotina de um banco





Correlacione eventos a partir de
uma interface gráfica fácil e intuitiva!

Sobre o EventGuard

Ferramenta para correlacionamento de eventos. Possui uma interface gráfica fácil e intuitiva (*drag and drop*) que cria regras complexas e de grande valor para o negócio.

Por que correlacionar eventos?

- Ligar eventos diferentes para disparar alarmes;
- Aumentar a segurança e melhoria nos processos;
- Aumentar o poder de controle dos gestores que realmente conhecem os processos da sua empresa;
- Evitar falha humana no controle.

The screenshot displays the EventGuard configuration interface. The main workspace shows a rule configuration for 'Service - opbackup'. The rule is composed of several logical components:

- Service - opbackup (CPU_Utilization):** A component with attributes: state, description, cpu_utilization, idle, lowait, nice, system, user. It is connected to a 'Condição' (Condition) block with the operator '!=', value 'OK', and a 'OU Lógico' (OR Logical) block.
- Service - opbackup (state):** A component with attributes: state, description, /usr/local/backup. It is connected to a 'Condição' block with the operator '=', value 'CRÍTICO', and an 'OU Lógico' block.
- Service - opbackup (state):** A component with attributes: state, description, /usr/local/backup. It is connected to a 'Condição' block with the operator '=', value 'CRÍTICO', and an 'OU Lógico' block.
- OU Lógico (OR Logical):** A block that combines the outputs of the first two 'OU Lógico' blocks.
- Sequência (Sequence):** A block that receives input from the 'OU Lógico' block and leads to an 'E Lógico' (AND Logical) block.
- E Lógico (AND Logical):** A block that combines the outputs of the 'Sequência' block and the 'OU Lógico' block from the second service component.
- Ação (Action):** A block with 'Estado' (State) set to 'CRÍTICO' and 'Mensagem' (Message) set to 'Sistema de backup indisponível'.

The console at the bottom displays the following SQL query:

```
select * from pattern [ every ((OpMonServiceStatusEvent (cast(service_id,string) = '70313', cast(host_id,string) = '4083', cast(state,string) = '2') or ( and ( [3] OpMonServiceStatusEvent (cast(service_id,string) = '70096', cast(host_id,string) = '4083', cast(state,string) = '0') and not timer:interval(1 hour)))))) ]
```

The right sidebar shows the 'Modo de Edição' (Edit Mode) with a 'Classes de Eventos' (Event Classes) section and a 'Componentes' (Components) section containing various logical operators and actions.

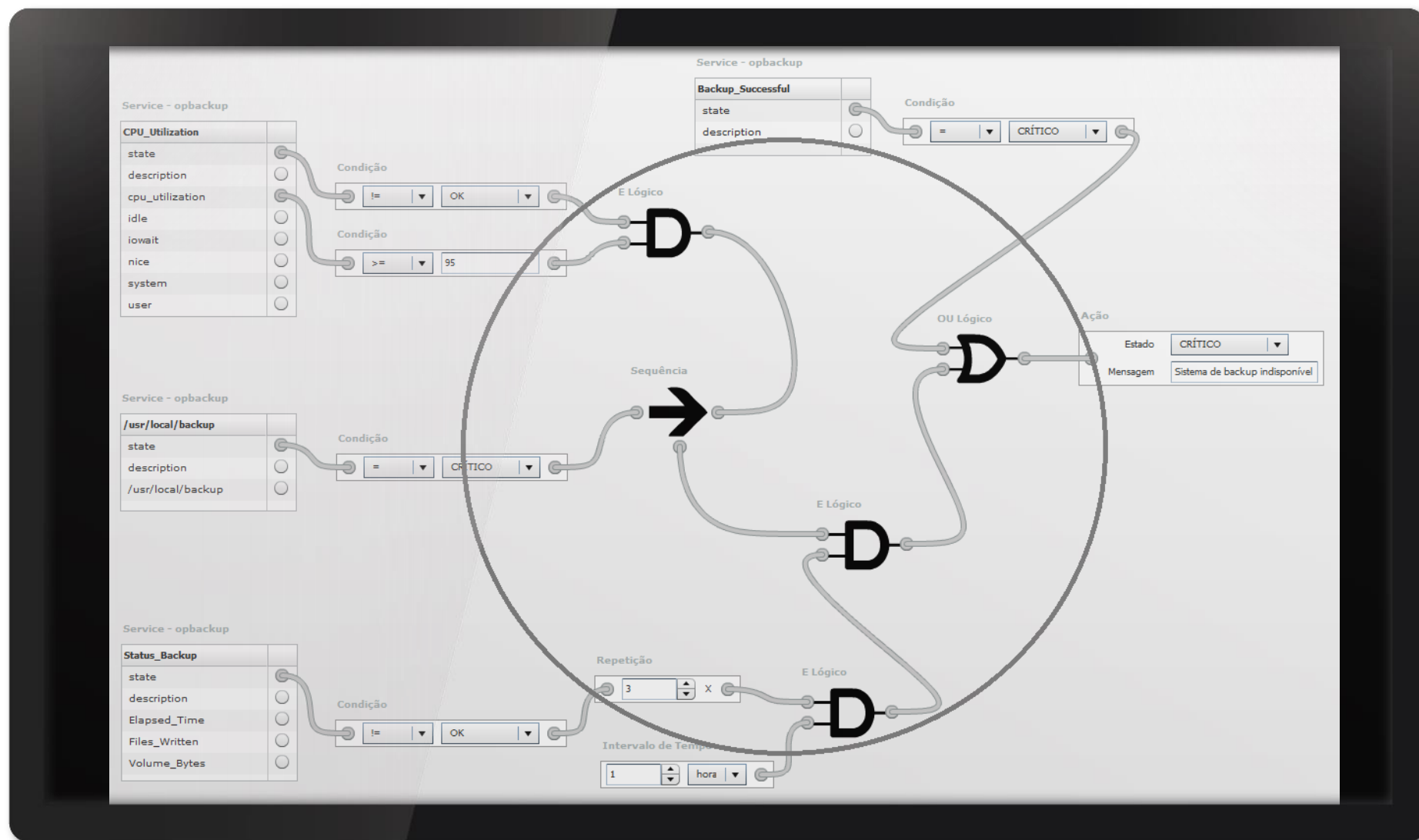
The screenshot displays the EventGuard configuration interface. On the left, a green sidebar contains a 'Navegação' (Navigation) menu. The main workspace is a grid where rules are built using visual logic components. A central text label 'Área de criação e edição' (Creation and editing area) points to the logic diagram. The diagram includes several 'Condição' (Condition) blocks, logical connectors like 'OU Lógico' (Logical OR) and 'E Lógico' (Logical AND), and an 'Ação' (Action) block. A 'Sequência' (Sequence) arrow indicates the flow of the rule. On the right, an orange sidebar titled 'Modo de Edição' (Editing Mode) lists 'Classes de Eventos' (Event Classes) and 'Componentes' (Components) such as 'E Lógico', 'Classe de eventos e componentes', 'Intervalo de Tempo', 'Repetição', 'Sequência', and 'Ação'. At the bottom, a yellow console displays a SQL query: `select * from pattern [every ((OpMonServiceStatusEvent (cast(service_id,string) = '70313', cast(host_id,string) = '4083', cast(state,string) = '2') or (and ([3] OpMonServiceStatusEvent (cast(service_id,string) = '70096', cast(host_id,string) = '4083', cast(state,string) = '0') and not timer:interval(1 hour))))))]`. To the right of the console, an 'Ação' block is configured with 'Estado' (State) set to 'CRÍTICO' and 'Mensagem' (Message) set to 'Sistema de backup indisponível'.

Lista de regras de correlação

Área de criação e edição

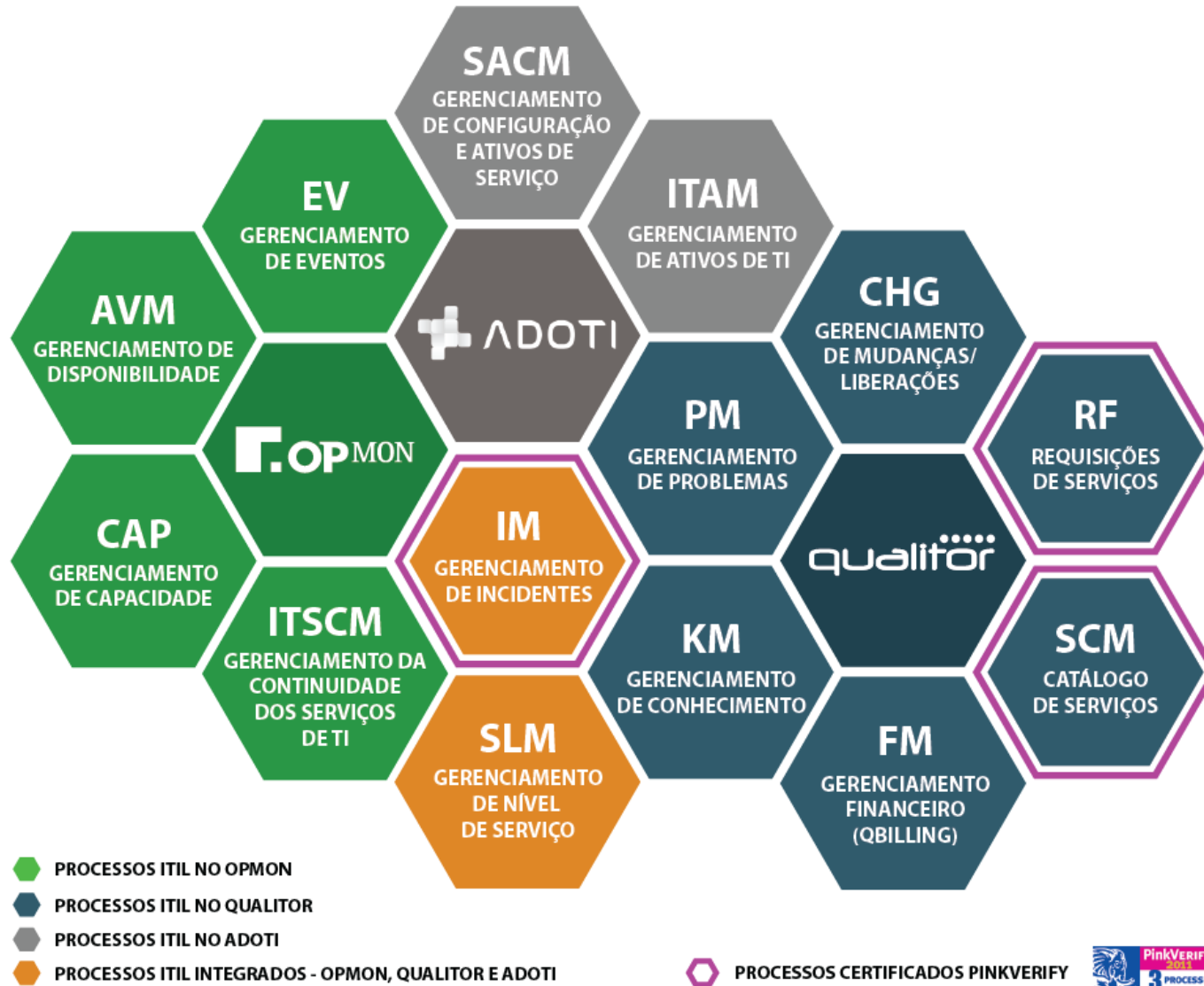
Console codificada da correlação

Regras complexas de correlação



Integração
OpMon + Service Desk

Processos ITIL



Recursos e funcionalidades

- Integração desenvolvida com tecnologia webservices;
- Abertura automática de incidentes no Service Desk a partir de eventos do OpMon;
- Associação do IC ao chamado de incidente no momento do seu registro;
- Flexibilidade de definições na abertura de chamados (Serviço, SLA, Prioridade, Responsáveis);
- Registro automático de comentário/ação no OpMon com número do chamado;
- Processo de atualização do CMDB a partir do inventario e monitoramento do OpMon;
- Gerenciamento da configuração dos ICs no CMDB com versionamento automático;
- Dashboards e relatórios customizáveis de KPIs do Service Desk no OpMon.

Dashboard de integração do OpMon + Service Desk



Alguns clientes que confiam nas nossas soluções

